

# Effectief Communiceren

2 Dagen

Je communiceert gedurende de gehele dag. Soms verloopt dit helemaal naar wens, maar er zijn ook gesprekken en momenten die moeizamer verlopen. Tijdens deze waardevolle training krijg je meer inzicht in je eigen communicatiestijl en in die van anderen. Onder leiding van een professionele trainer leer je zo communiceren dat je je doelen op een prettige en effectieve manier behaalt. Met deze training vergroot je je invloed en bereik je meer resultaat, zowel zakelijk als privé. Je brengt je communicatiekwaliteiten naar een hoger niveau.

## Resultaat

- Je leert op effectieve wijze te communiceren en je boodschap over te brengen
- Je leert situaties beter waarnemen en inschatten
- Je kent de sterkten en valkuilen van je communicatiestijl en vergroot je persoonlijke uitstraling
- Je kunt respectvol feedback geven en ontvangen
- Je leert om te gaan met lastige situaties en weerstand
- Je bent in staat je ideeën beter over te brengen en vergroot je invloed in de samenwerking met anderen

## Studiewijze

Voorafgaand aan de training vindt een online intake plaats. Hierin breng je je leerdoelen in kaart. Onder leiding van een ervaren communicatietrainer wissel je ervaringen uit en wordt gewerkt met individuele opdrachten en groepsopdrachten. De opdrachten worden scherp geanalyseerd en nabesproken.

Door individuele feedback krijg je inzicht in de manier waarop je communiceert, de invloed hiervan op anderen en je persoonlijke verbeterpunten. Aan het eind van de training schrijf je een persoonlijk actieplan, waarin staat hoe en wanneer je het geleerde gaat toepassen.

Heb je de gehele training gevolgd, dan ontvang je het ICM-certificaat.

## Duur, data en plaatsen

De training wordt verzorgd in Alkmaar, Amsterdam, Apeldoorn, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Eindhoven, Enschede, Groningen, Heerenveen, Maastricht, Roermond, Rotterdam, Utrecht en Zwolle.

Training: di 11 jun – di 25 jun 2019

Training: vr 20 sep – vr 4 okt 2019

Training: di 8 okt – di 29 okt 2019

Training: vr 15 nov – vr 29 nov 2019

Training: di 14 jan – di 28 jan 2020

Training: vr 13 mrt – vr 27 mrt 2020

Training: di 19 mei – di 2 jun 2020

Training: do 11 jun – do 25 jun 2020

Maximale groepsgrootte: 12 personen

## Programma

- Effectief waarnemen en communiceren
- Niveaus van communicatie: jouw persoonlijke stijl en die van anderen
- Verbale versus non-verbale communicatie
- Actief en empathisch luisteren
- Effectief beïnvloeden
- Roos van Leary
- Techniek van vragen stellen
- Feedback geven en ontvangen
- Omgaan met weerstand
- Effectief gebruiken van verschillende communicatiestijlen en -patronen
- Praktijksituaties en -voorbeelden
- Persoonlijk actieplan

## Doelgroep

Iedereen die zijn of haar communicatie wil verbeteren.

## Investing

De investering bedraagt € 995.

Dit bedrag is excl. € 37,50 per dag voor het dagarrangement. Alle prijzen zijn onder voorbehoud, bekijk de website voor actuele informatie.

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Zie voor meer informatie [www.icm.nl/btw](http://www.icm.nl/btw).

## Vervolgtraining

Communiceren voor Gevorderden

## Advies & inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website.

- 📞 Persoonlijk studieadvies 030 – 29 19 888
- 📧 Offerte aanvragen of inschrijven [www.icm.nl/ec](http://www.icm.nl/ec)

Deze training biedt ICM ook In Company aan ([www.icm.nl/maatwerk](http://www.icm.nl/maatwerk)).

*Drie jaar op rij  
verkozen tot*

