

ICM Opleiding Werkgelukdeskundige (CHO)

Deze opleiding leert je welke rol geluk in organisaties speelt en geeft je tools waarmee je organisaties gelukkig maakt.



Hoe investeer je als organisatie in werkgeluk en wat levert dit op? Medewerkers die geluk ervaren zijn productiever en verzuimen minder. Organisaties die een officiële werkgelukdeskundige (Chief Happiness Officer)* hebben, zijn aantoonbaar succesvoller. In de ICM Opleiding Werkgelukdeskundige maak je je dit nieuwe beroep eigen. Naast de nieuwste inzichten in wat werkgeluk is, leer je welke rol geluk in organisaties speelt en krijg je tools aangereikt waarmee je organisaties gelukkig maakt. Na afloop van deze opleiding mag je jezelf Chief Happiness Officer noemen.

**Werkgelukdeskundigen (CHO) zijn sterke communicatoren en mediators die werkrelaties verbeteren en een positieve werkcultuur ontwikkelen en in stand houden.*

Kenmerken

Studieduur	4 maanden
Investering	€ 2.650,-
Aantal locaties	11

Unieke voordelen



- ✓ Volop werkgeluk tijdens de bijeenkomsten met een ervaren docent
- ✓ Een online leeromgeving boordevol inspiratie en betekenisvol materiaal
- ✓ Je eigen visitekaartje met daarop "Chief Happiness Officer"
- ✓ Gastcolleges van werkgelukkige organisaties

Resultaat



- ✓ Je kent de betekenis en het belang van geluk in organisaties
- ✓ Je analyseert de mate van werkgeluk in organisaties
- ✓ Je coacht medewerkers in de verbetering van hun werkrelaties
- ✓ Je creëert breed draagvlak in de organisatie voor een positieve werkcultuur
- ✓ Je adviseert het management succesvol over werkgeluk
- ✓ Je presenteert zichtbare en meetbare resultaten van werkgeluk
- ✓ Je profileert jezelf succesvol als Chief Happiness Officer

Doelgroep



Deze opleiding is voor ondernemers, professionals, leidinggevend en HR-medewerkers die hun expertise op het gebied van werkgeluk willen vergroten en er hun beroep van willen maken. En voor iedereen die invloed wil hebben op en wil bijdragen aan een positieve organisatiecultuur in eigen of andere organisaties.

Programma



Dag 1: Wat is werkgeluk?

- Wetenschappelijk onderzoek over geluk en het belang voor organisaties
- Verschil tussen werkgeluk en werkplezier en de invloed van emoties op geluk
- De meetbaarheid van werkgeluk en voorbeelden van meetbare instrumenten

Dag 2: Werkgeluk in organisaties en teams

- Ontwikkeling in organisatie structuur, leiderschap en cultuur
- Gelukkige werkcultuur en employer branding
- De rol van werkgelukdeskundigen in organisaties
- Bevorderen van werkgeluk in teams en “happy change management”

Dag 3: Implementeren van werkgeluk

- Mogelijke obstakels voor het implementeren van werkgeluk
- Sleutelementen voor een happy workplace
- Dialoogvoering, creativiteit en design thinking
- Implementatie en borging van tools, zoals inspiratiesessies en workshops

Dag 4: Jouw rol als werkgelukdeskundige

- Competenties en vaardigheden van een werkgelukdeskundige
- Presenteren en inspireren
- Opbouwen van een vertrouwensrelatie en bestaande patronen doorbreken

Dag 5: Jij als Chief Happiness Officer

- Draagvlak creëren bij leidinggevende en het management
- Jouw stijl als werkgelukdeskundige
- Presentatie van de praktijkopdracht

Studiewijze



Intake

Voorafgaand aan de opleiding vul je een schriftelijk intakeformulier in waarin je een aantal vragen beantwoordt, gericht op jouw persoonlijke situatie. Deze vragen helpen je om jouw ontwikkeldoel helder te omschrijven.

Gastcolleges

Tijdens een aantal bijeenkomsten krijg je een gastcollege van een organisatie waar werkgeluk een grote rol speelt. Organisaties delen hun visie en praktijkaanpak. Hierdoor kun je de vertaling naar je eigen praktijk nog beter maken.

