

# Specialisatie Arbeidsmediation

In deze opleiding leer jij arbeidsconflicten constructief op te lossen. Je verdiept je in de verschillende aspecten van arbeidsconflicten en leert het mediationproces adequaat in te richten.



Arbeidsmediation wordt steeds vaker toegepast om arbeidsconflicten op te lossen en escalatie te voorkomen. Hierdoor neemt de vraag naar gespecialiseerde arbeidsmediators toe. Wil jij je als mediator in dit vakgebied ontwikkelen? In deze opleiding leer jij arbeidsconflicten constructief op te lossen. Je verdiept je in de juridische en psychologische aspecten van arbeidsconflicten en leert hoe je het mediationproces adequaat inricht. Na afloop zet jij mediation vakkundig in om conflicten op de werkplek te begeleiden. Je brengt het proces tot een goed einde, zodanig dat de betrokken partijen weer verder kunnen. Mét of zonder elkaar, maar in goede harmonie.

Voorwaarde voor deelname: je hebt een door MfN erkende basisopleiding Mediation (bijvoorbeeld de [ICM Mediationopleiding](#)) afgerond.

## Kenmerken

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| <b>Studieduur</b>      | 3 maanden |
| <b>Investering</b>     | € 2.195,- |
| <b>Aantal locaties</b> | 11        |

## Unieke voordelen



- ✓ Specialiseer je in 3 maanden tot professioneel arbeidsmediator
- ✓ Een ervaren arbeidsmediator als trainer
- ✓ Veel aandacht voor de zakelijke én persoonlijke facetten van arbeidsmediation
- ✓ Direct een netwerk van andere arbeidsmediators

## Resultaat



- ✓ Je begeleidt arbeidsconflicten effectief
- ✓ Je hebt up-to-date kennis van de juridische en financiële aspecten van arbeidsmediation
- ✓ Je begrijpt de psychologische factoren die bij een arbeidsconflict spelen
- ✓ Je herkent de invloed van de organisatiecultuur
- ✓ Je past het proces adequaat aan de specifieke situatie aan
- ✓ Je werkt effectief samen met alle betrokken partijen
- ✓ Je legt afspraken helder en juridisch kloppend vast

## Doelgroep



Iedereen die een door MfN erkende basisopleiding Mediation (bijvoorbeeld de [ICM Mediationopleiding](#)) heeft afgerond en zich wil specialiseren op het gebied van arbeidsmediation. Je bent bijvoorbeeld zelfstandig mediator, HRM'er of vertrouwenspersoon.

## Programma



### Dag 1: De intakefase

- Wat houdt arbeidsmediation in?
- De inrichting van het arbeidsmediationproces
- De intakefase
- Juridische aspecten van arbeidsmediation
- Oefenen met rollenspellen

### Dag 2: De exploratiefase

- Psychologische aspecten van een arbeidsconflict
- De invloed van (organisatie)cultuur
- Gevoelens van rouw in arbeidsconflicten
- Oefenen met rollenspellen

### Dag 3: Belangen en opties bespreken

- Mogelijkheden en onmogelijkheden bespreken
- Onderhandelprocessen begeleiden
- Financiële en fiscale aspecten
- Oefenen met rollenspellen

### Dag 4: Afronding

- Afronding van de arbeidsmediation
- Overeenkomsten en afspraken vastleggen
- Oefenen met rollenspellen

## Studiewijze



### Ervaren docenten

Een ervaren docent begeleidt de klassikale bijeenkomsten waarbij jouw leerbehoefte centraal staat. De docent is tevens je mentor die nog volop in de praktijk van het werkveld staat.

### Blended learning

Bij ICM geloven we in blended leren, waarbij online leren het klassikaal leren versterkt. Doordat je vooraf kennis opdoet blijft er tijdens een klassikale bijeenkomst meer tijd over om te leren van elkaar.

## Groepsgrootte

De maximale groepsgrootte van 10 deelnemers draagt bij aan een veilige sfeer en biedt veel ruimte om ervaringen uit te wisselen en waardevolle discussies te voeren.

## Intervisie

Tijdens de opleiding wissel je ervaringen uit met je medecursisten en vergroot je je leerrendement zo nog verder. ICM geeft je handvatten voor een effectieve intervisiemethode.

## Praktijkopdracht

De opleiding rond je af met een actuele en op de praktijk gerichte opdracht, waarin al het geleerde samenkomt.

## Plaats & data



ICM verzorgt de Specialisatie Arbeidsmediation als dagopleiding van 10.00 tot 16.00 uur en omvat 4 lessen. De gehele opleiding duurt 3 maanden.

