

ITIL® 4 Foundation – inclusief examen

2 Weken

Ook in de Virtual Classroom beschikbaar

ITIL biedt jou een raamwerk van processen en concrete handvatten om je IT-organisatie in te richten en te beheren. ITIL 4 Foundation bouwt voort op de huidige ITIL versies door een flexibele en praktische basis te bieden voor de ondersteuning van organisaties in de moderne digitale wereld. De kern van deze opleiding is het service-waardesysteem en het vier-dimensiemodel. In deze opleiding krijg je meer kennis van de begrippen in dit model en ga je de samenhang tussen de onderwerpen en begrippen begrijpen. ITIL-certificering geeft uitstekende mogelijkheden om jouw IT organisatie verder te professionaliseren en te groeien in je eigen carrière.

Kenmerken

Studieduur: 3 dagen of 6 avonden

Investing: € 1.895

Aantal locaties: 13

Unieke voordelen

- Officieel ITIL 4 Foundation diploma in 1 maand
- PeopleCert geaccrediteerd
- Examengarantie

Resultaat

- ✓ Je bent op de hoogte van de actuele ontwikkelingen binnen het beheer van IT-servicemanagement
- ✓ Je begrijpt de sleutelbegrippen en gemeenschappelijke taal met betrekking tot ITIL
- ✓ Je bent in staat om de belangrijkste principes van ITIL toe te passen in je dagelijkse praktijk
- ✓ Je hebt inzicht in hoe richtlijnen van ITIL gelinkt zijn aan andere best practices zoals Lean IT, Agile en DevOps
- ✓ Je bent voorbereid op het officiële ITIL 4 Foundation-examen en legt dit na het einde van de opleiding af

Doelgroep

Je bent werkzaam in de IT- en bedrijfsdomeinen en wilt de eerste stappen zetten in servicemanagement of je bent al bekend met eerdere versies van ITIL en/of andere best practices uit de branche en wilt meer leren over ITIL 4. Deze cursus en de bijbehorende certificering kunnen nuttig zijn voor de volgende functies: IT Support Staff, IT Consultants, Business Managers, Business Process Owners, IT Developers, Service Providers en System Integrators.

Studievoorbereiding

Iedere bijeenkomst vereist ongeveer 5 tot 7 uur studievoorbereiding.

Studiemateriaal

ICM gebruikt het meest actuele door PeopleCert geaccrediteerd studiemateriaal, dat volledig aan de richtlijnen en exameneisen van de accreditatie-organisatie voldoet. Zowel het materiaal als het examen zijn in het Nederlands. De bijeenkomsten worden ook in het Nederlands gegeven.

Programma

- IT Service Management in de moderne wereld
- Introductie in ITIL
- De 7 Guiding Principles
- De 4 dimensies van ITIL
- Overzicht van het Service Value Systeem
- Overzicht van de Service Value Chain
- Continual Improvement (Model)
- Change Control Practice
- Incident Management Practice
- Problem Management Practice
- Service Request Management
- Service Desk Practice
- Service Level Management Practice
- Management Examentraining ITIL 4 Foundation
- Praktijksituaties en -voorbeelden

Studiewijze

Intake | Voorafgaand aan de training vul je een schriftelijk intakeformulier in waarin je een aantal vragen beantwoordt gericht op jouw persoonlijke situatie. Deze vragen helpen je om jouw ontwikkeldoel helder te omschrijven.

Ervaren docenten | Een ervaren docent begeleidt de bijeenkomsten waarin jouw leerbehoefte centraal staat. Door de theorie en praktijkvoorbeelden die de docent geeft, raak je thuis in de materie.

Online leeromgeving | Naast de interactieve klassikale dagen werk je met de rijke online leeromgeving die je ondersteunt in het leerproces. Na de opleiding houd je onbeperkt toegang tot al het online materiaal ter verdieping en naslagwerk.

Examenvorbereiding | Door theorie, oefeningen en groepsdiscussies raak je thuis in de materie. Oefeningen en proefexamens bereiden je optimaal voor op het ITIL Foundation-examen. Het ITIL 4 Foundation-examen neem je af na de laatste lesdag. Je ontvangt van ICM een vouchercode om na de 2,5 lesdagen zelf het examen in te plannen bij PeopleCert.

