ICM Mediationopleiding

Ontwikkel in 5 maanden alle kennis en vaardigheden om je te ontwikkelen tot professioneel mediator.



Wil je leren hoe je organisaties en mensen begeleidt in conflictsituaties? En hoe je zulke situaties voor alle partijen tot een goed einde brengt ondanks tegenstrijdige belangen? In de complete en intensieve ICM Mediationopleiding doe je in vijf maanden alle kennis en vaardigheden op om je te ontwikkelen tot professioneel mediator. De opleiding geeft je uitgebreide theoretische en praktische onderbouwing van alle aspecten van mediation. Je krijgt inzicht in je natuurlijke kracht als mediator en leert deze op authentieke wijze in te zetten.

Kenmerken

Studieduur	5 maanden
Investering	€ 4.545,-
Aantal locaties	12

Unieke voordelen

- ✓ Ontwikkel jezelf in 5 maanden tot Professioneel Mediator
- ✓ MfN geaccrediteerd: ga voor de MfN certificering om jezelf te onderscheiden in de beroepsgroep van mediators
- ✓ Oefenen met trainingsacteurs
- ✓ Na afronding onbeperkt toegang tot expertvideo’s

Resultaat

- ✓ Je begeleidt mensen als professioneel mediator
- ✓ Je kent de belangrijkste principes en processen van mediation
- ✓ Je begeleidt onderhandelingen vanuit wederzijds belang en weet win-winsituaties te creëren
- ✓ Je creëert onderling begrip bij de partijen die je begeleidt
- ✓ Je neemt in conflictsituaties een onpartijdige houding aan
- ✓ Je gaat constructief om met weerstand, emoties en complexe situaties
- ✓ Je beheerst verschillende mediationvaardigheden en interventietechnieken
- ✓ Je bent uitstekend voorbereid op de officiële registratie tot MfN-mediator

Doelgroep

De ICM Mediationopleiding is geschikt voor iedereen die zijn of haar mediationkwaliteiten wil vergroten en/of zich als professioneel mediator wil ontwikkelen.

Programma

Module Introductie tot Mediation

- Introductiefase
- Wat is mediation?
- Basishouding van de mediator
- Jouw sterke kanten (als mediator)
- Verschillende fasen in het mediationproces
- Dynamiek van conflicten
- Vormen en stijlen van mediation
- Waarneming en afstemming
- Pre-mediationfase
- Gesprekstechnieken
- Persoonlijke leervragen en opdrachten
- Praktijksituaties en -voorbeelden

Module Intake en start exploratiefase

- Juridische aspecten en regelgeving
- Geheimhouding en aansprakelijkheid
- Mediationovereenkomst
- Vraag- en interventietechnieken
- Geweldloze communicatie
- Kernkwadranten: kwaliteiten en valkuilen
- Opbouwen van een vertrouwensrelatie
- Persoonlijke leervragen en opdrachten
- Praktijksituaties en -voorbeelden

Module Exploratie- en categorisatiefase

- Reflecteren op je handelen als mediator
- Interventietechnieken
- Verschillende en overeenkomstige belangen
- Draai- en categorisatiefase
- Kantelmoment
- Feedback geven en respectvol confronteren
- Interventies toepassen en patronen doorbreken
- Persoonlijke leervragen en opdrachten
- Praktijksituaties en -voorbeelden

Module Onderhandelfase

- Effectief onderhandelingen begeleiden
- Harvard onderhandelen
- Effectief omgaan met weerstand
- Opties genereren en brainstormen
- Het stimuleren van het zoeken naar win-winoplossingen
- Bereiken van resultaat en overeenstemming
- Juridische achtergrond klacht- en tuchtrecht
- De vaststellingsovereenkomst
- Persoonlijke leervragen en opdrachten
- Praktijksituaties en -voorbeelden

Module Afrondingsfase

- Oefenen met trainingsacteurs
- Afronding van een mediationtraject
- Duurzame afspraken maken
- Evalueren van het proces
- Ethische dilemma’s en vraagstukken
- Cultuurverschillen binnen mediation
- Ondernemerschap
- Beroepsaansprakelijkheid van de mediator MfN-registratie
- Persoonlijke leervragen en opdrachten
- Praktijksituaties en -voorbeelden

Studiewijze

Ervaren docenten

De opleiding wordt op interactieve wijze verzorgd door twee vakdocenten met expertise en ruime praktijkervaring op het gebied van mediation. Zij verzorgen elk een aantal modules in de opleiding.

