Bouw en train je eigen AI-agent

Bouw onder begeleiding van een ervaren trainer stap voor stap een AI-agent, waarmee je processen binnen jouw organisatie structureel verbetert.



Je hebt al ontdekt wat AI voor je kan doen, maar in je werk komt het nog niet goed uit de verf. In deze training leer je hoe je AI écht voor je laat werken. Je brengt je eigen werkprocessen in kaart, kijkt waar automatisering het meeste oplevert en bouwt een AI-agent die dit werk overneemt of ondersteunt. Je leert dus niet alleen hoe, je hebt na afloop ook een concrete oplossing in handen. Samen met een ervaren trainer werk je van een eerste idee naar een werkende toepassing. Na vijf dagen heb je een AI-agent die direct taken overneemt en veel tijd bespaart.

Kenmerken

Studieduur	3 weken
Investering	€ 3.995,-
Aantal locaties	3

Unieke voordelen

- ✓ Na 5 dagen heb je een AI-agent die direct taken kan overnemen
- ✓ Je maakt een concrete vertaalslag van AI-kansen naar oplossingen
- ✓ Begeleiding van een ervaren trainer die je stap voor stap ondersteunt

Resultaat

- ✓ Je eigen AI-agent
- ✓ Je weet hoe je je AI-agent traint en verbetert
- ✓ Je hebt een goed beeld van de processen die je kunt verbeteren
- ✓ Je realiseert tijdswinst en verhoogt de kwaliteit van je werk
- ✓ Je volgt de stappen van Design Thinking om tot een goed eindproduct te komen
- ✓ Je zorgt dat je AI-agent onderdeel wordt van je werk, en blijft hem na de training gebruiken
- ✓ Je automatiseert werkprocessen

Doelgroep

Deze training is voor professionals die al ervaring hebben met prompten. Je wilt AI structureel inzetten om je werk en processen te verbeteren. Je hebt een betaalde AI-licentie voor bijvoorbeeld Copilot, ChatGPT, Claude of Gemini, en hebt de rechten en toegang om met deze tool een AI-Agent te bouwen.

Heb je nog geen of heel weinig ervaring met AI? Start dan bij de training AI inzetten in jouw werk.

Programma

We gebruiken onderstaand programma als leidraad. Tijdens de training stemmen we het programma continu af op de casussen en behoeften van de groep.

Dag 1: Begrijpen & verkennen (Discover)

- Wat zijn AI-agents en hoe werk je er slimmer mee?
- Probleemverkenning: welk proces of welke taak moet de agent overnemen of ondersteunen?
- Gebruikers- en contextanalyse: wie gebruikt de agent, in welke omgeving?
- Eerste verkenning van data, bronnen en beperkingen

Dag 2: Afbakenen & specificeren (Define)

- Het doel en de scope van je agent bepalen
- Taken en beslissingen uitsplitsen
- Keuze van AI-aanpak
- Ethiek, privacy en risico's

Dag 3: Ontwerpen & bouwen (Design & Build)

- Conversatie- en interactieontwerp (prompts, persona, tone of voice)
- Koppelen van tools, API's of databronnen
- Inrichten van geheugen, instructies en context
- Eerste werkende versie

Dag 4: Trainen, testen & verbeteren (Train & Iterate)

- Testscenario's uitvoeren
- Fouten analyseren en bijsturen (prompts, instructies, data)
- Verfijnen van je AI-agent en voorbeeldgedrag toevoegen
- Performance, bias en edge cases checken

Dag 5: Valideren & opleveren (Test, Deploy & Reflect)

- Eindtest: voldoet je AI-agent aan de succescriteria?
- Gebruikerstest of realistische simulatie
- Documentatie: hoe gebruik en onderhoud je de agent?
- Reflectie: wat werkt en wat is volgende stap?

Studiewijze

Intake

Tijdens een online intakegesprek bespreek je samen met de trainer je praktijkcasus, zodat je goed voorbereid start aan de training.

Bijeenkomsten

Deze training volg je in vijf aaneengesloten dagen. Tijdens de bijeenkomsten werk je onder begeleiding van een ervaren trainer aan je eigen casus. Je wisselt actief ervaringen uit met je medecursisten en doet inspiratie op.

De trainer

De trainer is een expert op het gebied van AI en begeleidt je gedurende het bouwproces van concept tot implementatie.

Je eigen AI-agent

Aan het eind van de training heb je jouw eigen gebouwde en geteste AI-agent die je direct kunt inzetten in de praktijk.

ICM-certificaat

Naast je eigen Agent, ontvang je aan het einde van de training je persoonlijke certificaat.

Plaats & data

De training is van 9:30 tot 17:00 uur en omvat 5 achtereenvolgende bijeenkomsten. Twee weken voor de eerste bijeenkomst vindt er een online intake plaats. Het specifieke tijdstip hiervan plant de docent samen met jou in. De training duurt vervolgens 1 werkweek.

De opleiding wordt gegeven in februari 2027, juni 2027, september 2027, november 2027 en februari 2028.

Je kunt kiezen uit de volgende locaties, dagen en dagdelen:

Amsterdam	Dag: woensdag, dinsdag of maandag
Rotterdam	Dag: dinsdag, vrijdag, woensdag of donderdag
Utrecht	Dag: woensdag, donderdag, dinsdag of vrijdag

Investering

De investering bedraagt € 3.995,-.

Dit bedrag bestaat uit:

- Leskosten
- Online leeromgeving

Dit bedrag is excl. € 57,50 per dag voor het dagarrangement of € 25,00 per avond voor het avondarrangement.

Btw

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Je betaalt in dat geval 10% bovenop de investeringsprijs.

Meer informatie

Financiering

Voor zowel werkgevers als particulieren zijn er voor het volgen van scholing diverse financieringsmogelijkheden en subsidies.

Meer informatie

Mogelijkheden vanuit je werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorgroeien in hun carrière. Je kunt nagaan wat de mogelijkheden zijn binnen jouw organisatie door je arbeidsvoorwaarden erop na te slaan of door dit na te vragen bij je leidinggevende of HR.

Factuur

De factuur van deze cursus wordt na de eerste bijeenkomst verstuurd. Wil je de factuur eerder ontvangen? Je kunt dit aangeven in het opmerkingenveld bij jouw inschrijving.

Incompany

Blijft de inzet van AI in jouw organisatie hangen in losse initiatieven zonder echte impact? Met een Incompanytraject vertaal je, onder begeleiding van een ervaren trainer, samen met je collega's ambities naar concrete toepassingen binnen jullie organisatie. Dit levert oplossingen op die direct bijdragen aan betere resultaten.

Advies

Voor meer informatie en inschrijving kijk op:

https://www.icm.nl/opleidingen-en-trainingen/it/bouw-en-train-je-eigen-ai-agent/

Of bel 030 – 29 19 888 voor persoonlijk studieadvies.