

# Interculturele Communicatie

2 Dagen

In communicatie zitten veel meer culturele aspecten verweven dan waar we ons bewust van zijn. Dit kan leiden tot andere resultaten dan je dacht afgesproken te hebben met die buitenlandse opdrachtgever, veel tijdrovende afstemming binnen internationale teams en miscommunicatie. In de training Interculturele Communicatie ontdek je hoe culturele waarden en overtuigingen knelpunten in de communicatie kunnen vormen. Dit inzicht vergroot je inlevingsvermogen en interculturele sensitiviteit. Daarnaast leer je jouw communicatiestijl af te stemmen op uiteenlopende gesprekspartners in (internationale) teams en projecten.

## Resultaat

- Je werkt op een prettige manier samen met jouw internationale gesprekspartners omdat je oog hebt voor zowel overeenkomsten als verschillen
- Je wint tijd en behaalt betere resultaten omdat je actief luistert en jouw communicatiestijl afstemt op de ontvanger
- Je voelt je snel vertrouwd in een nieuwe internationale omgeving omdat je kunt rekenen op jouw interculturele sensitiviteit en inlevingsvermogen
- Je behaalt betere resultaten omdat je gebruik maakt van de voordelen die culturele diversiteit met zich meebrengt in jouw project of samenwerking
- Je hebt geïnvesteerd in jouw communicatieve vaardigheden

## Doelgroep

Professionals die in een internationale context werken. Deze training is geschikt voor zowel profit- als non-profitorganisaties.

## Studiewijze

**Intake** | Met de online intake geef je aan wat jouw leerdoelen, wensen en verwachtingen zijn. Je maakt daarmee vooraf helder wat je wilt bereiken; zowel voor jezelf als voor de trainer. Jouw persoonlijke leerdoelen staan centraal tijdens de training.

**Bijeenkomsten** | De bijeenkomsten zijn gericht op interactie met jouw trainer en medecursisten. Met afwisselende werkvormen doe je kennis en inzichten op en oefen je met vaardigheden. Er is veel ruimte voor de inbreng van eigen praktijksituaties en -voorbeelden.

**Online leeromgeving** | Via onze interactieve online leeromgeving ontvang je alle informatie die je nodig hebt om aan de slag te gaan.

**Persoonlijk actieplan** | Aan het eind van de training stel je een persoonlijk actieplan op. Dat helpt je door te gaan met leren, ook nadat het traject is afgerond.

## Vooropleiding

ICM stelt geen eisen aan de vooropleiding.

## Programma

- Culturele aspecten van communicatie
- Individuele stijl: wie ben ik en wat neem ik zelf mee?
- Grensoverschrijdende principes: vertrekken vanuit gemeenschappelijkheid
- Basismodellen interculturele communicatie: (h)erkennen van verschillen
- Aandacht voor aannames: observatie versus interpretatie
- Eigen uitdagingen in intercultureel communiceren
- Intercultureel handelen: van inleving naar actie
- Draagvlak creëren in een internationale context
- Bouwen aan internationale relaties

## Duur, data en plaatsen

De training wordt verzorgd in Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Groningen, Rotterdam, Utrecht en Zwolle.

Training: vr 13 sep – vr 27 sep 2019

Training: di 5 nov – di 19 nov 2019

Training: vr 6 mrt – vr 20 mrt 2020

Training: di 19 mei – di 2 jun 2020

Maximale groepsgrootte: 12 personen

## Investing

De investering bedraagt € 1.195.

Dit bedrag is excl. € 37,50 per dag voor het dagarrangement. Alle prijzen zijn onder voorbehoud, bekijk de website voor actuele informatie. De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Zie voor meer informatie [www.icm.nl/btw](http://www.icm.nl/btw).

## Advies & inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website.

☎ Persoonlijk studieadvies 030 – 29 19 888

📍 Offerte aanvragen of inschrijven [www.icm.nl/icc](http://www.icm.nl/icc)

Deze training biedt ICM ook In Company aan ([www.icm.nl/](http://www.icm.nl/) maatwerk).

*Drie jaar op rij  
verkozen tot*