Individuele begeleiding

Tijdens de opleiding staan je individuele leerwensen centraal. Je hebt de gelegenheid twee skype-supervisie-sessies in te plannen met je docent op het moment dat je dat nodig hebt.

Bijeenkomsten

De opleiding bestaat uit vijf modules waarin één voor één de fases van mediation aan bod komen. In de opleiding word je continu gestimuleerd om actief met het geleerde aan de slag te gaan. De opleidingsdagen kenmerken zich dan ook door veel (zelf ingebrachte) praktijksituaties, cases en oefeningen. Tijdens de laatste module ga je een hele dag met twee acteurs aan de slag als mediator. De maximale groepsgrootte van 10 personen draagt bij aan een veilige sfeer om in te leren en biedt veel ruimte om ervaringen uit te wisselen.

Praktijkopdrachten

De eerste vier modules worden afgesloten met praktijkopdrachten ter toetsing van je nieuwe inzicht en vaardigheden. Na de laatste module lever je een video-opname van een proefmediation in, waarop je uitgebreide feedback ontvangt van de docent.

Intervisie

Tussen de bijeenkomsten door vindt intervisie plaats die je zelf inplant. Samen met je medecursisten oefen je verschillende proefmediations en hierop reflecteer je in de praktijkopdrachten. Hierdoor werk je continu aan je persoonlijke ontwikkeling als mediator.

Nieuwste leervormen

Wij vinden het belangrijk om leervormen aan te bieden waar je energie van krijgt, die het leerproces versnellen en leuk maken. Daarom wisselen we theorie af met intervisie met vakgenoten en online leerbelevingen zoals de unieke ICM-videoserie Mediation met kennisvideo's en een interactieve module waarin een mediationproces wordt uitgespeeld.

Online leeromgeving

Naast de interactieve klassikale dagen werk je met de rijke online leeromgeving die je ondersteunt in het leerproces. Tevens is dit je persoonlijke leerportfolio; de verzameling van al je ervaringen als mediator. Na de opleiding hou je één jaar toegang tot al het online materiaal ter verdieping en naslagwerk.

Plaats & data

ICM verzorgt de Mediation opleiding als dagopleiding. De opleiding bestaat uit 5 modules van elk 2 dagen. De opleidingsdagen duren van 9.30 tot 17.00 uur. De gehele opleiding duurt 5 maanden.

De opleiding wordt gegeven in februari 2027, mei 2027, september 2027, januari 2028 en mei 2028.

Je kunt kiezen uit de volgende locaties, dagen en dagdelen:

Amsterdam	Dag: woensdag, vrijdag, zaterdag, dinsdag of maandag
Arnhem	Dag: maandag, vrijdag, dinsdag, woensdag of zaterdag
Breda	Dag: woensdag, dinsdag, zaterdag, maandag of vrijdag
Den Bosch	Dag: dinsdag, vrijdag, maandag, woensdag of zaterdag
Den Haag	Dag: dinsdag, vrijdag, zaterdag, woensdag of maandag
Eindhoven	Dag: zaterdag, dinsdag, maandag, vrijdag of woensdag
Enschede	Dag: vrijdag, dinsdag, woensdag, zaterdag of maandag
Groningen	Dag: maandag, dinsdag, vrijdag, zaterdag of woensdag
Maastricht	Dag: maandag, dinsdag, vrijdag, zaterdag of woensdag
Rotterdam	Dag: maandag, dinsdag, vrijdag, zaterdag of woensdag
Utrecht	Dag: woensdag, vrijdag, dinsdag, maandag of zaterdag
Zwolle	Dag: maandag, dinsdag, zaterdag, vrijdag of woensdag

Investering

De investering bedraagt € 4.545,-.

