

# Soft Skills voor Professionals

6 Dagen

Vaardigheden als samenwerken, overtuigend communiceren en zelfreflectie zijn essentieel om aantrekkelijk te blijven voor werkgevers. Heb je het gevoel dat jouw ideeën onvoldoende aangenomen worden en dat je moeite hebt anderen te overtuigen? Zitten je belemmerende gedachten je ambities in de weg? In deze training worden je de meest effectieve methodes en praktische handvatten van persoonlijke effectiviteit geboden. Je leert de ander beter te begrijpen, je boodschap helder over te brengen, je aanpassingsvermogen te vergroten en doortastend te handelen. Jouw communicatieve en sociale vaardigheden onderscheiden je als professional.

## Unieke voordelen

- Je ontwikkelt meerdere soft skills in één training
- Leren van professionals uit andere vakgebieden
- Individuele coaching

## Resultaat

- Je weet wat jouw kracht en talent is om je persoonlijke doelen te behalen
- Je bent beter in staat jouw boodschap over te brengen en je vergroot je invloed in de samenwerking met anderen
- Je weet hoe jij gedrag van anderen ervaart en beïnvloedt
- Je kunt jouw communicatiestijl flexibel inzetten en afstemmen op je gesprekspartner
- Je weet wat je nodig hebt en durft hiervoor te staan
- Je hebt een duidelijke visie ontwikkeld op je toekomst en werk

## Doelgroep

Voor alle professionals zoals projectmanagers, ICT'ers, Financials, Sales, Marketeers, HRM'ers die zich als vakspecialist willen onderscheiden met communicatieve en sociale vaardigheden. Professionals die soft skills als belangrijk mechanisme zien voor hun persoonlijke ontwikkeling en hiermee ook andermans gedrag willen beïnvloeden en sturen.

## Duur, data en plaatsen

De training is van 9.30 tot 17.00 uur en omvat 6 bijeenkomsten. De training duurt in totaal 5 maanden.

De training wordt verzorgd in Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Groningen, Rotterdam, Utrecht en Zwolle.

### Trainingen

Do: 17 sep – 8 okt – 29 okt – 26 nov – 17 dec 2020 – 7 jan 2021

Wo: 25 nov – 16 dec 2020 – 6 jan – 3 feb – 3 mrt – 24 mrt 2021

Vr: 22 jan – 12 feb – 5 mrt – 9 apr – 30 apr – 21 mei 2021

Wo: 3 mrt – 24 mrt – 14 apr – 12 mei – 2 jun – 23 jun 2021

## Studiewijze

Groeien gaat niet vanzelf. De training Soft Skills voor Professionals in 5 maanden omvat een mix van hulpmiddelen waarmee ICM je groeiproces maximaal ondersteunt. Je kleurt dit proces zelf in met persoonlijke leerdoelen vanuit jouw praktijk.

**Intake |** Jouw persoonlijke leerdoelen staan centraal tijdens de training. Voorafgaand aan de eerste bijeenkomst geef je in een schriftelijk intakeformulier aan wat jouw leerdoelen, wensen en verwachtingen zijn. Daarmee is het zowel voor jou als voor de trainer helder waar je mee aan de slag gaat tijdens de bijeenkomsten.

**Ervaren trainers |** Een ervaren trainer begeleidt de klassikale bijeenkomsten waarbij jouw leerbehoefte centraal staat. Je trainer is een vakexpert.

**Blended learning |** Bij ICM geloven we in blended leren, waarbij online leren het klassikaal leren versterkt. Doordat je vooraf kennis opdoet blijft er tijdens een klassikale bijeenkomst meer tijd over om te leren van elkaar.

**Praktijkopdracht en praktijkvoorbeelden |** In de training ga je aan de slag met een gerichte opdracht uit jouw praktijk. Wanneer je geen passende voorbeelden tot je beschikking hebt, dan kun je gebruikmaken van onze voorbeelden en cases.

**Online leeromgeving |** Naast de interactieve klassikale dagen werk je met de rijke online leeromgeving die je ondersteunt in het leerproces. Na de opleiding houd je onbeperkt toegang tot al het online materiaal ter verdieping en naslagwerk.

**Persoonlijk actieplan |** Aan het einde van de training schrijf je een persoonlijk actieplan. Daarmee zorg je ervoor dat je doorgaat met leren ook nadat het traject is afgerond.

**ICM-certificaat |** Heb je de gehele training gevolgd, dan ontvang je het ICM-certificaat.

## Programma

Dag 1: Persoonlijke effectiviteit

- Persoonlijke doelen formuleren
- Kracht en talent ontdekken
- Belemmeringen overwinnen

Dag 2: Effectief communiceren

- Niveaus van communiceren
- Omgaan met weerstand
- Effectief gebruikmaken van jouw communicatiestijl

Dag 3: NLP

- Grondbeginselen en uitgangspunten van NLP
- Contact en 'rapport' maken
- Impact van onbewuste patronen

Dag 4: Effectief beïnvloeden

- Waarnemen en perceptie op gedrag
- Effect van jouw gedrag op je omgeving
- Flexibel inzetten van verschillende communicatiestijlen en tools

Dag 5: Assertief optreden

- Overtuigende en belemmerende gedachten
- Omgaan met lastige gesprekken en conflicthantering
- Eigen assertiviteit vergroten

Dag 6: Ontwikkelen van jouw eigen talent

- Behoeftes in de huidige arbeidsmarkt
- Intern ondernemerschap
- Ontwikkeling van doelen naar toekomstplan

## Gerelateerde trainingen

- Persoonlijke Effectiviteit in 5 maanden
- Effectief beïnvloeden in 5 maanden

## Investing

De investering bedraagt € 2.795 en bestaat uit:

- Leskosten
- Literatuur & materiaal
- Online leeromgeving
- Individuele coaching

Dit bedrag is excl. € 37,50 per dag voor het dagarrangement of € 10 per avond voor het avondarrangement. Alle prijzen zijn onder voorbehoud, bekijk de website voor actuele informatie. De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Zie voor meer informatie [www.icm.nl/btw](http://www.icm.nl/btw).

## Advies & inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website [www.icm.nl/ssp](http://www.icm.nl/ssp).

- ☎ **Persoonlijk studieadvies** 030 – 29 19 888
- 📄 **Offerte aanvragen of inschrijven** [www.icm.nl/ssp](http://www.icm.nl/ssp)

Deze opleiding biedt ICM ook In Company aan.