

BiSL® Foundation – inclusief examen

Deze internationaal erkende opleiding geeft je handvatten om de IT dienstverlening zo optimaal mogelijk te laten aansluiten op de informatiebehoefte binnen je organisatie.



Streef je naar meer inzicht in hoe IT je bedrijfsprocessen ondersteunt? Wil je informatiemanagement beter laten aansluiten op applicatiebeheer en infrastructuurbeheer? BiSL is hét framework voor Functioneel beheer en informatiemanagement dat wordt toegepast in het BIM-domein. Best practices in richtinggevende, sturende en uitvoerende processen, reiken je handvatten aan om de IT dienstverlening zo optimaal mogelijk te laten aansluiten op de informatiebehoefte binnen je organisatie. Je rondt deze opleiding af met het officiële Van Haren BiSL Foundation-examen.

BiSL® is a registered trademark of Van Haren Group.

Kenmerken

Studieduur	1 week
Investering	€ 1.295,-
Aantal locaties	9

Resultaat



- ✓ Je hebt inzicht in het BiSL-procesmodel om daarmee een brug te slaan tussen de ICT-voorzieningen en de bedrijfsprocessen
- ✓ Je hebt handvatten om het beheer van de informatievoorziening te ondersteunen en te verbeteren
- ✓ Je kent de begrippen binnen het informatiemanagementwerkveld
- ✓ Je kunt best practices toepassen in je eigen praktijk
- ✓ Je weet hoe je op de hoogte kunt blijven van relevante releases en updates
- ✓ Je hebt aan het internationaal erkende BiSL Van Haren examen deelgenomen

Doelgroep



Iedereen die de informatiebehoefte vanuit de organisatie zo optimaal mogelijk wil vertalen naar de IT-dienstverlening. Bijvoorbeeld vanuit je rol als functioneel beheerder, kerngebruiker, business system administrator of informatie- of servicemanager. Ook is deze opleiding geschikt voor niet IT'ers die vanuit hun functie in een aanpalend domein veel te maken hebben met de informatievoorziening van de organisatie en graag meer inzicht willen hebben in BiSL. Tot slot is deze opleiding ook geschikt voor managers die de strategie voor het IV/BIM/IV-domein moeten uitzetten.

Programma



Dag 1:

- De rol en de uitgangspunten van business informatiemanagement (BIM)
- BiSL: een raamwerk voor BIM
- De BiSL processen
- De uitvoerende processen
- De verbindende processen

Dag 2:

- De sturende processen
- De richtinggevende processen
- Relaties met andere beheervormen
- BiSL in je eigen praktijk
- Examentraining

Studiewijze



Online intake

Voorafgaand aan de opleiding vindt een online intake plaats. Hierin breng je je persoonlijke leerdoelen in kaart, voor jezelf én voor de docent.

Online leeromgeving

Naast de interactieve klassikale dagen werk je met de rijke online leeromgeving die je ondersteunt in het leerproces. Na de opleiding houd je één jaar toegang tot al het online materiaal ter verdieping en naslagwerk.

Ervaren docent

Onder leiding van een zeer ervaren docent raak je door theorie en praktijkvoorbeelden thuis in de materie.

Vorbereiding examen

Oefeningen en proefexamens bereiden je optimaal voor op het officiële examen. Dit meerkeuze-examen BiSL Foundation van Van Haren wordt afzonderlijk afgenomen.

Plaats & data



ICM verzorgt de opleiding BiSL® Foundation als dagopleiding. De bijeenkomsten duren van 9.30 tot 17.00 uur.

De opleiding bestaat uit:

- 2 lesdagen in 1 week (dinsdag en woensdag)
- Je ontvangt een vouchercode om na de twee lesdagen het examen in te plannen op een voor jou gewenste datum en tijdstip

Tevens is deze opleiding volledig online te volgen via de Virtual Classroom.

De opleiding wordt gegeven in januari 2027, maart 2027, juni 2027, augustus 2027, oktober 2027, januari 2028 en maart 2028.