De investering bestaat uit:

- Leskosten

  Inclusief:

  – Kennisvideo’s, expertvideo’s en online interactieve rollenspellen

  – Praktijkoefening met acteurs

  – Onbeperkt toegang tot online leeromgeving
- Lesmateriaal
- Praktijkopdrachten

Betaling in 3 termijnen is mogelijk. Je betaalt dan €1.540,- (excl. btw en arrangementskosten) per termijn.

Dit bedrag is excl. € 57,50 per dag voor het dagarrangement of € 25,00 per avond voor het avondarrangement.

Btw

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Je betaalt in dat geval 10% bovenop de investeringsprijs.

Meer informatie

Financiering

Voor zowel werkgevers als particulieren zijn er voor het volgen van scholing diverse financieringsmogelijkheden en subsidies.

Meer informatie

Mogelijkheden vanuit je werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorgroeien in hun carrière. Je kunt nagaan wat de mogelijkheden zijn binnen jouw organisatie door je arbeidsvoorwaarden erop na te slaan of door dit na te vragen bij je leidinggevende of HR.

Factuur

De factuur van deze cursus wordt na de eerste bijeenkomst verstuurd. Wil je de factuur eerder ontvangen? Je kunt dit aangeven in het opmerkingenveld bij jouw inschrijving.

Vooropleiding

ICM stelt de volgende wensen aan de vooropleiding:

- Minimaal HBO denk- en werkniveau

Studievoorbereiding

Iedere bijeenkomst vereist ongeveer 6 tot 8 uur studievoorbereiding. Daarnaast besteed je per module 4-5 uur aan intervisie (buiten de bijeenkomsten) en sluit je elke module af met een praktijkopdracht.

Studiemateriaal

Tijdens de opleiding wordt het meest actuele studiemateriaal gebruikt.

Examenvoordeel

Mocht je onverhoopt niet slagen voor de ICM-praktijkopdrachten, dan kun je deze opdrachten tegen gereduceerd tarief herkansen.

Diploma

De ICM Mediationopleiding is geaccrediteerd door de Mediation Federatie Nederland (MfN). De ICM Mediationopleiding leidt op tot het:

- ICM Mediationopleiding – diploma

Na afloop van elke module maak je een praktijkopdracht. Als al je opdrachten als voldoende zijn beoordeeld, ontvang je het officiële ICM-diploma Professioneel Mediator. Je bent bovendien uitstekend voorbereid op het theorie-examen en het assessment van het MfN. Je schrijft jezelf in voor de kennistoets en het assessment van het MfN. In overleg bestaat de mogelijkheid om tijdens het assessment van het MfN je eigen ICM docent als assessor aanwezig te laten zijn. Kijk voor meer informatie op www.mfnregister.nl.

Pakketvoordeel

ICM biedt je de mogelijkheid om de ICM Mediationopleiding en een specialisatie als één pakket te behalen. Dit levert je een kostenvoordeel op dat, afhankelijk van welke combinatie je kiest, kan tot oplopen € 295,-. We bieden de volgende pakketten aan:

- ICM Mediationopleiding en Specialisatie Arbeidsmediation
- ICM Mediationopleiding en Voorbereiding MfN Assessment

Incompany

Deze cursus biedt ICM ook incompany aan, voor maatwerk in jouw organisatie.

Advies

Voor meer informatie en inschrijving kijk op:

https://www.icm.nl/opleidingen-en-trainingen/mediation-als-beroep/icm-mediation-opleiding/

Of bel 030 – 29 19 888 voor persoonlijk studieadvies.