

Adviesvaardigheden

3 Dagen

Ook in de Virtual Classroom beschikbaar

Een adviseur balanceert op het scherpst van de snede. Van jou wordt een deskundig advies verwacht. Maar ook dat je adviezen in overeenstemming zijn met de belangen van de organisatie of de klant. Om succesvol te zijn als adviseur, zul je vanaf het begin een goede samenwerkingsrelatie moeten opbouwen. Hoe win je het vertrouwen van je opdrachtgever? Hoe ga je om met de verschillende belangen? Waar liggen de weerstanden en hoe doorbreek je die? In deze waardevolle training leer je de vaardigheden die, naast je vakkennis, onontbeerlijk zijn voor iedere adviseur.

Unieke voordelen

- De leerdoelen van jou en je medecursisten staan centraal
- Onder leiding van een inspirerende trainer
- Langetermijneffect dankzij persoonlijk actieplan

Resultaat

- ✓ Je maakt meer impact als adviseur
- ✓ Je beheerst de verschillende fasen van een adviestraject
- ✓ Je voert effectieve adviesgesprekken
- ✓ Je bouwt vertrouwen en geloofwaardigheid als adviseur op
- ✓ Je werkt samen met de opdrachtgever in een constructieve verstandhouding
- ✓ Je gaat effectiever om met weerstand en lastige situaties

Studiewijze

Voorafgaand aan de training vindt een online intake plaats. Op basis hiervan stel je je persoonlijke doelstellingen vast. Onder leiding van een ervaren trainer wordt veel en actief geoefend. Naast het leggen van een theoretische basis, werk je intensief aan het verbeteren van je adviesvaardigheden door praktijkgerichte oefeningen en rollenspellen. Je krijgt gerichte feedback op je werkwijze en gedrag. Door onder meer het inbrengen van eigen adviessituaties, is de training gericht op je eigen dagelijkse praktijk. Als afsluiting stel je een persoonlijk actieplan op, dat je ondersteunt bij het toepassen van het geleerde in je eigen adviestrajecten. Heb je de gehele training gevolgd, dan ontvang je het ICM-certificaat. Deze training is tevens onderdeel van de opleiding Post-HBO Bedrijfskunde. Na het succesvol afronden van deze training kun je je verder ontwikkelen en krijg je vrijstelling voor 1 module binnen deze opleiding.

Duur, data en plaatsen

De training wordt verzorgd in Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Eindhoven, Enschede, Groningen, Maastricht, Online Virtual Classroom, Rotterdam, Utrecht en Zwolle.

Training: vr 18 aug – vr 25 aug – vr 1 sep 2023
Training: wo 13 sep – wo 20 sep – wo 27 sep 2023
Training: vr 24 nov – vr 1 dec – vr 8 dec 2023
Training: wo 10 jan – wo 17 jan – wo 24 jan 2024
Training: vr 1 mrt – vr 8 mrt – vr 15 mrt 2024
Training: wo 10 apr – wo 17 apr – wo 24 apr 2024
Training: vr 12 jul – vr 19 jul – vr 26 jul 2024

Kenmerken

Studieduur: 3 dagen

Investing: € 1.695

Aantal locaties: 13

Programma

- De kenmerken van adviesvaardigheden
- De functie en rol van de adviseur
- Effectief communiceren als adviseur
- Het opbouwen van een vertrouwensrelatie
- Fasen in het adviestraject
- Contracteren, gegevens verzamelen, diagnose stellen
- Adviesstijlen en je eigen stijl
- Non-verbale communicatie en uitstraling
- Omgaan met weerstand en lastige situaties
- Presenteren van het advies
- Geloofwaardigheid van de adviseur
- Ontwikkelen als adviseur
- Praktijkvoorbeelden en -situaties
- Persoonlijk actieplan

Doelgroep

Externe adviseurs en anderen die hun adviesvaardigheden willen vergroten.

Investing

De investering bedraagt € 1.695.

Dit bedrag is excl. € 47,50 per dag voor het dagarrangement of € 17,50 per avond voor het avondarrangement. Voor online bijeenkomsten rekenen we geen arrangementskosten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud, bekijk de website voor actuele informatie. De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Zie voor meer informatie www.icm.nl/btw.

Advies & inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website.

-  Persoonlijk studieadvies 030 – 29 19 888
-  Offerte aanvragen of inschrijven www.icm.nl/av

Deze training biedt ICM ook In Company aan (www.icm.nl/maatwerk).



icm