Ervaren docenten

Een ervaren docent begeleidt de klassikale bijeenkomsten waarbij jouw leerbehoefte centraal staat. Je docent is een expert, maar bovenal je persoonlijke coach.

Online leeromgeving

Naast de interactieve klassikale dagen werk je met de rijke online leeromgeving die je ondersteunt in het leerproces. Na de opleiding houd je één jaar toegang tot al het online materiaal ter verdieping en naslagwerk.

Praktijkopdracht

Tijdens de opleiding ga je aan de slag met een actuele en gerichte opdracht uit de eigen praktijk. Wanneer je geen eigen werkpraktijk hebt mag je in een andere organisatie de opdracht uitvoeren.

Plaats & data



ICM verzorgt de ICM Opleiding Werkgelukdeskundige (CHO) als dagopleiding. De dagopleiding is van 09.30 tot 16.30 uur en omvat 5 lesdagen. De gehele opleiding duurt 4 maanden.

De opleiding wordt gegeven in januari 2027, april 2027, september 2027 en januari 2028.

Je kunt kiezen uit de volgende locaties, dagen en dagdelen:

Online Virtual Classroom	Dag: vrijdag of maandag
Amsterdam	Dag: maandag of vrijdag
Arnhem	Dag: vrijdag of maandag
Breda	Dag: maandag of vrijdag
Den Bosch	Dag: maandag of vrijdag
Den Haag	Dag: vrijdag of maandag
Eindhoven	Dag: vrijdag of maandag
Groningen	Dag: maandag of vrijdag
Rotterdam	Dag: vrijdag of maandag
Utrecht	Dag: vrijdag of maandag
Zwolle	Dag: maandag of vrijdag

Investing



De investering bedraagt € 2.650,-.

Dit bedrag bestaat uit:

- Leskosten
- Literatuur en lesmateriaal
- Online leeromgeving
- Intervisie
- Praktijkopdracht

** Betaling in 2 termijnen is mogelijk. Je betaalt dan € 1.350 euro per termijn.*

Dit bedrag is excl. € 57,50 per dag voor het dagarrangement of € 25,00 per avond voor het avondarrangement. Dit zijn kosten voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee/frisdrank en (bij het dagarrangement) een uitgebreide lunch. Voor online bijeenkomsten rekenen we uiteraard geen arrangementskosten.

Btw

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Je betaalt in dat geval 10% bovenop de investeringsprijs.

[Meer informatie](#)

Financiering

Voor zowel werkgevers als particulieren zijn er voor het volgen van scholing diverse financieringsmogelijkheden en subsidies.

[Meer informatie](#)

Mogelijkheden vanuit je werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorgroeien in hun carrière. Je kunt nagaan wat de mogelijkheden zijn binnen jouw organisatie door je arbeidsvoorwaarden erop na te slaan of door dit na te vragen bij je leidinggevende of HR.

Factuur

De factuur van deze cursus wordt na de eerste bijeenkomst verstuurd. Wil je de factuur eerder ontvangen? Je kunt dit aangeven in het opmerkingenveld bij jouw inschrijving.

Wat doet een werkgelukdeskundige?

Een werkgelukdeskundige helpt organisaties om werkgelek structureel te vergroten door werkbeleving te meten, verbeterkansen te analyseren en interventies te begeleiden die bijdragen aan duurzame inzetbaarheid, betrokkenheid en betere prestaties. De rol combineert analyse, advies, coaching en verandermanagement. Een werkgelekdeskundige werkt samen met HR, leidinggevend en medewerkers aan thema's zoals organisatiecultuur, leiderschap, employee experience, vitaliteit en werkdruk. In de ICM Opleiding Werkgelekdeskundige (CHO) leer je zowel op strategisch niveau als in de dagelijkse praktijk werkgelek binnen een organisatie te vergroten.

Is deze opleiding wetenschappelijk onderbouwd?

Ja, de ICM Opleiding Werkgelekdeskundige (CHO) is gebaseerd op wetenschappelijke inzichten uit de positieve psychologie, motivatiepsychologie en organisatiekunde. De opleiding behandelt onder meer [het PERMA-model van Martin Seligman](#), de Zelfdeterminatietheorie van Ryan en Deci, het Flow-model van Csikszentmihalyi, het psychologisch welzijnsmodel van Ryff en inzichten over organisatiecultuur en verandermanagement. Als deelnemer leer je deze theorieën te vertalen naar meetinstrumenten, analyses en interventies die toepasbaar zijn binnen organisaties.

