

Usability & User Experience

2 Maanden

Wil je je website of app zo toegankelijk en gebruiksvriendelijk mogelijk maken? En wil je ontdekken hoe de eindgebruiker echt enthousiast wordt? Dan is de opleiding Usability & User Experience precies wat je nodig hebt. In deze praktijkgerichte opleiding leer je de ogen van de gebruiker te kiezen als uitgangspunt voor het ontwerp van je website of app. Je verwerft de kennis die je nodig hebt om een perfecte user experience te creëren. Door zelf aan de slag te gaan met een ontwerp, pas je deze kennis direct toe in de praktijk. Daarmee bezorg je je klanten een plezierige, interactieve ervaring waardoor zij graag nog een keer terugkomen.

Resultaten

- Je hebt inzicht in de hersenprocessen bij informatieverwerking
- Je kent diverse methoden van usabilityonderzoek
- Je kunt de gebruiksvriendelijkheid en effectiviteit van je website beoordelen, verbeteren en optimaliseren
- Je hebt actuele kennis over designprincipes en kent inspirerende voorbeelden
- Je kunt een interaction designconcept ontwikkelen, schetsen en presenteren

Doelgroep

Deze intensieve opleiding is geschikt voor iedereen die online applicaties ontwerpt en de gebruikerservaring wil optimaliseren.

Studievoorbereiding

Reken op minimaal 5 uur voorbereiding per bijeenkomst plus minimaal 3 dagen voor de eindopdracht.

Studiewijze

Voorafgaand aan de opleiding krijg je toegang tot de interactieve ICM-leeromgeving. Hier vind je informatie over de opleiding, achtergronden over het vakgebied en de startopdracht.

Tijdens de bijeenkomsten word je wegwijs gemaakt in de wereld van usability en UX. Door middel van oefeningen, praktijkvoorbeelden en theorie leer je hoe mensen informatie verwerken en welke designprincipes dit verwerkingsproces zo eenvoudig mogelijk maken.

Na de bijeenkomsten maak je een praktijkopdracht. Je kiest of je deze opdracht zelfstandig uitvoert of samen met enkele medecursisten. Vervolgens maak je een dummyontwerp en zet je een klein testlab op. Tijdens een webinar wordt de voortgang besproken en worden er tips uitgewisseld. Daarnaast blijf je actief op het forum waar je medecursisten en de docent om hulp kunt vragen en informatie deelt.

Aan het einde neem je de ervaringen uit het testlab mee in je eindontwerp, dat je tot slot indient ter beoordeling: is je ontwerp voldoende 'user friendly en usable'?

De opleiding wordt verzorgd door een ervaren deskundige op het gebied van webdesign.

Programma

- Trends en ontwikkelingen binnen User Experience (UX)
- Strategie en doelstellingen
- De noodzaak van usability
- Conversieoptimalisatie
- User journey, persona's en scenario's
- Psychologische overtuigingsstechnieken
- Informatieverwerking in de hersenen
- Designprincipes
- Gamification
- Navigatie
- Onderzoek en testen (Cardsorting, eyetracking, A/B testing, guerillateesting)
- Werken met mock-ups en dummy's, wat is de meerwaarde?

Studiemateriaal

We maken gebruik van zowel online als hardcopy studiemateriaal. Dit materiaal bevat inspirerende praktijkvoorbeelden, praktijkgerichte opdrachten en de nieuwste kennis.

Duur

ICM verzorgt Usability & User Experience als dagopleiding. De opleiding is van 09.30 tot 17.00 uur en omvat twee klassikale lessen en een webinar. De gehele opleiding duurt 2 maanden.

De opleiding start in oktober 2019, februari 2020 en mei 2020.

Dagopleiding

Amsterdam – za – za¹⁾ Groningen – za – za¹⁾
 Arnhem – za – za¹⁾ Rotterdam – za – za¹⁾
 Breda – za – za¹⁾ Utrecht – za – za¹⁾
 Eindhoven – za – za¹⁾ Zwolle – za – za¹⁾

1) Je kunt zelf een dag kiezen.

Maximale groepsgrootte: 12 personen

Diploma

De opleiding Usability & User Experience bied je de mogelijkheid om het ICM-diploma te behalen:

- Usability & User Experience – diploma

Je ontvangt het diploma als de praktijkopdracht met een voldoende is beoordeeld.

Mocht je onverhoopt niet slagen voor de praktijkopdracht, dan kun je deze tegen gereduceerd tarief herkansen.

Investing

De investering bedraagt € 1.295 en bestaat uit:

- Leskosten: € 1.120
- Inclusief webinar
- Lesmateriaal: € 75
- Praktijkopdracht: € 100

De totale investering is excl. het luncharrangement, de kosten hiervoor zijn €17,50 per dag. Indien gewenst kun je hiervoor afmelden. Alle prijzen zijn onder voorbehoud, bekijk de website voor actuele informatie.

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Zie voor meer informatie www.icm.nl/btw.

Advies & inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website.

- ☎ Persoonlijk studieadvies 030 – 29 19 888
- 📄 Offerte aanvragen of inschrijven www.icm.nl/uue

Deze opleiding biedt ICM ook In Company aan (www.icm.nl/maatwerk).