

Crisiscommunicatie

1 Dag

Ook in de Virtual Classroom beschikbaar

Een crisis treft jouw organisatie onverwacht. Ineens is het alle hens aan dek. Want de goede naam, de service, de productkwaliteit of zelfs het voortbestaan van je bedrijf staan op het spel. Op dat moment is snelle, adequate communicatie nodig, waarbij tijdwinst en helderheid sleutelwoorden zijn. In deze training leer je hoe je je voorbereidt op een crisis en adequaat reageert met snelle en effectieve communicatie. Je brengt je stakeholders in kaart, leert hoe je de juiste boodschap overbrengt en welke (sociale) media en middelen je op welk moment inzet. Zo communiceer jij met vertrouwen als een crisis jouw organisatie treft.

Kenmerken

Studieduur: 1 dag

Investering: € 595

Aantal locaties: 9

Unieke voordelen

- Toegesplitst op jouw actualiteit
- Direct aan de slag met jouw crisiscommunicatieplan
- Online leren van en met elkaar

Resultaat

- ✓ Je komt direct in actie als je te maken krijgt met een crisis
- ✓ Je informeert je stakeholders doeltreffend en adequaat
- ✓ Je combineert helderheid met snelheid van handelen
- ✓ Je zet verschillende media effectief in
- ✓ Je communiceert met vertrouwen en behoudt rust
- ✓ Je zet crisismanagement in je organisatie stevig op de kaart

Doelgroep

Iedereen die binnen een organisatie betrokken kan zijn bij de communicatie rondom een crisis. Denk aan o.a. ondernemers, bedrijfsleiders, communicatieprofessionals, woordvoerders en persvoorlichters.

Programma

Dagdeel 1: Crisiscommunicatie voorbereiden

- Wat is belangrijk bij (het voorbereiden van) crisiscommunicatie?
- Het samenstellen van een effectief communicatieteam
- Stakeholders in kaart brengen
- De keuze voor de juiste media

Dagdeel 2: Crisiscommunicatie uitvoeren

- Het organiseren van je crisiscommunicatie
- Communiceren naar interne stakeholders
- Communiceren naar externe stakeholders

Studiewijze

Ons doel is je zo goed mogelijk te helpen bij jouw uitdagingen in de praktijk, daarom kiezen wij voor de volgende, gedegen aanpak.

Intake | Voorafgaand aan de training vul je een schriftelijk intakeformulier in waarin je een aantal vragen beantwoordt gericht op jouw persoonlijke situatie. Deze vragen helpen je om jouw doel helder te omschrijven.

Online leeromgeving | Je krijgt toegang tot de online ICM-leeromgeving. Hier vind je informatie over de training en kun je aan de slag met de voorbereidende theorie en opdrachten. Na de training houdt je onbeperkt toegang tot al het online materiaal ter verdieping en naslagwerk.

Bijeenkomst | De bijeenkomsten zijn gericht op interactie met de docent en je medecursisten. Met afwisselende werkvormen doe je kennis en inzichten op en oefen je met vaardigheden. Er is veel ruimte voor de inbreng van eigen praktijksituaties en -voorbeelden.

Persoonlijke aandacht | De trainer geeft persoonlijke aandacht en stelt de vraagstukken van jou en je medecursisten centraal. Daarnaast wissel je onderling ervaringen uit waardoor je van en met elkaar leert. Samen kom je tot handvatten toegespitst op jouw situatie.

ICM-certificaat | Heb je de gehele training gevolgd, dan ontvang je het ICM-certificaat.



Voor de zevende keer verkozen tot
Beste Opleider van Nederland

Plaats & data

Je hebt de keuze uit de ochtendvariant van 9.30 tot 12.30 uur en de avondvariant van 19.00 tot 22.00 uur.

De training in de virtual classroom omvat 2 dagdelen.

De training wordt verzorgd in Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Groningen, Online Virtual Classroom, Rotterdam, Utrecht en Zwolle.

Training: do 9 jun 2022

Training: ma 8 aug 2022

Training: do 6 okt 2022

Training: ma 12 dec 2022

Training: do 9 feb 2023

Training: ma 17 apr 2023

Training: do 1 jun 2023

Investering

De investering bedraagt € 595.

Dit bedrag is excl. € 37,50 per dag voor het dagarrangement of € 10 per avond voor het avondarrangement. Voor online bijeenkomsten rekenen we geen arrangementskosten.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud, bekijk de website voor actuele informatie. De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Zie voor meer informatie www.icm.nl/btw.

Advies & inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website.

 Persoonlijk studieadvies 030 – 29 19 888

 Offerte aanvragen of inschrijven www.icm.nl/cco

Deze training biedt ICM ook In Company aan (www.icm.nl/maatwerk).

