

# Arbeids- en Organisationspsychologie (post-HBO)

Deze opleiding reikt vanuit de psychologie alle instrumenten aan om meer te halen uit de mensen in je team, afdeling of organisatie. Ontdek waarom collega's en managers zich op een bepaalde manier gedragen en welke organisatiestructuur past bij jouw werkomgeving.



Waarom gedragen collega's en managers zich op een bepaalde manier? Welke organisatiestructuur past het best bij een specifieke werkomgeving? En hoe beïnvloed je psychologische en culturele processen in je organisatie? Het vakgebied arbeids- en organisationspsychologie houdt zich met deze boeiende vragen bezig. Deze praktijkgerichte opleiding reikt vanuit de psychologie alle instrumenten aan om meer te halen uit de mensen in je team, afdeling of organisatie. Zo krijg je waardevolle inzichten in organisatiebehoeften en leer je hoe je organisatieculturen versterkt. Met deze inzichten en handvatten ben jij als professional van nog grotere toegevoegde waarde in organisaties.

## Kenmerken

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| <b>Studieduur</b>      | 9 maanden |
| <b>Investering</b>     | € 3.645,- |
| <b>Aantal locaties</b> | 13        |

## Unieke voordelen



- ✓ Begrijp organisaties vanuit psychologisch perspectief
- ✓ Post-HBO opleiding in 9 maanden
- ✓ Met unieke ICM videoserie
- ✓ Concrete praktijkvertaling door praktijkopdrachten
- ✓ Coachingsvaardigheden oefenen met een trainingsacteur
- ✓ Een-op-een begeleiding door de docent

## Resultaat



- ✓ Je analyseert en beïnvloedt gedrag van mensen in organisaties
- ✓ Je signaleert psychologische processen op verschillende organisatiegebieden
- ✓ Je brengt de motivatie van werknemers in kaart en weet die te beïnvloeden
- ✓ Je benadert organisatie- en gedragsverandering vanuit menselijk perspectief
- ✓ Je adviseert anderen in de organisatie over motivatie en belastbaarheid van medewerkers
- ✓ Je ziet wat zich binnen een team, afdeling of organisatie afspeelt en hebt handvatten om hier effectief op in te spelen

## Doelgroep



Iedereen die nieuwsgierig is naar de basis van de psychologie en het gedrag van mensen binnen organisaties.

## Programma



*Thema: het individu*

### Bijeenkomst 1: Introductie A&O psychologie en persoonlijkheid

- Wat is A&O psychologie?
- Inzicht in verschillen tussen mensen aan de hand van persoonlijke karakteristieken
- Persoonlijkheden in kaart brengen met een persoonlijkheidstest
- Omgaan met verschillende persoonlijkheden op de werkvloer

### Bijeenkomst 2: Motivatie en gedragsverandering

- Hoe leren mensen op het werk?
- Hoe verschillen mensen in motivatie?
- Test: welke (carrière)waarden bepalen je motivatie?
- Motivatie, opleiden en belonen
- Hoe creëer je gedragsverandering?

### Bijeenkomst 3: Conflicten op de werkvloer en bevoegenheid, stress en burn-out

- Hoe verschillen mensen in het oplossen van conflicten?
- Inzicht in passende conflictstijlen
- Wat geeft en wat kost medewerkers energie op werk?
- Hoe houd ik werknemers bevoegen en vitaal?
- Oefenen met een trainingsacteur

Met je trainer spreek je een moment af voor een online individueel contactmoment voor extra begeleiding.

*Thema: het team*

### Bijeenkomst 4: Teamvorming en -ontwikkeling

- Wanneer is een team effectief?
- Hoe stel ik een effectief team samen?
- Teamrollen en -analyse
- Hoe ontwikkelt een team zich?

