

# ICM Mediationopleiding

5 Maanden

Wil je leren hoe je organisaties en mensen begeleidt in conflictsituaties? En hoe je zulke situaties voor alle partijen tot een goed einde brengt ondanks tegenstrijdige belangen? In de complete en intensieve ICM Mediationopleiding doe je in vijf maanden alle kennis en vaardigheden op om je te ontwikkelen tot professioneel mediator. De opleiding geeft je uitgebreide theoretische en praktische onderbouwing van alle aspecten van mediation. Je krijgt inzicht in je natuurlijke kracht als mediator en leert deze op authentieke wijze in te zetten.

## Unieke voordelen

- Ontwikkel jezelf in 5 maanden tot Professioneel Mediator
- MfN geaccrediteerd: ga voor de MfN certificering om jezelf te onderscheiden in de beroepsgroep van mediators
- Oefenen met trainingsacteurs
- Na afronding onbeperkt toegang tot expertvideo's

## Resultaat

- Je begeleidt mensen als professioneel mediator
- Je kent de belangrijkste principes en processen van mediation
- Je begeleidt onderhandelingen vanuit wederzijds belang en weet win-winsituaties te creëren
- Je creëert onderling begrip bij de partijen die je begeleidt
- Je neemt in conflictsituaties een onpartijdige houding aan
- Je gaat constructief om met weerstand, emoties en complexe situaties
- Je beheerst verschillende mediationvaardigheden en interventietechnieken
- Je bent uitstekend voorbereid op de officiële registratie tot MfN-mediator

## Vooropleiding

ICM stelt de volgende wensen aan de vooropleiding: minimaal HBO denk- en werkniveau.

## Doelgroep

De ICM Mediationopleiding is geschikt voor iedereen die zijn of haar mediationkwaliteiten wil vergroten en/of zich als professioneel mediator wil ontwikkelen.

## Studiemateriaal

Tijdens de opleiding wordt het meest actuele studiemateriaal gebruikt.

## Studievoorbereiding

Iedere bijeenkomst vereist ongeveer 6 tot 8 uur studievoorbereiding. Daarnaast besteed je per module 4 tot 5 uur aan intervisie (buiten de bijeenkomsten) en sluit je elke module af met een praktijkopdracht.

## Programma

### Module De Essentie van Mediation

- Introductiefase
- Wat is mediation?
- Verschillende stadia in het mediationproces
- Dynamiek van conflicten
- Vormen en stijlen van mediation
- Pre-mediationfase
- Gesprekstechnieken
- Juridische aspecten en regelgeving
- Mediationovereenkomst
- Persoonlijke leervragen en opdrachten
- Praktijksituaties en -voorbeelden

### Module Persoonlijke Kwaliteiten als Mediator

- Exploratiefase
- Vraag- en interventietechnieken
- Waarneming en afstemming
- Je kracht als mediator
- Je persoonlijke mediationstijl
- Basishouding van de mediator
- Reflecteren op je handelen als mediator
- Opbouwen van een vertrouwensrelatie
- Interventies toepassen en patronen doorbreken
- Kernkwadranten: kwaliteiten en valkuilen
- Persoonlijke leervragen en opdrachten
- Praktijksituaties en -voorbeelden

### Module Mediationstechnieken en -vaardigheden

- Interventietechnieken
- Verschillende en overeenkomstige belangen
- Geweldloze communicatie
- Juridische achtergrond klacht- en tuchtrecht
- Draai- en categorisatiefase
- Kantelmoment
- Gebruik maken van kernkwaliteiten van beide partijen
- Feedback geven en respectvol confronteren
- Geheimhouding en aansprakelijkheid
- Persoonlijke leervragen en opdrachten
- Praktijksituaties en -voorbeelden

## Programma (vervolg)

### Module Onderhandelen naar Win-Win

- Effectief onderhandelingen begeleiden
- Harvard onderhandelen
- Effectief omgaan met weerstand
- Opties genereren en brainstormen
- Het stimuleren van het zoeken naar win-winoplossingen
- Bereiken van resultaat en overeenstemming
- De vaststellingsovereenkomst
- Juridische aspecten
- Persoonlijke leervragen en opdrachten
- Praktijksituaties en -voorbeelden

### Module Mediation in de praktijk

- Oefenen met trainingsacteurs
- Afronding van een mediationtraject
- Duurzame afspraken maken
- Evalueren van het proces
- Ethische dilemma's en vraagstukken
- Cultuurverschillen binnen mediation
- Ondernemerschap
- Beroepsaansprakelijkheid van de mediator MfN-registratie
- Persoonlijke leervragen en opdrachten
- Praktijksituaties en -voorbeelden

## Studiewijze

Ons doel is je zo goed mogelijk voor te bereiden op de stap die je gaat maken in de praktijk. Daarom kiezen wij voor een gedegen aanpak.

### Persoonlijke begeleiding door experts

- **Ervaren docenten** | De opleiding wordt op interactieve wijze verzorgd door twee vakdocenten met expertise en ruime praktijkervaring op het gebied van mediation. Zij verzorgen elk een aantal modules in de opleiding.
- **Individuele begeleiding** | Tijdens de opleiding staan je individuele leervragen centraal. Je hebt de gelegenheid twee skype-supervisie-sessies in te plannen met je docent op het moment dat je dat nodig hebt.