De opleiding wordt gegeven in oktober 2026, januari 2027, april 2027, oktober 2027 en januari 2028.

Je kunt kiezen uit de volgende locaties, dagen en dagdelen:

|                                 |                                               |
|---------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Online Virtual Classroom</b> | Dag: maandag of donderdag                     |
| <b>Amsterdam</b>                | Dag: maandag, donderdag, woensdag of zaterdag |
| <b>Arnhem</b>                   | Dag: donderdag, maandag, zaterdag of woensdag |
| <b>Breda</b>                    | Dag: maandag, donderdag, zaterdag of woensdag |
| <b>Den Bosch</b>                | Dag: maandag of donderdag                     |
| <b>Den Haag</b>                 | Dag: maandag of donderdag                     |
| <b>Eindhoven</b>                | Dag: maandag, donderdag, zaterdag of woensdag |
| <b>Groningen</b>                | Dag: donderdag, woensdag, maandag of zaterdag |
| <b>Rotterdam</b>                | Dag: donderdag, maandag, woensdag of zaterdag |
| <b>Utrecht</b>                  | Dag: maandag, zaterdag, donderdag of woensdag |
| <b>Zwolle</b>                   | Dag: woensdag, maandag, donderdag of zaterdag |

## Investering



De investering bedraagt € 2.195,-.

De investering bestaat uit:

- Leskosten
- Lesmateriaal
- Praktijkopdracht

Betaling in 2 termijnen is mogelijk. Je betaalt dan € 1123,- per termijn (excl. btw en arrangementskosten).

Dit bedrag is excl. € 57,50 per dag voor het dagarrangement of € 25,00 per avond voor het avondarrangement.

### Btw

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Je betaalt in dat geval 10% bovenop de investeringsprijs.

[Meer informatie](#)

### Financiering

Voor zowel werkgevers als particulieren zijn er voor het volgen van scholing diverse financieringsmogelijkheden en subsidies.

[Meer informatie](#)

### Mogelijkheden vanuit je werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorgroeien in hun carrière. Je kunt nagaan wat de mogelijkheden zijn binnen jouw organisatie door je arbeidsvoorwaarden erop na te slaan of door dit na te vragen bij je leidinggevende of HR.

### Factuur

De factuur van deze cursus wordt na de eerste bijeenkomst verstuurd. Wil je de factuur eerder ontvangen? Je kunt dit aangeven in het opmerkingenveld bij jouw inschrijving.

## Vooropleiding



Om aan deze opleiding te beginnen moet je een door MfN erkende basisopleiding Mediation hebben afgerond (bijvoorbeeld de [ICM Mediationopleiding](#)).

## Studievoorbereiding



Iedere studiebijeenkomst vereist ongeveer 6 tot 8 uur studievoorbereiding. Daarnaast besteed je 4-5 uur aan intervisie (buiten de bijeenkomsten) en sluit je de opleiding af met een praktijkopdracht.

## Examenvoordeel



Mocht je onverhoopt niet slagen voor de praktijkopdracht, dan kun je deze tegen gereduceerd tarief herkansen.

## Diploma



De opleiding *Specialisatie Arbeidsmediation* biedt de mogelijkheid om het diploma te behalen:

- *Specialisatie Arbeidsmediation* – diploma

Tijdens de opleiding maak je een praktijkopdracht. Indien je deze met een positief resultaat afsluit, ontvang je het officiële ICM Specialisatie Arbeidsmediation – diploma.

## Permanente Educatie

Als Cedeo erkend opleidingsinstituut verstrekken wij punten en uren voor Permanente Educatie. Voor deze opleiding zijn bij PE-punten aangevraagd bij MfN. De verwachting is dat deze op de korte termijn worden toegekend.

## Pakketvoordeel

ICM biedt je de mogelijkheid om de Specialisatie Arbeidsmediation en de [ICM Mediationopleiding](#) in één pakket te behalen. Als je je inschrijft voor dit pakket, levert dit je een kostenvoordeel van €295,- op ten opzichte van twee afzonderlijke inschrijvingen. Je start met ICM Mediationopleiding en daarna volg je de Specialisatie Arbeidsmediation.

---

## Incompany

Deze cursus biedt ICM ook [incompany](#) aan, voor maatwerk in jouw organisatie.

---

## Advies



Voor meer informatie en inschrijving kijk op:

<https://www.icm.nl/opleidingen-en-trainingen/mediation-als-beroep/specialisatie-arbeidsmediation/>

Of bel 030 – 29 19 888 voor persoonlijk studieadvies.