ITIL® 5 Foundation – inclusief examen en examengarantie

Vergroot jouw kennis over servicemanagement binnen de IT en de bijbehorende begrippen en behaal een erkende certificering.



ITIL biedt jou een raamwerk van processen en concrete handvatten om je IT-organisatie in te richten en te beheren. ITIL® 5 Foundation bouwt voort op de huidige ITIL versies door een flexibele en praktische basis te bieden voor de ondersteuning van organisaties in de moderne digitale wereld. De kern van deze opleiding is het service-waardesysteem en het vier-dimensiemodel. In deze opleiding krijg je meer kennis van de begrippen in dit model en ga je de samenhang tussen de onderwerpen en begrippen begrijpen. Je wordt voorbereid op het officiële ITIL® 5 Foundation-examen. ITIL-certificering geeft uitstekende mogelijkheden om jouw IT organisatie verder te professionaliseren en te groeien in je eigen carrière.

ITIL® is een geregistreerd handelsmerk van AXELOS Limited, gebruikt met toestemming van AXELOS Limited. Alle rechten voorbehouden. Het Swirl logo™ is een handelsmerk van AXELOS Limited, gebruikt met toestemming van AXELOS Limited. Alle rechten voorbehouden..

Kenmerken

Studieduur	6 weken
Investering	€ 1.995,-
Aantal locaties	11

Unieke voordelen

- ✓ Officieel ITIL® 5 Foundation certificaat in 1 maand
- ✓ PeopleCert geaccrediteerd
- ✓ Examengarantie

Resultaat

- ✓ Je bent op de hoogte van de actuele ontwikkelingen binnen het beheer van IT-servicemanagement
- ✓ Je begrijpt de sleutelbegrippen en gemeenschappelijke taal met betrekking tot ITIL
- ✓ Je bent in staat om de belangrijkste principes van ITIL toe te passen in je dagelijkse praktijk
- ✓ Je hebt inzicht in hoe richtlijnen van ITIL gelinkt zijn aan andere best practices zoals Lean IT, Agile en DevOps
- ✓ Je bent voorbereid op het officiële ITIL® 5 Foundation-examen en legt dit na het einde van de opleiding af

Doelgroep

Je bent werkzaam in de IT- en bedrijfsdomeinen en wilt de eerste stappen zetten in servicemanagement of je bent al bekend met eerdere versies van ITIL en/of andere best practices uit de branche en wilt meer leren over ITIL 5. Deze cursus en de bijbehorende certificering kunnen nuttig zijn voor de volgende functies: IT Support Staff, IT Consultants, Business Managers, Business Process Owners, IT Developers, Service Providers en System Integrators.

Programma

De training is gericht op interactie met de trainer en medecursisten. Met afwisselende werkvormen wordt de focus gelegd op de werkpraktijk: deelnemers doen kennis en inzichten op en ze oefenen met vaardigheden. Er is veel ruimte voor de inbreng van eigen vragen en situaties.

- IT Service Management in de moderne wereld
- Introductie in ITIL 5
- De 7 Guiding Principes
- De 4 dimensies van ITIL 5
- Overzicht van het Service Value Systeem
- Overzicht van de Service Value Chain
- Continual Improvement (Model)
- Change Enable Practice
- Incident Management Practice
- Problem Management Practice
- Service Request Management
- Service Desk Practice
- Service Level Management
- Practice Management
- Examentraining ITIL 5 Foundation
- Praktijksituaties en -voorbeelden

Studiewijze

Intake

Voorafgaand aan de training vul je een schriftelijk intakeformulier in waarin je een aantal vragen beantwoordt gericht op jouw persoonlijke situatie. Deze vragen helpen je om jouw ontwikkeldoel helder te omschrijven.

Ervaren docenten

Een ervaren docent begeleidt de bijeenkomsten waarin jouw leerbehoefte centraal staat. Door de theorie en praktijkvoorbeelden die de docent geeft, raak je thuis in de materie.

Online leeromgeving

Naast de interactieve klassikale dagen werk je met de rijke online leeromgeving die je ondersteunt in het leerproces. Na de opleiding houd je één jaar toegang tot al het online materiaal ter verdieping en naslagwerk.

Examenvoorbereiding

Door theorie, oefeningen en groepsdiscussies raak je thuis in de materie. Oefeningen en proefexamens bereiden je optimaal voor op het ITIL® Foundation-examen. Het ITIL® 5 Foundation-examen neem je af na de laatste lesdag. Je ontvangt van ICM een vouchercode om na de 2,5 lesdagen zelf het examen in te plannen bij PeopleCert.

Plaats & data

ICM verzorgt de opleiding ITIL 5 Foundation als avond- en als dagopleiding. De avondopleiding is van 19.00 tot 22.00 uur en omvat 6 bijeenkomsten gedurende 3 tot 4 weken. De dagopleiding is van 9.30 tot 16.30 uur en omvat 3 dagen.

Je ontvangt van ICM een vouchercode om na de lesdagen het examen zelf in te plannen bij PeopleCert.

Tevens is deze opleiding volledig online te volgen via de Virtual Classroom.

De opleiding wordt gegeven in januari 2027, maart 2027, juni 2027, september 2027, november 2027, januari 2028 en maart 2028.

