Soft Skills voor Professionals

In deze training worden je de meest effectieve methodes en praktische handvatten van persoonlijke effectiviteit aangereikt.



Vaardigheden als samenwerken, overtuigend communiceren en zelfreflectie zijn essentieel om aantrekkelijk te blijven voor je huidige en toekomstige werkgevers. Heb je het gevoel dat jouw ideeën onvoldoende aangenomen worden en dat je moeite hebt anderen te overtuigen? Zitten je belemmerende gedachten je ambities in de weg? In de training Soft Skills voor Professionals worden je de meest effectieve methodes en praktische handvatten van persoonlijke effectiviteit geboden. Je leert de ander beter te begrijpen, je boodschap helder over te brengen, je aanpassingsvermogen te vergroten en doortastend te handelen. Met jouw communicatieve en sociale vaardigheden weet je je te onderscheiden als professional.

Kenmerken

Studieduur	4 maanden
Investering	€ 2.995,-
Aantal locaties	11

Unieke voordelen

- ✓ Je ontwikkelt meerdere soft skills in één training
- ✓ Leren van professionals uit andere vakgebieden
- ✓ Individueel moment met de trainer

Resultaat

- ✓ Je weet wat jouw kracht en talent is om je persoonlijke doelen te behalen
- ✓ Je bent beter in staat jouw boodschap over te brengen en je vergroot je invloed in de samenwerking met anderen
- ✓ Je weet hoe jij gedrag van anderen ervaart en beïnvloedt
- ✓ Je kunt jouw communicatiestijl flexibel inzetten en afstemmen op je gesprekspartner
- ✓ Je weet wat je nodig hebt en durft hiervoor te staan
- ✓ Je hebt een duidelijke visie ontwikkeld op je toekomst en werk

Doelgroep

Voor alle professionals zoals projectmanagers, ICT'ers, Financials, Sales, Marketeers, HRM'ers die zich als vakspecialist willen onderscheiden met communicatieve en sociale vaardigheden. Professionals die soft skills als belangrijk mechanisme zien voor hun persoonlijke ontwikkeling en hiermee ook andermans gedrag willen beïnvloeden en sturen.

Programma

Dag 1: Persoonlijke effectiviteit

- Persoonlijke doelen formuleren
- Kracht en talent ontdekken
- Belemmeringen overwinnen

Dag 2: Effectief communiceren

- Niveaus van communiceren
- Omgaan met weerstand
- Effectief gebruikmaken van jouw communicatiestijl

Dag 3: NLP

- Grondbeginselen en uitgangspunten van NLP
- Contact en 'rapport' maken
- Impact van onbewuste patronen

Tussen bijeenkomst 3 en 4 heb je online een een-op-een moment met de trainer. Je bespreekt waar je tegenaan loopt en bedenkt wat je nodig hebt om dit aan te pakken. Je trainer helpt je hierbij.

Dag 4: Effectief beïnvloeden

- Waarnemen en perceptie op gedrag
- Effect van jouw gedrag op je omgeving
- Flexibel inzetten van verschillende communicatiestijlen en tools

Dag 5: Assertief optreden

- Overtuigende en belemmerende gedachten
- Omgaan met lastige gesprekken en conflicthantering
- Eigen assertiviteit vergroten

Dag 6: Ontwikkelen van jouw eigen talent

- Behoefte in de huidige arbeidsmarkt
- Intern ondernemerschap
- Ontwikkeling van doelen naar toekomstplan

Studiewijze

Intake

Jouw persoonlijke leerdoelen staan centraal tijdens de training. Voorafgaand aan de eerste bijeenkomst geef je in een schriftelijk intakeformulier aan wat jouw leerdoelen, wensen en verwachtingen zijn. Daarmee is het zowel voor jou als voor de trainer helder waar je mee aan de slag gaat tijdens de bijeenkomsten.

Ervaren trainers

Een ervaren trainer begeleidt de klassikale bijeenkomsten waarbij jouw leerbehoefte centraal staat. Je trainer is een vakexpert.