Je kunt kiezen uit de volgende locaties, dagen en dagdelen:

Online Virtual Classroom	Dag: maandag, vrijdag, woensdag, dinsdag of donderdag
Amsterdam	Dag: dinsdag, donderdag, woensdag, maandag of vrijdag
Arnhem	Dag: woensdag, dinsdag, vrijdag, donderdag of maandag
Breda	Dag: woensdag, vrijdag, donderdag, maandag of dinsdag
Eindhoven	Dag: dinsdag, donderdag, vrijdag of woensdag
Groningen	Dag: donderdag, vrijdag, woensdag, dinsdag of maandag
Rotterdam	Dag: donderdag, dinsdag, woensdag, vrijdag of maandag
Utrecht	Dag: dinsdag, vrijdag, woensdag, donderdag of maandag
Zwolle	Dag: woensdag, dinsdag, vrijdag, donderdag of maandag

Investingering



De investering bedraagt € 1.295,-.

- Leskosten
- Lesmateriaal
- Van Haren – BiSL examen

Dit bedrag is excl. € 57,50 per dag voor het dagarrangement of € 25,00 per avond voor het avondarrangement. Dit zijn kosten voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee/frisdrank en (bij het dagarrangement) een uitgebreide lunch. Voor online bijeenkomsten rekenen we uiteraard geen arrangementskosten.

Btw

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Je betaalt in dat geval 10% bovenop de investeringsprijs.

[Meer informatie](#)

Financiering

Voor zowel werkgevers als particulieren zijn er voor het volgen van scholing diverse financieringsmogelijkheden en subsidies.

[Meer informatie](#)

Mogelijkheden vanuit je werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorgroeien in hun carrière. Je kunt nagaan wat de mogelijkheden zijn binnen jouw organisatie door je arbeidsvoorwaarden erop na te slaan of door dit na te vragen bij je leidinggevende of HR.

Factuur

De factuur van deze cursus wordt na de eerste bijeenkomst verstuurd. Wil je de factuur eerder ontvangen? Je kunt dit aangeven in het opmerkingenveld bij jouw inschrijving.

Wat is BiSL en waarom wordt het gebruikt?

BiSL (Business Information Services Library) is een framework voor business informatiemanagement dat organisaties helpt om de informatievoorziening optimaal aan te laten sluiten op de behoeften van de business. Het beschrijft processen voor het beheren, verbeteren en aansturen van informatievoorziening en verduidelijkt de samenwerking tussen de gebruikersorganisatie, applicatiemanagement en IT-infrastructuurmanagement. In de opleiding BiSL® Foundation leer je hoe het framework is opgebouwd en hoe je BiSL gebruikt om business informatiemanagement gestructureerd in te richten.

Hoe zorg ik voor een betere samenwerking tussen business en IT?

Een betere samenwerking tussen business en IT begint met duidelijke afspraken over rollen, verantwoordelijkheden en informatiebehoeften. BiSL helpt de gebruikersorganisatie om wensen en eisen te vertalen naar passende IT-dienstverlening, zodat business en IT dezelfde taal spreken en beter samenwerken aan verandering en beheer van de informatievoorziening. Tijdens de BiSL® Foundation-opleiding leer je hoe business informatiemanagement deze verbindende rol vervult en hoe je dat toepast in de praktijk.

Hoe verbeter ik de informatievoorziening binnen mijn organisatie?

De informatievoorziening verbeter je door de behoeften van de organisatie centraal te stellen en processen voor beheer, verandering en sturing gestructureerd in te richten. BiSL biedt hiervoor een samenhangend framework met processen voor gebruiksbeheer, functionaliteitenbeheer, wijzigingen, governance en strategische informatievoorziening. De BiSL® Foundation-opleiding combineert deze theorie met praktijkgerichte toepassingen, zodat je verbeterkansen binnen je eigen organisatie leert herkennen en onderbouwen.

