

Effectief debiteurenbeheer

3 Dagen

Geen onderneming kan zonder een goed debiteurenbeheer. Je minimaliseert de verliezen, genereert meer cashflow en zorgt daarmee voor een betere bedrijfsvoering. Maar vaak valt er nog meer uit je vak te halen. Zoek je een efficiëntere manier van debiteurenadministratie? Wil je op de hoogte zijn van de laatste stand van zaken in je vak? Wil je weten hoe je ontspannen om kunt gaan met weerstanden in je contacten met klanten? Dan is deze training uitstekend geschikt voor jou. Deze zeer praktijkgerichte training draagt bij aan je verdere professionele ontwikkeling.

Resultaat

- Je kent de taken en bevoegdheden van je functie
- Je leert efficiënter omgaan met debiteurenadministratie
- Je bent op de hoogte van de juridische aspecten in je vakgebied
- Je vergroot je toegevoegde waarde voor je organisatie
- Je gaat op een goede manier om met weerstanden van klanten
- Je kunt openstaande posten effectief bespreekbaar maken
- Je kunt anderen effectief beïnvloeden met behoud van de relatie

Doelgroep

De training is speciaal ontwikkeld voor diegenen die verantwoordelijk zijn voor debiteurenbeheer, nu of in de toekomst.

Studiewijze

Voorafgaand aan de training vindt een online intake plaats. Hierin breng je je persoonlijke leerdoelen in kaart. In deze training ligt de nadruk op het leren van de vaardigheden die van belang zijn om het debiteurenbeheer zo goed mogelijk uit te oefenen. Je krijgt de kennis aangereikt waarover je in je vak dient te beschikken.

De bijeenkomsten zijn zeer afwisselend en uitdagend. Je gaat concreet oefenen vanuit je eigen praktijksituatie. Onder leiding van een ervaren en deskundige trainer leer je met behulp van diverse boeiende oefeningen en cases je vak nog beter uitoefenen. Aan het eind van de training schrijf je een persoonlijk actieplan waarin staat hoe en wanneer je het geleerde gaat toepassen.

Heb je de gehele training gevolgd, dan ontvang je het ICM-certificaat.

Duur, data en plaatsen

De training wordt verzorgd in Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Groningen, Rotterdam, Utrecht en Zwolle.

Training: vr 7 jun – vr 14 jun – vr 21 jun 2019

Training: wo 18 sep – wo 25 sep – wo 2 okt 2019

Training: wo 6 nov – wo 13 nov – wo 20 nov 2019

Training: do 30 jan – do 6 feb – do 13 feb 2020

Training: wo 8 apr – wo 15 apr – wo 22 apr 2020

Training: do 4 jun – do 11 jun – do 18 jun 2020

Maximale groepsgrootte: 12 personen

Programma

- De rol en functie van debiteurenbeheer
- Taken en bevoegdheden debiteurenbeheer
- Debiteurenbeleid van je organisatie
- Facturatie en debiteurenadministratie
- Dossiervorming, planning en organisatie van je werkzaamheden
- Kredietverlening en kredietbeleid
- Overeenkomsten en juridische aspecten van je vak
- Manings- en incassoprocedures
- Communicatietechnieken en -instrumenten
- Effectief beïnvloeden
- Omgaan met weerstanden bij je klanten
- Praktijksituaties en -voorbeelden
- Persoonlijk actieplan

Investing

De investering bedraagt € 1.495.

Dit bedrag is excl. € 37,50 per dag voor het dagarrangement. Alle prijzen zijn onder voorbehoud, bekijk de website voor actuele informatie.

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Zie voor meer informatie www.icm.nl/btw.

Advies & inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website.

☎ **Persoonlijk studieadvies** 030 – 29 19 888

📍 **Offerte aanvragen of inschrijven** www.icm.nl/edb

Deze training biedt ICM ook In Company aan (www.icm.nl/maatwerk).

*Drie jaar op rij
verkozen tot*