*Thema: de organisatie*

## Bijeenkomst 5: Organisatieadvies en trends binnen A&O psychologie

- Je eigen organisatie onder de loep
- Verschillende analyseniveaus van organisatieproblemen
- Praktische adviezen
- Trends en ontwikkelingen binnen A&O psychologie

## Bijeenkomst 6: Leiderschap in organisaties en organisatiecultuur

- Leiderschap in organisaties
- Eigenschappen van een effectieve leider
- Hoe bepaal je een passende organisatiestructuur?
- In kaart brengen van een organisatiecultuur

## Bijeenkomst 7: Organisatieverandering

- Inzicht in persoonlijke veranderstijlen
- Persoonlijke uitdagingen ten aanzien van veranderingen
- Veranderingen passend bij de cultuur van de organisatie
- Actuele theorieën rondom omgaan met veranderingen

## Bijeenkomst 8: Afsluiting en evaluatie

- Voorwaarden voor een lerende organisatie
- Persoonlijk doorlopen leerproces
- Evaluatie en borging voor de toekomst

## Studiewijze



### Vorbereiding

Voorafgaand aan de opleiding krijg je toegang tot de ICM-leeromgeving en breng je je persoonlijke leerdoelen in kaart. Op de leeromgeving ontvang je ter voorbereiding op de bijeenkomsten de unieke ICM-videoserie Arbeids- en Organisationspsychologie.

### Ervaren docent

De opleiding wordt verzorgd door een ervaren deskundige op het gebied van arbeids- en organisatiepsychologie.

### Bijeenkomsten

De opleidingsdagen kenmerken zich door veel cases en oefeningen. In de opleiding is er veel ruimte om je praktijksituaties in te brengen en word je gestimuleerd om actief met het geleerde aan de slag te gaan.

### Praktijkopdrachten

Tussentijds werk je aan twee praktijkopdrachten. In de eerste praktijkopdracht beschrijf je jouw ervaringen met het gebruik van een gevalideerde test. Je neemt hiervoor zowel de test bij jezelf af als bij een ander. Je voert een reflecterend gesprek met de ander over de testresultaten en maakt hier een analyse van. Voor de tweede praktijkopdracht schrijf je een organisatieadvies. Je selecteert hiervoor verschillende theorieën en modellen uit de opleiding die je toepast op je eigen/ een organisatievraagstuk.

## Online leeromgeving

Gedurende de opleiding maak je gebruik van de ICM-leeromgeving. Deze ondersteunt je tijdens het leerproces en helpt je de bijeenkomsten effectief voor te bereiden. In de opleiding is er veel ruimte om je praktijksituaties in te brengen en word je gestimuleerd om actief met het geleerde aan de slag te gaan.

## Plaats & data



ICM verzorgt de opleiding Arbeids- en Organisationspsychologie als avond- en als dagopleiding. De avondopleiding is van 19.00 tot 22.00 uur en omvat 16 lessen en je plant zelf met je docent 2 online contactmomenten. De dagopleiding is van 9.30 tot 16.30 uur en omvat 8 lessen en je plant zelf met je docent een online contactmoment. De gehele opleiding duurt 9 maanden.

Tevens is deze opleiding volledig online te volgen via de Virtual Classroom.

De opleiding wordt gegeven in januari 2027, september 2027 en januari 2028.

Je kunt kiezen uit de volgende locaties, dagen en dagdelen:

|                                 |                                                                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Online Virtual Classroom</b> | Avond: woensdag, dinsdag of donderdag<br>Dag: maandag, zaterdag, woensdag of vrijdag |
| <b>Amsterdam</b>                | Avond: dinsdag, woensdag of donderdag<br>Dag: zaterdag, vrijdag, maandag of woensdag |
| <b>Arnhem</b>                   | Avond: woensdag, donderdag of dinsdag<br>Dag: zaterdag, woensdag, vrijdag of maandag |
| <b>Breda</b>                    | Avond: dinsdag, donderdag of woensdag<br>Dag: maandag, woensdag, vrijdag of zaterdag |
| <b>Den Bosch</b>                | Avond: donderdag, dinsdag of woensdag<br>Dag: maandag, zaterdag, woensdag of vrijdag |
| <b>Den Haag</b>                 | Avond: woensdag, dinsdag of donderdag<br>Dag: woensdag, maandag, zaterdag of vrijdag |
| <b>Eindhoven</b>                | Avond: donderdag, woensdag of dinsdag<br>Dag: maandag, woensdag, zaterdag of vrijdag |
| <b>Enschede</b>                 | Dag: maandag                                                                         |
| <b>Groningen</b>                | Avond: dinsdag, donderdag of woensdag<br>Dag: vrijdag, zaterdag, maandag of woensdag |
| <b>Maastricht</b>               | Dag: maandag                                                                         |
| <b>Rotterdam</b>                | Avond: dinsdag, donderdag of woensdag<br>Dag: vrijdag, maandag, woensdag of zaterdag |
| <b>Utrecht</b>                  | Avond: donderdag, dinsdag of woensdag<br>Dag: woensdag, maandag, vrijdag of zaterdag |
| <b>Zwolle</b>                   | Avond: dinsdag, woensdag of donderdag<br>Dag: zaterdag, vrijdag, woensdag of maandag |

