

Mediationvaardigheden op de werkvloer

In deze training leer je conflicten op de werkvloer op te lossen en ontwikkel je de benodigde vaardigheden om de bemiddelingsrol te vervullen.



Heb je te maken met onrustige of veranderende situaties op de werkvloer en merk je dat er conflicten ontstaan? Wil je weten wat ervoor nodig is om escalatie te voorkomen en conflicten intern op te lossen? Dan zijn mediationvaardigheden essentieel. Door sensitief met discussies en geschillen om te gaan verklein je de kans op conflict aanzienlijk en creëer je situaties waarin wederzijds respect en begrip bestaat tussen de betrokken partijen. Wil jij deze belangrijke bemiddelingsrol zo optimaal mogelijk vervullen? In deze training leer je conflicten signaleren, oplossen en voorkomen. Je verbetert je aanpak en leert anderen constructief te begeleiden naar oplossingen.

Kenmerken

Studieduur	1 maand
Investering	€ 1.495,-
Aantal locaties	11

Unieke voordelen



- ✓ Jouw leerdoelen en praktijksituatie staan centraal
- ✓ Onderscheid jezelf door bij te dragen aan wederzijds begrip en constructieve oplossingen
- ✓ Afwisselende werkvormen voor optimaal resultaat

Resultaat



- ✓ Je bent van grote toegevoegde waarde voor je organisatie in het zorgvuldig en constructief begeleiden van conflictsituaties
- ✓ Je hebt inzicht in de belangrijkste principes en processen van mediation
- ✓ Je kunt omgaan met lastige situaties
- ✓ Je kunt conflicten signaleren, oplossen en escalatie voorkomen
- ✓ Je kunt onderhandelingen begeleiden vanuit wederzijds belang en weet win-winsituaties te creëren
- ✓ Je begeleidt anderen constructief bij conflicten
- ✓ Je beschikt over verschillende mediationvaardigheden en interventietechnieken

Doelgroep



Deze training is bedoeld voor HRM'ers, OR-leden, projectleiders enzovoorts die vaardigheden willen ontwikkelen om anderen te begeleiden bij het oplossen van conflicten in een bedrijfsmatige setting.

Programma



- Dynamiek van conflicten
- Conflictstijlen en -processen
- Omgaan met emoties
- Mediationproces in hoofdlijnen
- Harvard onderhandel methode
- Omgaan met belangen
- Gesprekstechnieken
- Vraag- en interventietechnieken
- Geweldloze Communicatie
- Patronen doorbreken
- Neutrale houding innemen
- Effectief omgaan met weerstanden
- Positie bepalen: onderscheid inhoud en proces
- De-escaleren van conflicten

Studiewijze



Intake

Tijdens de online intake geef je aan wat jouw leerdoelen, wensen en verwachtingen zijn. Je maakt daarmee vooraf helder wat je wilt bereiken; zowel voor jezelf als voor de trainer. Jouw persoonlijke leerdoelen staan centraal tijdens de training.

Bijeenkomsten

De bijeenkomsten zijn gericht op interactie met jouw trainer en medecursisten.

De trainer

De trainer is een vakexpert, maar bovenal jouw persoonlijke coach.

Online leeromgeving

Via onze interactieve online leeromgeving ontvang je alle informatie die je nodig hebt om aan de slag te gaan.

ICM-certificaat

Heb je de gehele training gevolgd, dan ontvang je het ICM-certificaat.

Plaats & data



De training is van 9.30 tot 17.00 uur en omvat 3 bijeenkomsten. Tevens is deze training volledig online te volgen via de Virtual Classroom.

De training wordt verzorgd in Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Eindhoven, Groningen, Online Virtual Classroom, Rotterdam, Utrecht en Zwolle.

dec 2026 wo 09-12 wo 06-01 wo 20-01

mrt 2027 do 25-03 do 08-04 do 22-04

jun 2027 wo 09-06 wo 23-06 wo 07-07

okt 2027 do 14-10 do 11-11 do 25-11

dec 2027 wo 08-12 wo 22-12 wo 12-01

mrt 2028 do 16-03 do 30-03 do 13-04

Investing



De investering bedraagt € 1.495,-.

Dit bedrag is excl. € 57,50 per dag voor het dagarrangement of € 25,00 per avond voor het avondarrangement. Dit zijn kosten voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee/frisdrank en (bij het dagarrangement) een uitgebreide lunch. Voor online bijeenkomsten rekenen we uiteraard geen arrangementskosten.

Btw

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Je betaalt in dat geval 10% bovenop de investeringsprijs.

[Meer informatie](#)

Financiering

Voor zowel werkgevers als particulieren zijn er voor het volgen van scholing diverse financieringsmogelijkheden en subsidies.

[Meer informatie](#)

Mogelijkheden vanuit je werkgever

Veel werkgevers hebben een opleidingsbudget waarmee medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorgroeien in hun carrière. Je kunt nagaan wat de mogelijkheden zijn binnen jouw organisatie door je arbeidsvoorwaarden erop na te slaan of door dit na te vragen bij je leidinggevende of HR.

Factuur

De factuur van deze cursus wordt na de eerste bijeenkomst verstuurd. Wil je de factuur eerder ontvangen? Je kunt dit aangeven in het opmerkingenveld bij jouw inschrijving.

Studiewijze Virtual Classroom

Wanneer je deze cursus volgt in de Virtual Classroom dan geldt [deze studiewijze](#).

Incompany

Deze cursus biedt ICM ook [incompany](#) aan, voor maatwerk in jouw organisatie.

Advies



Voor meer informatie en inschrijving kijk op:

<https://www.icm.nl/opleidingen-en-trainingen/mediation-als-beroep/mediationvaardigheden-op-de-werkvloer/>

Of bel 030 – 29 19 888 voor persoonlijk studieadvies.