Welke interventies dragen aantoonbaar bij aan werkgeluk?

Interventies die aantoonbaar bijdragen aan werkgeluk richten zich op psychologische basisbehoeften zoals autonomie, verbondenheid, competentie, betekenis en persoonlijke ontwikkeling. Voorbeelden zijn coachend leiderschap, sterke onboarding, waardering, ontwikkelmogelijkheden, job crafting, dialoogsessies, vitaliteitsprogramma's en [het verbeteren van de employee journey](#). De ICM Opleiding Werkgelukdeskundige leert hoe je op basis van onderzoek en medewerkersbehoeften passende interventies kiest, test en borgt in de organisatie.

Wat is de rol van HR bij werkgeluk?

HR speelt een centrale rol bij het ontwikkelen, implementeren en borgen van beleid dat werkgeluk ondersteunt gedurende de volledige employee journey. HR verbindt organisatiedoelen met de behoeften van medewerkers door werkgeluk meetbaar te maken, leidinggevend te ondersteunen, cultuurontwikkeling te stimuleren en HR-processen zoals onboarding, ontwikkeling, waardering en duurzame inzetbaarheid hierop af te stemmen. In de ICM Opleiding Werkgelukdeskundige leer je hoe HR en leidinggevend samen eigenaarschap creëren voor structureel werkgeluk.

Hoe maak ik werkgeluk meetbaar en bespreekbaar in organisaties?

Werkgeluk wordt meetbaar door gevalideerde vragenlijsten te combineren met gesprekken, analyses en concrete verbeteracties op individueel, team- en organisatieniveau. Een meting is vooral waardevol wanneer resultaten leiden tot dialoog, gezamenlijke prioriteiten en regelmatige evaluatie van de voortgang. In de ICM Opleiding Werkgelukdeskundige werk je onder andere met de PERMA-vragenlijst en leer je hoe je onderzoeksresultaten vertaalt naar actieplannen en blijvende organisatieverbetering.

Welke vooropleiding heb ik nodig om de ICM Opleiding Werkgelukdeskundige (CHO) te volgen?

Voor deze opleiding heb je geen specifieke vooropleiding nodig. Wel wordt in vacatures gevraagd om een hbo werk- en denkniveau of een aantal jaren werkervaring. Deze opleiding wordt op dit niveau gegeven.

Hoeveel tijd kost het me om me voor te bereiden op de bijeenkomsten?

Iedere studiebijeenkomst vereist 6 tot 8 uur studievoorbereiding. Dit is inclusief de praktijkopdracht, waar je ter voorbereiding op iedere bijeenkomst aan werkt.

Welk diploma krijg ik als ik de ICM Opleiding Werkgelukdeskundige (CHO) succesvol afrond?

De ICM Opleiding Werkgelukdeskundige (CHO) biedt de mogelijkheid om het diploma te behalen:

- ICM Opleiding Werkgelukdeskundige – diploma

Tijdens de opleiding schrijf je een praktijkopdracht en geef je een afsluitende presentatie. Indien je beide opdrachten met een positief resultaat afsluit, ontvang je het officiële ICM Opleiding Werkgelukdeskundige diploma.

Kan ik deze opleiding voor meerdere collega's binnen mijn organisatie organiseren?

Deze cursus biedt ICM ook [incompany](#) aan, voor maatwerk in jouw organisatie.

Kan ik deze opleiding combineren met de training Employee Journey?

Je hebt de mogelijkheid om deze opleiding samen met de training Employee Journey in één pakket te volgen. Je profiteert van een kostenvoordeel ten opzichte van twee afzonderlijke inschrijvingen. [Bekijk hier de pakketinformatie](#).

Hoe zien de bijeenkomsten eruit wanneer ik deze opleiding online volg?

Wanneer je deze cursus volgt in de Virtual Classroom dan geldt [deze studiewijze](#).

Advies



Voor meer informatie en inschrijving kijk op:

<https://www.icm.nl/opleidingen-en-trainingen/hrm/icm-opleiding-werkgelukdeskundige-cho/>

Of bel 030 – 29 19 888 voor persoonlijk studieadvies.