## Investing



De investering bedraagt € 3.645,-.

- Leskosten:
- Studiemateriaal
- ICM-praktijkopdrachten

*Betaling in 3 termijnen is mogelijk. Je betaalt dan € 1.240 (excl. btw en arrangementskosten) per termijn.*

Dit bedrag is excl. € 57,50 per dag voor het dagarrangement of € 25,00 per avond voor het avondarrangement. Dit zijn kosten voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee/frisdrank en (bij het dagarrangement) een uitgebreide lunch. Voor online bijeenkomsten rekenen we uiteraard geen arrangementskosten.

### Btw

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Je betaalt in dat geval 10% bovenop de investeringsprijs.

[Meer informatie](#)

### Financiering

Voor zowel werkgevers als particulieren zijn er voor het volgen van scholing diverse financieringsmogelijkheden en subsidies.

[Meer informatie](#)

### Mogelijkheden vanuit je werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorgroeien in hun carrière. Je kunt nagaan wat de mogelijkheden zijn binnen jouw organisatie door je arbeidsvoorwaarden erop na te slaan of door dit na te vragen bij je leidinggevende of HR.

### Factuur

De factuur van deze cursus wordt na de eerste bijeenkomst verstuurd. Wil je de factuur eerder ontvangen? Je kunt dit aangeven in het opmerkingenveld bij jouw inschrijving.

## Hoe motiveer ik medewerkers?

Medewerkers motiveer je door inzicht te krijgen in de psychologische factoren die gedrag, werkplezier en prestaties beïnvloeden. Intrinsieke motivatie ontstaat wanneer mensen autonomie ervaren, hun talenten kunnen inzetten, zich ontwikkelen en zich verbonden voelen met hun team en organisatie. Ook leiderschap, feedback, erkenning en een passende werkomgeving spelen een belangrijke rol. In de post-hbo Arbeids- en Organisationspsychologie leer je motivatievraagstukken analyseren en onderbouwde interventies toepassen die bijdragen aan duurzame inzetbaarheid en betrokkenheid.

## Hoe krijg ik medewerkers mee in een verandering?

Je krijgt medewerkers beter mee in een verandering door hen vroeg te betrekken, duidelijk uit te leggen waarom de verandering nodig is en ruimte te geven voor vragen en zorgen. Aandacht voor motivatie, weerstand en psychologische veiligheid helpt om vertrouwen en draagvlak op te bouwen. Ook leiderschap, groepsdynamiek en organisatiecultuur beïnvloeden of nieuw gedrag beklijft. In de post-hbo Arbeids- en Organisationspsychologie leer je veranderprocessen begrijpen en begeleiden vanuit wetenschappelijke inzichten en de dagelijkse praktijk.

## Wat maakt een team effectief?

Een team is effectief als teamleden een gezamenlijk doel hebben, weten wat hun rol is en elkaar vertrouwen. Open communicatie en psychologische veiligheid zorgen ervoor dat mensen ideeën delen, feedback geven en conflicten bespreekbaar maken. Ook de samenwerking, onderlinge afhankelijkheid en groepsdynamiek hebben invloed op de prestaties en het werkplezier. In de post-hbo Arbeids- en Organisationspsychologie leer je teamprocessen analyseren en passende interventies kiezen om teams beter te laten functioneren.

