Feedback geven en ontvangen

Leer diverse principes en technieken om je feedbackvaardigheden te verbeteren en je samenwerking met anderen te versterken.



Spreek je een collega liever niet aan op gedrag dat jou in de weg zit, omdat je denkt dat dit de samenwerking nadelig beïnvloedt? Wil jij groeien van feedback, maar merk je dat je het wegwuift of in de verdediging schiet? In deze training leer je feedback geven en ontvangen op manier die bij jou past, waardoor feedback een natuurlijk onderdeel wordt van je communicatie. Wanneer je de principes en technieken onder de knie hebt gaat er een wereld van mogelijkheden voor je open.

Kenmerken

Studieduur	2 weken
Investering	€ 1.295,-
Aantal locaties	11

Unieke voordelen

- ✓ Uitgebreide aandacht voor het formuleren van jouw persoonlijke leerpunten
- ✓ Meteen aan de slag met de gerichte feedback die je ontvangt tijdens oefensituaties uit jouw eigen praktijk
- ✓ Zelf ervaren wat de toegevoegde waarde van feedback geven en ontvangen is

Resultaat

- ✓ Je geeft feedback op een respectvolle wijze
- ✓ Je past feedback toe als onderdeel van je dagelijks werk
- ✓ Je behaalt doelen sneller en met meer plezier door je heldere manier van communiceren
- ✓ Je hebt inzicht in je eigen gedrag en in het gedrag van anderen
- ✓ Je formuleert feedback volgens effectieve communicatieregels
- ✓ Je ziet het krijgen van feedback als kans voor verbetering en groei
- ✓ Je bouwt aan constructieve relaties en samenwerkingen door middel van feedback

Doelgroep

Iedereen die zijn of haar feedbackvaardigheden wil verbeteren en zijn of haar samenwerking met anderen wil versterken.

Programma

Dag 1: Start met jouw feedbackavontuur

- Bepaal je focus: persoonlijke doelen stellen en ontwikkelpunten benoemen
- Uitbreiding gereedschapskist: technieken van feedback geven en ontvangen
- Aan de slag: oefen en ervaar wat de verschillende manieren van feedback geven en ontvangen jou opleveren
- Daag jezelf uit: stappenplan feedback geven en ontvangen in je eigen omgeving

Dag 2: Verdieping en uitdagende feedbackmomenten

- Sta sterker in je schoenen: inzicht in belemmerende overtuigingen
- Uitdagende momenten: oefen met jouw persoonlijke casuïstiek
- Feedback in het hier en nu: effectief feedback geven zonder voorbereiding
- Duurzame verandering: concrete actiepunten formuleren voor de komende tijd

Studiewijze

Bijeenkomsten

De bijeenkomsten zijn gericht op interactie met de trainer en medecursisten. Met afwisselende werkvormen doe je kennis en inzichten op en oefen je met vaardigheden. Er is veel ruimte voor de inbreng van eigen praktijksituaties en -voorbeelden.

Blended learning

Bij ICM geloven we in blended leren, waarbij online leren het klassikaal leren versterkt. Doordat je vooraf kennis opdoet blijft er tijdens een klassikale bijeenkomst meer tijd over om te leren van elkaar.

Je omgeving betrekken

We laten niets aan het toeval over. Wij geloven in observeerbare gedragsverandering. Je ontwikkelt je zichtbaar en vraagt hierop gericht feedback in je directe werkomgeving. Je collega's zien jouw werk verbeteren en je merkt zelf op dat je werk meer effect heeft.

Praktijkvoorbeelden

Je neemt voor iedere bijeenkomst gerichte praktijkvoorbeelden mee naar de training. De trainer zal hierom vragen en ze betrekken bij wat jij wilt leren. Jouw praktijkvoorbeelden helpen anderen vaak ook weer vooruit.

Intake

Voorafgaand aan de training vul je een schriftelijk intakeformulier in waarin je een aantal vragen beantwoordt gericht op jouw persoonlijke situatie. Deze vragen helpen je om jouw ontwikkeldoel helder te omschrijven.

Persoonlijk actieplan

Aan het einde van de training schrijf je een persoonlijk actieplan. Daarmee zorg je ervoor dat je doorgaat met leren ook nadat het traject is afgerond.

ICM-certificaat

Heb je de gehele training gevolgd, dan ontvang je het ICM-certificaat.

Plaats & data

De training is van 9.30 tot 17.00 uur en omvat 2 bijeenkomsten. Tevens is deze training volledig online te volgen via de Virtual Classroom.

De opleiding wordt gegeven in november 2026, januari 2027, mei 2027, augustus 2027, oktober 2027, januari 2028 en mei 2028.

Je kunt kiezen uit de volgende locaties, dagen en dagdelen:

Online Virtual Classroom	Dag: dinsdag of vrijdag
Amsterdam	Dag: vrijdag of dinsdag
Arnhem	Dag: dinsdag of vrijdag
Breda	Dag: vrijdag of dinsdag
Den Bosch	Dag: vrijdag of dinsdag
Den Haag	Dag: dinsdag of vrijdag
Eindhoven	Dag: dinsdag of vrijdag
Groningen	Dag: vrijdag of dinsdag
Rotterdam	Dag: vrijdag of dinsdag
Utrecht	Dag: dinsdag of vrijdag
Zwolle	Dag: vrijdag of dinsdag

Investering

De investering bedraagt € 1.295,-.

Dit bedrag is excl. € 57,50 per dag voor het dagarrangement of € 25,00 per avond voor het avondarrangement. Dit zijn kosten voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee/frisdrank en (bij het dagarrangement) een uitgebreide lunch. Voor online bijeenkomsten rekenen we uiteraard geen arrangementskosten.

Btw

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Je betaalt in dat geval 10% bovenop de investeringsprijs.

Meer informatie

Financiering

Voor zowel werkgevers als particulieren zijn er voor het volgen van scholing diverse financieringsmogelijkheden en subsidies.

Meer informatie

Mogelijkheden vanuit je werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorgroeien in hun carrière. Je kunt nagaan wat de mogelijkheden zijn binnen jouw organisatie door je arbeidsvoorwaarden erop na te slaan of door dit na te vragen bij je leidinggevende of HR.

Factuur

De factuur van deze cursus wordt na de eerste bijeenkomst verstuurd. Wil je de factuur eerder ontvangen? Je kunt dit aangeven in het opmerkingenveld bij jouw inschrijving.

Studiewijze Virtual Classroom

Wanneer je deze cursus volgt in de Virtual Classroom dan geldt deze studiewijze.

Incompany

Deze cursus biedt ICM ook incompany aan, voor maatwerk in jouw organisatie.

Advies

Voor meer informatie en inschrijving kijk op:

https://www.icm.nl/opleidingen-en-trainingen/communicatievaardigheden/feedback-geven-en-ontvangen/

Of bel 030 – 29 19 888 voor persoonlijk studieadvies.