

# HR gesprekken voeren

3 Dagen

Komen bij jou als HR adviseur of manager regelmatig de vragen, problemen en ontwikkelbehoeften van medewerkers terecht? Wil jij een gezamenlijke visie creëren in jullie organisatie voor (lijn)managers om één lijn te trekken in de aanpak? In deze driedaagse training verdiep je je in thema's als werving en selectie, ontwikkeling, verzuim en lastige situaties. Je creëert een organisatiebrede visie op deze thema's en verbetert je gespreksvaardigheden door praktijksituaties te oefenen met een trainingsacteur.

## Unieke voordelen

- 3 dagen oefenen met een ervaren trainingsacteur
- Aan de slag met uitgebreide en verdiepende casuïstiek
- Persoonlijke aandacht door kleine groepen

## Resultaat

- Je ontwikkelt een organisatievisie op verschillende HR thema's
- Je staat achter je visie en draagt die met vertrouwen uit
- Je verbindt de behoefte van jouw medewerkers aan de organisatievisie
- Je bent een open en flexibele gesprekspartner voor jouw medewerkers
- Je erkent de behoeften van jouw medewerkers en neemt verantwoordelijkheid om in te spelen op wat zij nodig hebben
- Je kunt gesprekken bijsturen
- Je houdt professionele afstand en geeft tegelijk ruimte voor emotie

## Doelgroep

Deze training is geschikt voor HR adviseurs en leidinggevendenden die verschillende HR gesprekken voeren met medewerkers. In deze training ligt de nadruk naast gesprekken voeren op het creëren van een visie op deze onderwerpen in jouw organisatie, waardoor je goed beslagen ten ijs komt in gesprekken.

## Programma

### Dag 1: Werving en selectie

- Bepalen wat je nodig hebt in je team op basis van persoonlijke drijfveren en voorkeursgedrag
- Hoe selecteer je de juiste kandidaat?
- Wat als een gesprek niet genoeg is?
- Objectieve besluitvorming en afhandeling

### Oefenen met trainersacteur:

- Hoe bepaal ik de koers van het gesprek en houd ik die lijn vast?
- Hoe stel ik de juiste vragen om een volledig beeld te krijgen?

### Dag 2: Ontwikkeling en verzuim

- Organiseerbrede mindset creëren
- Benut het volledige potentieel van je medewerkers
- Continue dialoog in ontwikkelgesprekken
- Visie op waardering en beloning
- Samenwerken aan een vangnet voor je werknemers

### Oefenen met trainersacteur:

- Hoe leg ik de basis voor een écht open dialoog?
- Hoe stel ik in een gesprek het volledig potentieel centraal?
- Hoe bied ik begeleiding als het minder gaat?

### Dag 3: Lastige situaties

- Definiëren van lastige situaties
- Samen staan we sterker
- Zorgen voor vervolgstappen

### Oefenen met trainersacteur:

- Hoe geef ik ruimte aan emoties?
- Hoe houd ik zelf de regie?
- Hoe zorg ik voor een juiste afronding van het gesprek?

## Studiewijze

Ons doel is je zo goed mogelijk voor te bereiden op de stap die je gaat maken in de praktijk. Daarom kiezen wij voor de volgende, gedegen aanpak.

**Intake** | Voorafgaand aan de training beantwoord je in een schriftelijk intakeformulier een aantal vragen over jouw persoonlijke situatie. Deze vragen helpen je om jouw ontwikkeldoel helder te omschrijven.

**Mentorschap** | De docent is tevens je mentor die volop in de praktijk van het werkveld staat. Vanuit eigen ervaring en met veel begrip voor jouw ervaring weet de docent je een stap verder te helpen.

**Trainingsacteur** | Onze trainingsacteur helpt je drie middagen lang levensecht te oefenen met ander gedrag.

**Blended learning** | Bij ICM geloven we in blended leren, waarbij online leren het klassikaal leren versterkt. Doordat je vooraf kennis opdoet blijft er tijdens een klassikale bijeenkomst meer tijd over om te leren van elkaar.

**Groepsgrootte** | De maximale groepsgrootte van 10 deelnemers draagt bij aan een veilige sfeer en biedt veel ruimte om ervaringen uit te wisselen en waardevolle discussies te voeren.

**Intervisie** | Na afloop van de training kun je ervaringen uitwisselen met je medecursisten en je leerrendement nog verder vergroten. ICM faciliteert deze intervisie met een locatie en geeft je handvatten voor een effectieve intervisiemethode.

**Je omgeving betrekken** | We laten niets aan het toeval over. Wij geloven in observeerbare gedragsverandering. Je ontwikkelt je zichtbaar en vraagt hierop gericht feedback in je directe werkomgeving. Je collega's zien jouw werk verbeteren en je merkt zelf op dat je werk meer effect heeft.

**ICM-certificaat** | Na afronding van de gehele training ontvang je thuis het ICM-certificaat.

Maximale groepsgrootte: 10 personen

## Duur, data en plaatsen

De training is van 9.30 tot 17.00 uur en omvat 3 bijeenkomsten. In totaal duurt de training 1 maand. De training wordt verzorgd in Amsterdam, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle, Breda, Groningen en Arnhem.

Training: do 13 feb – do 5 mrt – do 19 mrt 2020

Training: di 19 mei – di 2 jun – di 16 jun 2020

Training: do 3 sep – do 17 sep – do 1 okt 2020

Training: di 3 nov – di 17 nov – di 1 dec 2020

Training: do 11 feb – do 4 mrt – do 18 mrt 2021

Training: di 11 mei – di 25 mei – di 8 jun 2021

## Gerelateerde trainingen

Selectiegesprekken voeren

Functionerings- en beoordelingsgesprekken voeren

## Investing

De investering bedraagt € 1.995 en bestaat uit:

- Leskosten
- Literatuur & materiaal
- Online leeromgeving
- Individuele begeleiding van een docent en trainingsacteur
- Intervisie

Dit bedrag is excl. € 37,50 per dag voor het dagarrangement. Alle prijzen zijn onder voorbehoud, bekijk de website voor actuele informatie. De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Zie voor meer informatie [www.icm.nl/btw](http://www.icm.nl/btw)

## Advies en inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website: [www.icm.nl/hr](http://www.icm.nl/hr)

- ☎ **Persoonlijk studieadvies** 030 – 29 19 888
- 📄 **Offerte aanvragen of inschrijven** [www.icm.nl/hr](http://www.icm.nl/hr)

Deze training biedt ICM ook Incompany aan ([www.icm.nl/maatwerk](http://www.icm.nl/maatwerk)).