

Effectief Communiceren

Communicatievaardigheden

2 Dagen

Ook in de Virtual Classroom beschikbaar

Jouw gedrag en communicatiestijl bepalen hoe anderen op je reageren. Soms verloopt je communicatie helemaal naar wens, maar er zijn ook gesprekken en momenten die moeizamer verlopen. Wil je jezelf sterker neerzetten in je organisatie en zelfbewuster communiceren? Tijdens deze waardevolle training krijg je meer inzicht in je eigen communicatiestijl en in die van anderen. Onder leiding van een professionele trainer leer je zo communiceren dat je je doelen op een prettige en effectieve manier behaalt. Zo vergroot je je invloed en bereik je meer resultaat, zowel zakelijk als privé.

Kenmerken

Studieduur: 2 dagen

Investing: € 1.095

Aantal locaties: 17

Unieke voordelen

- Jouw praktijksituatie en leerdoelen zijn ons uitgangspunt
- Langetermijneffect dankzij een persoonlijk actieplan
- Persoonlijke begeleiding van een ervaren communicatietrainer

Resultaat

- ✓ Je zet jezelf sterker neer als professional
- ✓ Je leert op effectieve wijze te communiceren en je boodschap over te brengen
- ✓ Je leert situaties beter waarnemen en inschatten
- ✓ Je kent de sterkten en valkuilen van je communicatiestijl en vergroot je persoonlijke uitstraling
- ✓ Je kunt respectvol feedback geven en ontvangen
- ✓ Je leert om te gaan met lastige situaties en weerstand
- ✓ Je bent in staat je ideeën beter over te brengen en vergroot je invloed in de samenwerking met anderen

Studiewijze

Voorafgaand aan de training vindt een online intake plaats. Hierin breng je je leerdoelen in kaart. Onder leiding van een ervaren communicatietrainer wissel je ervaringen uit en wordt gewerkt met individuele opdrachten en groepsopdrachten. De opdrachten worden scherp geanalyseerd en nabesproken. Door individuele feedback krijg je inzicht in de manier waarop je communiceert, de invloed hiervan op anderen en je persoonlijke verbeterpunten. Aan het eind van de training schrijf je een persoonlijk actieplan, waarin staat hoe en wanneer je het geleerde gaat toepassen. Heb je de gehele training gevolgd, dan ontvang je het ICM-certificaat.

Doelgroep

Iedereen die zijn of haar communicatie wil verbeteren.

Investering

De investering bedraagt € 1.095. Dit bedrag is excl. € 47,50 per dag voor het dagarrangement of € 17,50 per avond voor het avondarrangement. Voor online bijeenkomsten rekenen we geen arrangementskosten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud, bekijk de website voor actuele informatie. De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Zie voor meer informatie www.icm.nl/btw.

Programma

- Effectief waarnemen en communiceren
- Niveaus van communicatie: jouw persoonlijke stijl en die van anderen
- Verbale versus non-verbale communicatie
- Actief en empathisch luisteren
- Effectief beïnvloeden
- Roos van Leary
- Techniek van vragen stellen
- Feedback geven en ontvangen
- Omgaan met weerstand
- Effectief gebruiken van verschillende communicatiestijlen en -patronen
- Praktijksituaties en -voorbeelden
- Persoonlijk actieplan

Duur, data en plaatsen

De training is van 9.30 tot 17.00 uur en omvat 2 bijeenkomsten. Tevens is deze training volledig online te volgen via de Virtual Classroom.

De training wordt verzorgd in Alkmaar, Amsterdam, Apeldoorn, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Eindhoven, Enschede, Groningen, Heerenveen, Maastricht, Online Virtual Classroom, Roermond, Rotterdam, Utrecht en Zwolle.

Training: di 1 aug – di 15 aug 2023

Training: do 28 sep – do 12 okt 2023

Training: di 21 nov – di 5 dec 2023

Training: do 18 jan – do 1 feb 2024

Training: di 19 mrt – di 2 apr 2024

Training: do 23 mei – do 6 jun 2024

Training: di 18 jun – di 2 jul 2024

Advies & inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website.

📞 Persoonlijk studieadvies 030 – 29 19 888

📄 Offerte aanvragen of inschrijven www.icm.nl/ec

Deze training biedt ICM ook In Company aan (www.icm.nl/maatwerk).



icm