

# Effectief Waarnemen en Communiceren

2 Dagen

Gaat duidelijk en daadkrachtig optreden je meestal gemakkelijk af, maar voelen anderen zich soms minder goed begrepen door jou en interpreteer je situaties anders dan mensen om je heen? Dan is deze training uitstekend geschikt voor jou.

Je krijgt meer inzicht in je eigen waarnemings- en communicatiestijl en in die van anderen. Je leert op een ontspannen manier je gedrag nog beter op een ander af te stemmen. Na afloop van deze waardevolle training kun je zo communiceren dat je je doelen op een prettige en effectieve manier haalt. Je brengt daarmee je persoonlijke kwaliteiten naar een hoger niveau.

## Unieke voordelen

- Gebruik van methodieken die gericht zijn op concreet resultaat
- Uitgebreide aandacht voor het formuleren van jouw persoonlijke leerpunten
- Meteen aan de slag met de gerichte feedback die je ontvangt tijdens oefensituaties

## Resultaat

- Je neemt met een scherpere blik waar en interpreteert daardoor situaties en mensen beter
- Je stemt je communicatiestijl af op de situatie waardoor je beter begrepen wordt en je doelen bereikt
- Je kent je eigen communicatiestijl en anticipeert op jouw valkuilen in uitdagende situaties
- Je vraagt, ontvangt en geeft op professionele wijze feedback
- Je brengt je ideeën beter over en vergroot daarmee je invloed

## Doelgroep

Deze training is geschikt voor mensen die doelgericht werken en daarbij soms de neiging kunnen hebben voorbij te gaan aan het relationele aspect in het werk. Je kunt daarin soms (te) direct overkomen en je wil bewuster waarnemen en interpreteren om (nog) effectiever te worden in je communicatie met anderen.

## Duur, data en plaatsen

De training is van 9.30 tot 17.00 uur en omvat 2 bijeenkomsten. In totaal duurt de training 2 weken.

De training wordt verzorgd in Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Groningen, Rotterdam, Utrecht en Zwolle.

Training: wo 5 jun – wo 19 jun 2019

Training: vr 20 sep – vr 4 okt 2019

Training: wo 13 nov – wo 27 nov 2019

Training: vr 17 jan – vr 31 jan 2020

Training: di 7 apr – di 21 apr 2020

Training: vr 12 jun – vr 26 jun 2020

Maximale groepsgrootte: 12 personen.

## Programma

Dag 1: Jouw wereldbeeld en dat van de ander

- Miscommunicatie in een notendop: het verschil tussen waarnemen en interpreteren
- Een kijkje in het wereldbeeld van de ander: luisteren en doorvragen
- Jouw eigen communicatie onder de loep: test waar jouw voorkeur ligt
- Aansluiting vinden bij de ander: rapport maken
- Jouw communicatiestijl in uitdagende momenten: wat zijn je allergieën?

Dag 2: Toepassing en verdieping

- Ophalen ervaringen tussenliggende periode: jouw ontwikkelpunten voor vandaag
- Aan de slag: communiceren in situaties die voor jou lastig zijn
- Doelen bereiken: waarnemen en interpreteren in feedbacksituaties
- Meer grip op gesprekken: schakelen tussen verschillende communicatieniveaus
- Duurzame verandering: concrete actiepunten formuleren voor de komende tijd

## Studiewijze

Ons doel is je zo goed mogelijk voor te bereiden op de stap die je gaat maken in de praktijk, daarom kiezen wij voor de volgende, gedegen aanpak.

**Intake** | Voorafgaand aan de training vul je een schriftelijk intakeformulier in waarin je een aantal vragen beantwoordt gericht op jouw persoonlijke situatie. Deze vragen helpen je om jouw ontwikkeldoel helder te omschrijven.

**Bijeenkomsten** | De bijeenkomsten zijn gericht op interactie met de trainer en medecursisten. Met afwisselende werkvormen doe je kennis en inzichten op en oefen je met vaardigheden. Er is veel ruimte voor de inbreng van eigen praktijksituaties en -voorbeelden.

**Blended learning** | Bij ICM geloven we in blended leren, waarbij online leren het klassikaal leren versterkt. Doordat je vooraf kennis opdoet blijft er tijdens een klassikale bijeenkomst meer tijd over om te leren van elkaar.

**Praktijkvoorbeelden** | Je neemt voor iedere bijeenkomst gerichte praktijkvoorbeelden mee naar de training. De trainer zal hierom vragen en ze betrekken bij wat jij wilt leren. Jouw praktijkvoorbeelden helpen anderen vaak ook weer vooruit.

**Persoonlijk actieplan** | Gedurende de training houd je jouw vorderingen en inzichten bij in je persoonlijke actieplan. Aan het eind van de training heb je een helder stappenplan waardoor je je ook door gaat met leren ook nadat het traject is afgerond.

Heb je de gehele training gevolgd, dan ontvang je het ICM-certificaat.

Maximale groepsgrootte: 12 personen

## Investing

De investering bedraagt € 1.195 en bestaat uit:

- Leskosten
- Literatuur & materiaal
- Online leeromgeving

Dit bedrag is excl. € 37,50 per dag voor het dagarrangement. Alle prijzen zijn onder voorbehoud, bekijk de website voor actuele informatie.

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Zie voor meer informatie [www.icm.nl/btw](http://www.icm.nl/btw).

## Gerelateerde trainingen

- Effectief communiceren
- NLP in 3 dagen
- Effectief Beïnvloeden
- Feedback geven en ontvangen

## Advies & inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website: [www.icm.nl/ewc](http://www.icm.nl/ewc).

- 📞 **Persoonlijk studieadvies** 030 – 29 19 888
- 📄 **Offerte aanvragen of inschrijven** [www.icm.nl/ewc](http://www.icm.nl/ewc)

Deze training biedt ICM ook In Company aan ([www.icm.nl/maatwerk](http://www.icm.nl/maatwerk)).