Conflicthantering

Leer hoe je spannende situaties goed hanteert en positieve resultaten behaalt, zonder de belangen van de ander uit het oog te verliezen en de relatie te verstoren.



Mensen verschillen van elkaar en in veel samenwerkingssituaties bestaan ook verschillende belangen. Conflicten liggen op de loer. Soms worden ze uit de weg gegaan, terwijl het juist beter en effectiever is om conflicten aan te pakken. Soms escaleren conflicten en lopen de emoties hoog op, met alle ongewenste gevolgen van dien voor de organisatie en voor jezelf. In de training Conflicthantering leer je hoe je op een effectieve manier met conflicten kunt omgaan. Hoe je spannende situaties goed kunt hanteren en goede resultaten behaalt, zonder de belangen van de ander uit het oog te verliezen en de relatie te verstoren. Je verbetert je relaties met anderen.

Kenmerken

Studieduur	2 weken
Investering	€ 1.495,-
Aantal locaties	11

Unieke voordelen

- ✓ Ideale combinatie van theorie en oefenen
- ✓ Uitgebreide aandacht voor het formuleren van jouw persoonlijke leerpunten
- ✓ Ook volledig online te volgen via de Virtual Classroom
- ✓ Je leert van ervaren communicatietrainers
- ✓ Je oefent met een trainingsacteur

Resultaat

- ✓ Je hebt inzicht in conflicten, waarover ze gaan en waarom ze escaleren
- ✓ Je bent je bewust van je persoonlijke stijl in conflicten
- ✓ Je leert vaardigheden om conflicten effectief te hanteren
- ✓ Je leert conflicten effectief te bespreken
- ✓ Je leert situaties op een andere manier te beoordelen en de relatie te verbeteren
- ✓ Je leert effectief te onderhandelen en een win-winsituatie te creëren
- ✓ Je leert wat je kunt doen om je emoties beter te controleren
- ✓ Je kent je persoonlijke kwaliteiten en verbeterpunten

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor iedereen die effectiever en constructiever wil leren omgaan met conflictsituaties.

Programma

Dag 1: Oorzaak van conflicten

- Vaardigheden voor conflicthantering
- Emoties controleren op effectieve wijze
- Non-verbaal en verbaal gedrag
- Onderliggende behoeften

Dag 2: Jouw persoonlijke conflictstijl

- Welke overtuigingen belemmeren jou in het aangaan van een conflict?
- Achterliggende belangen en gevoelens achterhalen door effectieve vragen te stellen
- Praktijksituaties en -voorbeelden
- Persoonlijk actieplan

Studiewijze

Intake

Voorafgaand aan de training vindt er een schriftelijke, persoonlijke intake plaats. Op basis hiervan stel je je persoonlijke doelstellingen vast.

Praktijkgerichte bijeenkomsten

In deze praktijkgerichte training wisselen we korte theoretische inleidingen af met praktische oefeningen met conflictsituaties. Ervaringen uit je eigen werksituatie staan hierbij centraal. Tijdens de rollenspellen word je je bewust van je kwaliteiten en verbeterpunten door confrontaties met je gedrag en gerichte feedback. Door te oefenen met mogelijk ander gedrag leer je je verbeterpunten in praktijk te brengen.

Persoonlijk actieplan

Aan het eind van de training stel je een persoonlijk actieplan op. Daarmee zorg je ervoor dat je doorgaat met leren ook nadat de training is afgerond.

ICM-certificaat

Heb je de gehele training gevolgd, dan ontvang je het ICM-certificaat.

Plaats & data

De training is van 9.30 tot 17.00 uur en omvat 2 bijeenkomsten. Tevens is deze training volledig online te volgen via de Virtual Classroom.

De opleiding wordt gegeven in december 2026, februari 2027, mei 2027, september 2027, december 2027, februari 2028 en mei 2028.

Je kunt kiezen uit de volgende locaties, dagen en dagdelen:

Online Virtual Classroom	Dag: vrijdag of dinsdag
Amsterdam	Dag: dinsdag of vrijdag
Arnhem	Dag: dinsdag of vrijdag
Breda	Dag: vrijdag of dinsdag
Den Bosch	Dag: dinsdag of vrijdag
Den Haag	Dag: dinsdag of vrijdag
Eindhoven	Dag: dinsdag of vrijdag
Groningen	Dag: dinsdag of vrijdag
Rotterdam	Dag: dinsdag of vrijdag
Utrecht	Dag: dinsdag of vrijdag
Zwolle	Dag: dinsdag of vrijdag

Investering

De investering bedraagt € 1.495,-.

Dit bedrag is excl. € 57,50 per dag voor het dagarrangement of € 25,00 per avond voor het avondarrangement. Dit zijn kosten voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee/frisdrank en (bij het dagarrangement) een uitgebreide lunch. Voor online bijeenkomsten rekenen we uiteraard geen arrangementskosten.

Btw

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Je betaalt in dat geval 10% bovenop de investeringsprijs.

Meer informatie

Financiering

Voor zowel werkgevers als particulieren zijn er voor het volgen van scholing diverse financieringsmogelijkheden en subsidies.

Meer informatie

Mogelijkheden vanuit je werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorgroeien in hun carrière. Je kunt nagaan wat de mogelijkheden zijn binnen jouw organisatie door je arbeidsvoorwaarden erop na te slaan of door dit na te vragen bij je leidinggevende of HR.

Factuur

De factuur van deze cursus wordt na de eerste bijeenkomst verstuurd. Wil je de factuur eerder ontvangen? Je kunt dit aangeven in het opmerkingenveld bij jouw inschrijving.

Studiewijze Virtual Classroom

Wanneer je deze cursus volgt in de Virtual Classroom dan geldt deze studiewijze.

Incompany

Deze cursus biedt ICM ook incompany aan, voor maatwerk in jouw organisatie.

Advies

Voor meer informatie en inschrijving kijk op:

https://www.icm.nl/opleidingen-en-trainingen/persoonlijke-effectiviteit/conflicthantering/

Of bel 030 – 29 19 888 voor persoonlijk studieadvies.