

Effectief Communiceren in 4 maanden

4 Dagen of 8 Avonden

De hele dag doen we niets anders dan communiceren. We praten, chatten, mailen, bellen, appen. Waarom is communicatie dan toch zo moeilijk en gaat het zo vaak mis? Gedurende de training Effectief Communiceren in 4 maanden schakel je de automatische piloot uit en sta je bewust stil bij de subtiele processen die bij persoonlijk contact komen kijken. Je ontdekt onder meer wat jouw communicatiestijl is en wat deze stijl oproept bij anderen. Ook ervaar je hoe je constructief verbinding maakt met je gesprekspartner. Door in deze training vier maanden intensief te oefenen met eigen situaties, verbeter je je communicatieskills aanzienlijk.

Resultaat

- Je luistert actief en empathisch
- Je stelt de goede vragen zodat je achterhaalt wat de ander écht bedoelt
- Je brengt helder over wat je vindt, voelt en nodig hebt
- Je sluit aan op en maakt verbinding met de ander
- Je komt op voor je eigenbelang zonder de relatie te beschadigen
- Je kunt omgaan met lastige situaties
- Je staat steviger in je schoenen en komt krachtiger over

Doelgroep

Iedereen die gedurende een langere periode zijn of haar manier van communiceren wil ontwikkelen.

Duur, data en plaatsen

ICM verzorgt de training Effectief Communiceren in 4 maanden als avond- en als dagtraining. De avondtraining is van 19.00 tot 22.00 uur en omvat 8 bijeenkomsten. De dagtraining is van 9.30 tot 17.00 uur en omvat in totaal 4 bijeenkomsten. De gehele training duurt 4 maanden.

De training start in oktober 2019, januari 2020, maart 2020 en mei 2020.

Avondopleiding

Amsterdam – ma – di	Den Haag – ma – di	Maastricht – ma – di
Arnhem – ma – di	Eindhoven – ma – di	Rotterdam – ma – di
Breda – ma – di	Enschede – ma – di	Utrecht – ma – di
Den Bosch – ma – di	Groningen – ma – di	Zwolle – ma – di

Dagopleiding

Amsterdam – vr – za ¹⁾	Den Haag – vr – za ¹⁾	Maastricht – vr – za ¹⁾
Arnhem – vr – za ¹⁾	Eindhoven – vr – za ¹⁾	Rotterdam – vr – za ¹⁾
Breda – vr – za ¹⁾	Enschede – vr – za ¹⁾	Utrecht – vr – za ¹⁾
Den Bosch – vr – za ¹⁾	Groningen – vr – za ¹⁾	Zwolle – vr – za ¹⁾

1) Je kunt zelf een dag kiezen.

Maximale groepsgrootte: 12 personen

Programma

Dag 1 – Miscommunicatie en basisvaardigheden

- Miscommunicatie en andere communicatie-ellende
- Waarom praten begint met luisteren
- Feedback vragen = jezelf beter leren kennen
- Aan de slag... ontdek je communicatiestijl

Dag 2 – Inzicht in eigen communicatiegedrag

- Assertiviteit, de balans tussen te voorzichtig en te pittig
- Non-verbale communicatie: wat je niet zegt, maar wel vertelt
- Inzicht in interactiepatronen: actie is reactie
- Aan de slag... wat maakt assertief-zijn lastig?

Dag 3 – Inleven in de ander

- Kijken naar de ander: de kracht van gedachten
- Inleven in de gevoelens en de belangen van de ander
- Rapport maken: een beproefde methode van contact maken
- Aan de slag... ontdek je persoonlijke conflictstijl

Dag 4 – Communiceren vanuit eigen kracht

- Conflicten: winnen zonder verliezers
- Kernkwaliteiten: zoek je valkuil en vind je kracht
- Aan de slag... met je persoonlijke actieplan

Studiewijze

Groeien gaat niet vanzelf. De training Effectief Communiceren in 4 maanden omvat een mix van hulpmiddelen waarmee ICM je groeiproces maximaal ondersteunt. Je kleurt dit proces zelf in met persoonlijke leerdoelen en vanuit jouw praktijk.

Intake | Met de online intake geef je aan wat je leerdoelen, wensen en verwachtingen zijn. Je maakt daarmee vooraf helder wat je wilt bereiken; zowel voor jezelf als voor de trainer. Je persoonlijke leerdoelen staan centraal tijdens de training.

De trainer | De trainer is een vakexpert, maar bovenal je persoonlijke coach.

Bijeenkomsten | De bijeenkomsten zijn gericht op interactie met je trainer en medecursisten. Met afwisselende werkvormen doe je kennis en inzichten op en oefen je met vaardigheden. Er is veel ruimte voor de inbreng van eigen praktijksituaties en -voorbeelden.

ICM-videoserie | Een reeks korte filmpjes vat de theorie van Effectief Communiceren samen. Ideaal als voorbereiding en als naslagwerk. En te bekijken waar en wanneer je maar wilt.

Persoonlijk Actieplan | Aan het eind van de training schrijf je een persoonlijk actieplan. Daarmee zorg je ervoor dat je doorgaat met leren ook nadat het traject is afgerond.

ICM-certificaat | Heb je de gehele training gevolgd, dan ontvang je het ICM-certificaat.

Investing

De investering bedraagt € 1.590.

Dit bedrag is excl. € 37,50 per dag voor het dagarrangement. Alle prijzen zijn onder voorbehoud, bekijk de website voor actuele informatie.

De totale investering is excl. btw. Vrijstelling van btw is mogelijk. Zie voor meer informatie www.icm.nl/btw.

Advies & inschrijving

Bekijk de meest actuele data en informatie op onze website.

-  Persoonlijk studieadvies 030 – 29 19 888
-  Offerte aanvragen of inschrijven www.icm.nl/ec-4m

Deze training biedt ICM ook In Company aan (www.icm.nl/maatwerk).