Wat zijn de belangrijkste processen binnen BiSL?

De belangrijkste processen binnen BiSL zijn ondergebracht in procesclusters voor gebruiksbeheer, functionaliteitenbeheer, verbindende processen, sturende processen en richtinggevende processen. Samen ondersteunen deze processen het dagelijks beheer van de informatievoorziening, de voorbereiding en uitvoering van wijzigingen, de aansturing van leveranciers en de ontwikkeling van een informatie- en organisatiestrategie. In de BiSL® Foundation-opleiding leer je de samenhang tussen deze procesclusters en wanneer je ze toepast.

Is BiSL relevant als ik geen IT-achtergrond heb?

Ja, BiSL is ook relevant zonder IT-achtergrond, omdat het zich richt op de informatiebehoefte van de organisatie en niet op de technische werking van systemen. De opleiding is bedoeld voor onder meer functioneel beheerders, kerngebruikers, informatiemanagers, servicemanagers en professionals die vanuit hun functie veel met informatievoorziening te maken hebben. Je leert hoe je de brug slaat tussen business en IT zonder diepgaande technische kennis nodig te hebben.

Hoe zien de bijeenkomsten eruit wanneer ik deze opleiding online volg?

Wanneer je BiSL Foundation volgt in de Virtual Classroom dan geldt [deze studiewijze](#).

Welk studiemateriaal krijg ik bij de opleiding BiSL Foundation?

Bij de opleiding BiSL Foundation werk je met actueel studiemateriaal dat aansluit op de geldende richtlijnen en exameneisen. Het materiaal ondersteunt je bij de voorbereiding op het officiële BiSL Foundation-examen. Na de opleiding houd je één jaar toegang tot de ICM-leeromgeving, zodat je de lesstof en beschikbare leermiddelen later opnieuw kunt raadplegen.

Hoe bereid ik mij voor op het BiSL Foundation-examen?

Je bereidt je op het BiSL Foundation-examen voor door de theorie van het BiSL-framework te bestuderen, de procesclusters en hun onderlinge samenhang te begrijpen en te oefenen met proefexamens. Tijdens de ICM-opleiding werk je met lesmateriaal, praktijkgerichte opdrachten en een gezamenlijke examenvoorbereiding. Daarnaast ontvang je een examenvoucher en krijg je toegang tot het officiële Van Haren-materiaal, inclusief courseware en proefexamens, zodat je gericht kunt oefenen voor het examen van 40 meerkeuzevragen.

Welk diploma krijg ik als ik BiSL Foundation afrond?

De opleiding BiSL Foundation bereidt je voor op het officiële Van Haren-examen BiSL Foundation. Dit examen wordt onder auspiciën van Van Haren afgenomen en toetst je basiskennis van Business Information Services Library (BiSL). Wanneer je het examen met een positief resultaat afrondt, ontvang je van Van Haren het officiële e-diploma BiSL Foundation. Bij ICM kun je de opleiding en het examen binnen twee weken afronden.

Kan ik het examen gratis herkansen als ik niet slaag?

Wij bieden jou examengarantie. Dit betekent dat, indien je niet slaagt voor het examen, je tot 2 keer kosteloos mag herkansen mits je aan de onderstaande eisen voldoet:

- Je alle bijeenkomsten hebt bijgewoond
 - Je binnen 2 maanden na de laatste bijeenkomst je eerste examen hebt gemaakt
 - Je binnen 1 maand na het maken van het (her)examen een nieuwe herexamen voucher aanvraagt
-

Kan ik BiSL Foundation ook voor meerdere collega's binnen mijn organisatie organiseren?

Deze cursus biedt ICM ook [incompany](#) aan, voor maatwerk in jouw organisatie.

Advies



Voor meer informatie en inschrijving kijk op:

<https://www.icm.nl/opleidingen-en-trainingen/it-en-digitale-vaardigheden/bisl-foundation/>

Of bel 030 – 29 19 888 voor persoonlijk studieadvies.