### Leren door te doen

- **Bijeenkomsten** | De opleiding bestaat uit vijf modules waarin één voor één de fases van mediation aan bod komen. In de opleiding word je continu gestimuleerd om actief met het geleerde aan de slag te gaan. De opleidingsdagen kenmerken zich dan ook door veel (zelf ingebrachte) praktijksituaties, cases en oefeningen. Tijdens de laatste module ga je een hele dag met twee acteurs aan de slag als mediator. De veilige sfeer biedt veel ruimte om ervaringen met medecursisten uit te wisselen
- **Praktijkopdrachten** | De eerste vier modules worden afgesloten met praktijkopdrachten ter toetsing van je nieuwe inzicht en vaardigheden. Na de laatste module lever je een video-opname van een proefmediation in, waarop je uitgebreide feedback ontvangt van de docent.
- **Intervisie** | Tussen de bijeenkomsten door vindt intervisie plaats die je zelf inplant. Samen met je medecursisten oefen je verschillende proefmediations en hierop reflecteer je in de praktijkopdrachten. Hierdoor werk je continu aan je persoonlijke ontwikkeling als mediator.

### Efficiënt en vooral plezierig leren

- **Nieuwste leervormen** | Wij vinden het belangrijk om leervormen aan te bieden waar je energie van krijgt, die het leerproces versnellen en leuk maken. Daarom wisselen we theorie af met intervisie met vakgenoten en online leerbelevingen zoals de unieke ICM-videoserie Mediation met kennisvideo's en een interactieve module waarin een mediationproces wordt uitgespeeld.
- **Online leeromgeving** | Naast de interactieve klassikale dagen werk je met de rijke online leeromgeving die je ondersteunt in het leerproces. Tevens is dit je persoonlijke leerportfolio; de verzameling van al je ervaringen als mediator. Na de opleiding hou je onbeperkt toegang tot al het online materiaal ter verdieping en naslagwerk.

# ICM Mediationopleiding (vervolg)

## Duur

ICM verzorgt de Mediation opleiding als dagopleiding. De opleiding bestaat uit vijf modules van elk twee dagen. De opleidingsdagen duren van 9.30 tot 17.00 uur. De gehele opleiding duurt 5 maanden. De opleiding start in september 2020 en februari 2021.

## Dagopleiding

Amsterdam – di – vr – za <sup>1)</sup>	Enschede – di – vr – za <sup>1)</sup>
Arnhem – di – vr – za <sup>1)</sup>	Groningen – di – vr – za <sup>1)</sup>
Breda – di – vr – za <sup>1)</sup>	Maastricht – di – vr – za <sup>1)</sup>
Den Bosch – di – vr – za <sup>1)</sup>	Rotterdam – di – vr – za <sup>1)</sup>
Den Haag – di – vr – za <sup>1)</sup>	Utrecht – di – vr – za <sup>1)</sup>
Eindhoven – di – vr – za <sup>1)</sup>	Zwolle – di – vr – za <sup>1)</sup>

1) Je kunt zelf een dag kiezen.

## Diploma

De ICM Mediationopleiding is geaccrediteerd door de Mediation Federatie Nederland (MfN). De ICM Mediationopleiding leidt op tot het:

- ICM Mediationopleiding – diploma

Na afloop van elke module maak je een praktijkopdracht. Als al je opdrachten als voldoende zijn beoordeeld, ontvang je het officiële ICM-diploma Professioneel Mediator. Je bent bovendien uitstekend voorbereid op het theorie-examen en het assessment van het MfN. Je schrijft jezelf in voor de kennistoets en het assessment van het MfN. In overleg bestaat de mogelijkheid om tijdens het assessment van het MfN je eigen ICM docent als assessor aanwezig te laten zijn. Kijk voor meer informatie op [www.mfnregister.nl](http://www.mfnregister.nl).

## Examenvoordeel

Mocht je onverhoopt niet slagen voor de ICM-praktijkopdrachten, dan kun je deze opdrachten tegen gereduceerd tarief herkansen.

## Investering

De investering bedraagt € 3.995.

- Leskosten: € 3.170 (of 3 termijnen à € 1082)  
Inclusief:
  - Kennisvideo's, expertvideo's en online interactieve rollenspellen
  - Praktijkoefening met acteurs
  - Onbeperkt toegang tot online leeromgeving
- Lesmateriaal: € 200
- Praktijkopdrachten: € 125 per module

Dit bedrag is excl. € 37,50 per dag voor het dagarrangement of € 10 per avond voor het avondarrangement. Alle prijzen zijn onder voorbehoud, bekijk de website voor actuele informatie. De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Zie voor meer informatie [www.icm.nl/btw](http://www.icm.nl/btw).

## Pakketvoordeel

ICM biedt je de mogelijkheid om, in minimaal 10 maanden, de ICM Mediation opleiding en Specialisatie Familie Mediation in 1 pakket te behalen. Als je je voor beide opleidingen als pakket inschrijft, heb je een voordeel van € 295 ten opzichte van 2 afzonderlijke inschrijvingen. Je start met ICM Mediationopleiding en daarna volg je Specialisatie Familie Mediation.

## Advies & inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website.

- 📞 **Persoonlijk studieadvies** 030 – 29 19 888
- 📍 **Offerte aanvragen of inschrijven** [www.icm.nl](http://www.icm.nl)

Deze training biedt ICM ook In Company aan ([www.icm.nl/maatwerk](http://www.icm.nl/maatwerk)).