Blended learning

Bij ICM geloven we in blended leren, waarbij online leren het klassikaal leren versterkt. Doordat je vooraf kennis opdoet blijft er tijdens een klassikale bijeenkomst meer tijd over om te leren van elkaar.

Praktijkopdracht en praktijkvoorbeelden

In de training ga je aan de slag met een gerichte opdracht uit jouw praktijk. Wanneer je geen passende voorbeelden tot je beschikking hebt, dan kun je gebruikmaken van onze voorbeelden en cases.

Online leeromgeving

Naast de interactieve klassikale dagen werk je met de rijke online leeromgeving die je ondersteunt in het leerproces. Na de opleiding houd je één jaar toegang tot al het online materiaal ter verdieping en naslagwerk.

Persoonlijk actieplan

Aan het einde van de training schrijf je een persoonlijk actieplan. Daarmee zorg je ervoor dat je doorgaat met leren ook nadat het traject is afgerond.

ICM-certificaat

Heb je de gehele training gevolgd, dan ontvang je het ICM-certificaat.

Plaats & data

De training is van 9:30 tot 17:00 uur en omvat 6 bijeenkomsten. Daarnaast heb je tussen bijeenkomst 3 en 4 online een een-op-een moment met de trainer. De training duurt in totaal 5 maanden. Tevens is deze training volledig online te volgen via de Virtual Classroom.

De opleiding wordt gegeven in november 2026, maart 2027, juni 2027, september 2027, december 2027 en maart 2028.

Je kunt kiezen uit de volgende locaties, dagen en dagdelen:

Online Virtual Classroom	Dag: dinsdag, vrijdag, woensdag of maandag
Amsterdam	Dag: dinsdag, maandag, vrijdag of woensdag
Arnhem	Dag: woensdag, maandag, vrijdag of dinsdag
Breda	Dag: woensdag, vrijdag, dinsdag of maandag
Den Bosch	Dag: maandag, woensdag, vrijdag of dinsdag
Den Haag	Dag: vrijdag, dinsdag, woensdag of maandag
Eindhoven	Dag: maandag, vrijdag, dinsdag of woensdag
Groningen	Dag: maandag, dinsdag, vrijdag of woensdag
Rotterdam	Dag: vrijdag, dinsdag, maandag of woensdag
Utrecht	Dag: dinsdag, maandag, woensdag of vrijdag
Zwolle	Dag: woensdag, maandag, vrijdag of dinsdag

Investering

De investering bedraagt € 2.995,-.

Dit bedrag bestaat uit:

- Leskosten
- Literatuur & materiaal
- Online leeromgeving
- Individueel moment met de trainer

Dit bedrag is excl. € 57,50 per dag voor het dagarrangement of € 25,00 per avond voor het avondarrangement. Dit zijn kosten voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee/frisdrank en (bij het dagarrangement) een uitgebreide lunch. Voor online bijeenkomsten rekenen we uiteraard geen arrangementskosten.

Btw

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Je betaalt in dat geval 10% bovenop de investeringsprijs.

Meer informatie

Financiering

Voor zowel werkgevers als particulieren zijn er voor het volgen van scholing diverse financieringsmogelijkheden en subsidies.

Meer informatie

Mogelijkheden vanuit je werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorgroeien in hun carrière. Je kunt nagaan wat de mogelijkheden zijn binnen jouw organisatie door je arbeidsvoorwaarden erop na te slaan of door dit na te vragen bij je leidinggevende of HR.

Factuur

De factuur van deze cursus wordt na de eerste bijeenkomst verstuurd. Wil je de factuur eerder ontvangen? Je kunt dit aangeven in het opmerkingenveld bij jouw inschrijving.

Studiewijze Virtual Classroom

Wanneer je deze cursus volgt in de Virtual Classroom dan geldt deze studiewijze.

Incompany

Deze cursus biedt ICM ook incompany aan, voor maatwerk in jouw organisatie.

Advies

Voor meer informatie en inschrijving kijk op:

https://www.icm.nl/opleidingen-en-trainingen/persoonlijke-effectiviteit/soft-skills-voor-professionals/

Of bel 030 – 29 19 888 voor persoonlijk studieadvies.