Je kunt kiezen uit de volgende locaties, dagen en dagdelen:

Online Virtual Classroom	Dag: dinsdag of vrijdag
Amsterdam	Dag: vrijdag of dinsdag
Arnhem	Dag: dinsdag of vrijdag
Breda	Dag: vrijdag of dinsdag
Den Bosch	Dag: dinsdag of vrijdag
Den Haag	Dag: vrijdag of dinsdag
Eindhoven	Dag: dinsdag of vrijdag
Groningen	Dag: dinsdag of vrijdag
Rotterdam	Dag: vrijdag of dinsdag
Utrecht	Dag: vrijdag of dinsdag
Zwolle	Dag: dinsdag of vrijdag

Investering

De investering bedraagt € 1.995,-.

De investering bestaat uit:

- Leskosten
- Literatuur en lesmateriaal
- Officiële ITIL® 5 Foundation examen

Betaling in 2 termijnen is mogelijk. Je betaalt dan €1.023,- (excl. btw en arrangementskosten) per termijn.

Dit bedrag is excl. € 57,50 per dag voor het dagarrangement of € 25,00 per avond voor het avondarrangement. Dit zijn kosten voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee/frisdrank en (bij het dagarrangement) een uitgebreide lunch. Voor online bijeenkomsten rekenen we uiteraard geen arrangementskosten.

Btw

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Je betaalt in dat geval 10% bovenop de investeringsprijs.

Meer informatie

Financiering

Voor zowel werkgevers als particulieren zijn er voor het volgen van scholing diverse financieringsmogelijkheden en subsidies.

Meer informatie

Mogelijkheden vanuit je werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorgroeien in hun carrière. Je kunt nagaan wat de mogelijkheden zijn binnen jouw organisatie door je arbeidsvoorwaarden erop na te slaan of door dit na te vragen bij je leidinggevende of HR.

Factuur

De factuur van deze cursus wordt na de eerste bijeenkomst verstuurd. Wil je de factuur eerder ontvangen? Je kunt dit aangeven in het opmerkingenveld bij jouw inschrijving.

Studiewijze Virtual Classroom

Wanneer je deze cursus volgt in de Virtual Classroom dan geldt deze studiewijze.

Vooropleiding

ICM stelt geen eisen aan je vooropleiding. HBO werk- en denkniveau wordt aangeraden. Enige ervaring met beheer en exploitatie van informatie- en/of communicatiesystemen is gewenst.

Studievoorbereiding

Iedere bijeenkomst vereist ongeveer 2 tot 4 uur studievoorbereiding.

Studiemateriaal

ICM gebruikt een verschillende Nederlandstalige cursusboeken. Daarnaast krijg je een Engelstalig e-book meegeleverd met de meest up-to-date versie van ITIL®.

Certificaat

De opleiding ITIL 5 Foundation biedt je de mogelijkheid om een certificaat te behalen:

- ITIL® 5 Foundation – certificaat

De opleiding leidt op voor het gelijknamige examen. Na de laatste lesdag neem je het ITIL 5 Foundation-examen af onder auspiciën van PeopleCert. Je ontvangt van ICM een vouchercode om na de 2,5 lesdagen zelf het examen in te plannen. Wanneer je het examen met een positief resultaat hebt afgerond, ontvang je een e-certificaat vanuit PeopleCert.

NB: PeopleCert vraagt je bij het inplannen van je examen om het documentnummer en -type van je identiteitsbewijs. Dit om de validiteit van het examen te borgen. ICM verkrijgt of gebruikt deze gegevens niet.

ITIL® is een geregistreerd handelsmerk van AXELOS Limited, gebruikt met toestemming van AXELOS Limited. Alle rechten voorbehouden. Het Swirl logo™ is een handelsmerk van AXELOS Limited, gebruikt met toestemming van AXELOS Limited. Alle rechten voorbehouden.

Geldigheid certificaat

PeopleCert stelt een maximale geldigheid van 3 jaar aan het certificaat. Hierna dien je zelf je certificaat te verlengen. Via volgende manieren kun jij je certificaat verlengen:

1. Opnieuw examen doen voordat je certificaat verloopt;
2. Een vervolg training volgen binnen dezelfde productlijn;
3. Het verzamelen van PE-punten (Permanente Educatie), ook wel CPD-punten. CPD-punten dienen als bewijs voor de voortdurende professionele ontwikkeling binnen je vakgebied. Lees hier meer over het behalen van CPD-punten bij PeopleCert.

Op deze pagina vind je de uitgebreide informatie over de geldigheid en het verlengen van je certificaat.

Examengarantie

Wij bieden jou examengarantie. Dit betekent dat, indien je niet slaagt voor het examen, je tot 2 keer kosteloos mag herkansen mits je aan de onderstaande eisen voldoet:

– Je alle bijeenkomsten hebt bijgewoond

– Je binnen 2 maanden na de laatste bijeenkomst je eerste examen hebt gemaakt

– Je binnen 1 maand na het maken van het (her)examen een nieuwe herexamen voucher aanvraagt

Incompany

Deze cursus biedt ICM ook incompany aan, voor maatwerk in jouw organisatie.

Advies

Voor meer informatie en inschrijving kijk op:

https://www.icm.nl/opleidingen-en-trainingen/it-en-digitale-vaardigheden/itil-foundation/

Of bel 030 – 29 19 888 voor persoonlijk studieadvies.