Vooropleiding

ICM stelt geen eisen aan je vooropleiding. HBO werk- en denkniveau wordt aangeraden. Enige ervaring met beheer en exploitatie van informatie- en/of communicatiesystemen is gewenst.



Voor de zevende keer verkozen tot
Beste Opleider van Nederland

Duur

ICM verzorgt de opleiding ITIL 4 Foundation als avond- en als dagopleiding. De avondopleiding is van 19.00 tot 22.00 uur en omvat 6 bijeenkomsten gedurende 3 tot 4 weken: 5 lesavonden en 1 avond examentraining. De dagopleiding is van 9.30 tot 16.30 uur en omvat 2,5 dag: 2 dagen opleiding en 1 ochtend examentraining. Je ontvangt van ICM een vouchercode om na de lesdagen het examen zelf in te plannen bij PeopleCert.

Tevens is deze opleiding volledig online te volgen via de Virtual Classroom.

De opleiding wordt gegeven in juni 2023, augustus 2023, september 2023, november 2023, januari 2024, maart 2024, juni 2024, augustus 2024, september 2024, november 2024 en januari 2025.

Avondopleiding

Amsterdam – di	Enschede – di
Arnhem – di	Groningen – di
Breda – di	Maastricht – di
Den Bosch – di	Rotterdam – di
Den Haag – di	Utrecht – di
Eindhoven – di	Zwolle – di

Dagopleiding

Amsterdam – vr – za ¹⁾	Groningen – vr – za ¹⁾
Arnhem – vr – za ¹⁾	Rotterdam – vr – za ¹⁾
Breda – vr – za ¹⁾	Utrecht – vr – za ¹⁾
Eindhoven – vr – za ¹⁾	Zwolle – vr – za ¹⁾

¹⁾ Je kunt zelf een dag kiezen.

Examengarantie

Wij bieden jou examengarantie. Dit betekent dat indien je niet slaagt voor het examen, je geheel kosteloos het examen mag herkansen tot het moment van slagen mits je aan de onderstaande eisen voldoet:

- Je alle bijeenkomsten hebt bijgewoond
- Je binnen 2 maanden na de laatste bijeenkomst je eerste examen hebt gemaakt
- Je binnen 1 maand na je eerste examen je herexamenvoucher aanvraagt

Diploma

De opleiding ITIL 4 Foundation biedt je de mogelijkheid om een diploma te behalen:

- ITIL® 4 Foundation – diploma

De opleiding leidt op voor het gelijknamige examen. Na de laatste lesdag neem je het ITIL 4 Foundation-examen af onder auspiciën van PeopleCert. Je ontvangt van ICM een vouchercode om na de 2,5 lesdagen zelf het examen in te plannen.

ITIL® is een geregistreerd handelsmerk van AXELOS Limited, gebruikt met toestemming van AXELOS Limited. Alle rechten voorbehouden.

Investeren

De investering bedraagt € 1.895 (of in 2 termijnen van € 973):

- Leskosten
- Literatuur & lesmateriaal
- Officiële ITIL 4 Foundation

Dit bedrag is excl. € 47,50 per dag voor het dagarrangement of € 17,50 per avond voor het avondarrangement. Voor online bijeenkomsten rekenen we geen arrangementskosten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud, bekijk de website voor actuele informatie. De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Zie voor meer informatie www.icm.nl/btw.

Advies & inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website.

-  Persoonlijk studieadvies 030 – 29 19 888
-  Offerte aanvragen of inschrijven www.icm.nl/itil-f

Deze opleiding biedt ICM ook In Company aan (www.icm.nl/ maatwerk).

ICM is een geaccrediteerd ITIL® Instituut (ATO: Accredited Training Organisation). Dit houdt in dat PEOPLECERT ICM formeel heeft gekwalificeerd en geaccrediteerd om ITIL-opleidingen te verzorgen.



ITIL® is een geregistreerd handelsmerk van AXELOS Limited, gebruikt met toestemming van AXELOS Limited. Alle rechten voorbehouden. Het Swirl logo™ is een handelsmerk van AXELOS Limited, gebruikt met toestemming van AXELOS Limited. Alle rechten voorbehouden.