

Mediationvaardigheden op de Werkvloer

3 Dagen

Ook in de Virtual Classroom beschikbaar

Heb je te maken met onrustige of veranderende situaties op de werkvloer en merk je dat er conflicten ontstaan? Wil je weten wat ervoor nodig is om escalatie te voorkomen en conflicten intern op te lossen? Dan zijn mediationvaardigheden essentieel. Door sensitief met discussies en geschillen om te gaan verklein je de kans op conflict aanzienlijk en creëer je situaties waarin wederzijds respect en begrip bestaat tussen de betrokken partijen. Wil jij deze belangrijke bemiddelingsrol zo optimaal mogelijk vervullen? In deze training leer je conflicten signaleren, oplossen en voorkomen. Je verbetert je aanpak en leert anderen constructief te begeleiden naar oplossingen.

Kenmerken

Studieduur: 3 dagen

Investing: € 1.395

Aantal locaties: 9

Unieke voordelen

- Jouw leerdoelen en praktijksituatie staan centraal
- Onderscheid jezelf door bij te dragen aan wederzijds begrip en constructieve oplossingen
- Afwisselende werkvormen voor optimaal resultaat

Resultaat

- ✓ Je bent van grote toegevoegde waarde voor je organisatie in het zorgvuldig en constructief begeleiden van conflictsituaties
- ✓ Je hebt inzicht in de belangrijkste principes en processen van mediation
- ✓ Je kunt omgaan met lastige situaties
- ✓ Je kunt conflicten signaleren, oplossen en escalatie voorkomen
- ✓ Je kunt onderhandelingen begeleiden vanuit wederzijds belang en weet win-winsituaties te creëren
- ✓ Je begeleidt anderen constructief bij conflicten
- ✓ Je beschikt over verschillende mediationvaardigheden en interventietechnieken

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor HRM'ers, OR-leden, projectleiders enzovoorts die vaardigheden willen ontwikkelen om anderen te begeleiden bij het oplossen van conflicten in een bedrijfsmatige setting.

Studiewijze

Groeien gaat niet vanzelf. De training Mediationvaardigheden op de Werkvloer omvat een mix van hulpmiddelen waarmee ICM jouw groeiproces maximaal ondersteunt. Je kleurt dit proces zelf in met persoonlijke leerdoelen en vanuit jouw praktijk.

Intake | Tijdens de online intake geef je aan wat jouw leerdoelen, wensen en verwachtingen zijn. Je maakt daarmee vooraf helder wat je wilt bereiken; zowel voor jezelf als voor de trainer. Jouw persoonlijke leerdoelen staan centraal tijdens de training.

Bijeenkomsten | De bijeenkomsten zijn gericht op interactie met jouw trainer en medecursisten.

De trainer | De trainer is een vakexpert, maar bovenal jouw persoonlijke coach.

Online leeromgeving | Via onze interactieve online leeromgeving ontvang je alle informatie die je nodig hebt om aan de slag te gaan.

Heb je de gehele training gevolgd, dan ontvang je het ICM-certificaat.

Programma

- Dynamiek van conflicten
- Conflictstijlen en – processen
- Omgaan met emoties
- Mediationproces in hoofdlijnen
- Harvard onderhandel methode
- Omgaan met belangen
- Gesprekstechnieken
- Vraag- en interventietechnieken
- Geweldloze Communicatie
- Patronen doorbreken
- Neutrale houding innemen
- Effectief omgaan met weerstanden
- Positie bepalen: onderscheid inhoud en proces
- De-escaleren van conflicten

Duur, data en plaatsen

De training wordt verzorgd in Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Groningen, Online Virtual Classroom, Rotterdam, Utrecht en Zwolle.

Training: vr 18 aug – vr 1 sep – vr 15 sep 2023

Training: wo 6 sep – wo 20 sep – wo 4 okt 2023

Training: do 16 nov – do 30 nov – do 14 dec 2023

Training: wo 7 feb – wo 28 feb – wo 13 mrt 2024

Training: do 4 apr – do 18 apr – do 25 apr 2024

Investing

De investering bedraagt € 1.395.

Dit bedrag is excl. € 47,50 per dag voor het dagarrangement of € 17,50 per avond voor het avondarrangement. Alle prijzen zijn onder voorbehoud, bekijk de website voor actuele informatie. De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Zie voor meer informatie www.icm.nl/btw.

Vervolgtrainingen

ICM Mediationopleiding, ICM Coachingsopleiding, Coachend leidinggeven en NLP in 5 maanden

Advies & inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website.

📞 Persoonlijk studieadvies 030 – 29 19 888

📩 Offerte aanvragen of inschrijven www.icm.nl/mv