---

## Hoe verbeter ik de samenwerking binnen een team?

Samenwerking binnen een team verbeter je door inzicht te krijgen in groepsdynamiek, communicatie, teamrollen en de onderliggende patronen die samenwerking beïnvloeden. Verschillen in persoonlijkheid, verwachtingen, conflicthantering en leiderschap kunnen samenwerking versterken of juist belemmeren. Door deze factoren bespreekbaar te maken en gericht te ontwikkelen ontstaat meer vertrouwen, afstemming en gezamenlijke verantwoordelijkheid. In de post-hbo Arbeids- en Organisationspsychologie leer je teams analyseren en begeleiden op basis van psychologische theorie en praktijkgerichte methoden.

---

## Hoe creëer ik een positieve organisatiecultuur?

Je creëert een positieve organisatiecultuur door gewenst gedrag duidelijk te maken, als leidinggevende het goede voorbeeld te geven en samenwerking en open communicatie te stimuleren. Vertrouwen en betrokkenheid groeien vooral in dagelijkse interacties, gedeelde afspraken en de manier waarop medewerkers met veranderingen omgaan. Omdat cultuur ontstaat op het niveau van mens, team en organisatie, vraagt cultuurverandering om een brede aanpak. In de post-hbo Arbeids- en Organisationspsychologie leer je organisatieculturen analyseren en gericht werken aan duurzame gedragsverandering.

---

## Hoe zien de bijeenkomsten eruit als ik de opleiding Arbeids- en organisatiepsychologie online volg?

Wanneer je deze cursus volgt in de Virtual Classroom dan geldt [deze studiewijze](#).

---

## Heb ik een vooropleiding nodig?

Je beschikt bij voorkeur over hbo werk- en denkniveau.

---

## Wat is de studiebelasting van de opleiding Arbeids- en Organisationspsychologie (post-HBO)?

Voor de opleiding Arbeids- en Organisationspsychologie (post-HBO) besteed je per bijeenkomst ongeveer 6 tot 8 uur aan studievoorbereiding. Daarnaast maak je twee praktijkopdrachten, verspreid over de opleiding: voor de eerste opdracht reken je op circa 10 uur en voor de tweede op ongeveer 40 uur.

---

## Kan ik de praktijkopdrachten gratis herkansen als ik niet slaag?

Als je niet slaagt voor een praktijkopdracht van de opleiding Arbeids- en Organisationspsychologie (post-HBO), mag je deze één keer gratis herkansen. Je krijgt daarmee de mogelijkheid om je opdracht te verbeteren en alsnog aan de beoordelingscriteria te voldoen. Aan deze herkansing zijn geen extra examenkosten verbonden.

---

## Welk diploma ontvang ik na de opleiding Arbeids- en Organisationspsychologie (post-HBO)?

Je ontvangt het officiële ICM-diploma Arbeids- en Organisationspsychologie (post-HBO) als je beide praktijkopdrachten met een positief resultaat afrondt. In deze opdrachten pas je de theorie uit de opleiding toe op vraagstukken uit de organisatiepraktijk.

---

## Kan ik de opleiding Arbeids- en Organisationspsychologie (post-HBO) voor meerdere collega's binnen mijn organisatie organiseren?

Deze cursus biedt ICM ook [incompany](#) aan, voor maatwerk in jouw organisatie.

---

## Wat houdt een post-hbo-opleiding bij ICM in?

Een post-hbo-opleiding bij ICM is een intensief en verdiepend traject voor professionals met hbo-werk- en denkniveau die een volgende stap in hun loopbaan willen zetten. De opleiding vraagt om inzet, zelfstandigheid en reflectie en wordt ook op hbo-niveau getoetst. De nadruk ligt niet alleen op het begrijpen van theorie, maar vooral op het toepassen van kennis en vaardigheden in de eigen werkpraktijk.

---

### Advies



Voor meer informatie en inschrijving kijk op:

<https://www.icm.nl/opleidingen-en-trainingen/psychologie/arbeids-en-organisatiepsychologie-post-hbo/>

Of bel 030 – 29 19 888 voor persoonlijk studieadvies.