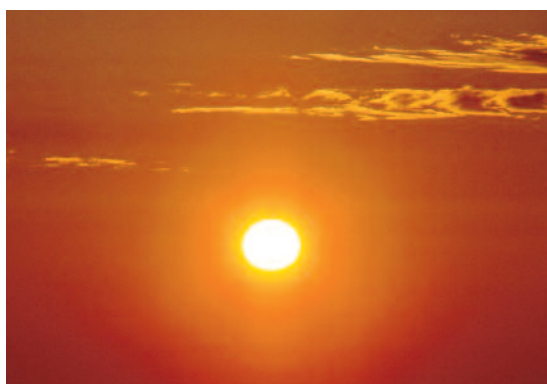


## Middle Management voor Zorg en Welzijn

9 MAANDEN

*De zorg- en welzijnssector is volop in beweging. Daarom is het van belang dat u als (aankomend) manager zowel de vaardigheden als de kennis ontwikkelt om uw organisatie met succes door deze veranderingen te loodsen. Belangrijke vragen zijn: welke organisatiestructuur past het beste? Hoe is de organisatiecultuur en hoe motiveer ik de medewerkers? Op welke manier moeten de communicatieprocessen ingericht worden? Wat zijn de organisatie-, afdelings- en teamdoelstellingen? Binnen de opleiding Middle Management voor Zorg en Welzijn worden al deze vragen op boeiende wijze behandeld.*

*In deze opleiding komen de middle managementvraagstukken aan de orde die spelen in de zorg- en welzijnssector. U ontwikkelt zowel uw vaardigheden op het gebied van leidinggeven als de benodigde kennis op het gebied van organisatie- en zorgvraagstukken. Met deze combinatie bent u in staat om een onschatbare bijdrage aan uw organisatie te leveren. Deze opleiding is daarmee een waardevolle stap in uw carrière.*



### Resultaat

- U beheerst alle taken en verantwoordelijkheden van een manager binnen de zorg- en welzijnssector
- U bent in staat uw rol binnen de organisatie te zien in relatie tot andere afdelingen en disciplines
- U heeft inzicht in de stijlen van leidinggeven, communicatieprocessen, samenwerking en conflicthantering
- U bent in staat uw werkzaamheden en verantwoordelijkheden effectief en doelgericht te organiseren.
- U beschikt over de kwaliteiten om uw (zorg)team naar het gewenste resultaat te leiden

### Doelgroep

De opleiding Middle Management voor Zorg en Welzijn is uitstekend geschikt voor personen die werkzaam zijn binnen de zorg- en welzijnssector. U heeft een leidinggevende of coördinerende functie en wilt zich verder ontwikkelen op het gebied van management. Daarnaast is deze opleiding geschikt voor een iedereen die een dergelijke functie in de toekomst wil vervullen.

### Vooropleiding

ICM stelt geen specifieke eisen aan de vooropleiding. Praktijkervaring is gewenst.

### Programma

#### **Module Organisatie en Management**

- Organiseatiekunde binnen de zorg- en welzijnssector
- Doelstellingen, beleid en planning
- Coördinatie van zorgvraag en zorgaanbod
- Interne organisatie en bedrijfsprocessen
- Personeelsmanagement
- Financieel beheer en analyse
- Leiderschapsstijlen
- Time management
- Stress management
- Praktijksituaties en voorbeelden

#### **Module Communicatie en Samenwerking**

- Coaching en leidinggeven
- Effectieve communicatie
- Functionerings- en beoordelingsgesprekken
- Slecht-nieuwsgesprekken
- Onderhandeling en conflicthantering
- Klachtenbehandeling
- Verzuimmanagement
- Effectief vergaderen
- Zelfmanagement
- Presentatietechnieken
- Motivatie en teambuilding
- Praktijksituaties en voorbeelden

### Studiewijze

De theorie en praktijk binnen de zorg- en welzijnssector staan centraal binnen deze opleiding. Belangrijk is daarbij de vertaling van de theorieën en processen op het gebied van management naar uw eigen praktijksituatie. Kwaliteit van management wordt bepaald door de combinatie van inhoudelijke kennis en sterke persoonlijke kwaliteiten. Vandaar dat deze opleiding bestaat uit twee modules die hier afzonderlijk aandacht aan besteden. De module Organisatie en Management behandelt de inhoudelijke aspecten zoals organisatievraagstukken, strategie en bedrijfsprocessen. De module Communicatie en Samenwerking belicht onderwerpen als coachen en leidinggeven, beoordelings- en functioneringsgesprekken, het motiveren van uw medewerkers en conflicthantering. Veelvuldig wordt gewerkt met opdrachten, cases en rollenspelen. U leert veel van uw medecursisten die ook werken bij organisaties in de zorg- en welzijnssector. De opleiding wordt verzorgd door een ervaren managementtrainer met veel kennis van de zorg- en welzijnssector.

### Studievoorbereiding

Iedere bijeenkomst vereist ongeveer 4 tot 6 uur studievoorbereiding.

### Examenvoordeel

Mocht u onverhoopt niet slagen voor de ICM-praktijkopdrachten, dan kunt u deze opdrachten tegen gereduceerd tarief herkansen.

### Studiemateriaal

Het meest actuele studiemateriaal zal worden gebruikt tijdens de opleiding.

### Duur

ICM verzorgt Middle Management voor Zorg en Welzijn zowel in avond- als dagopleiding. De avondopleiding is van 19.00 tot 22.00 uur, en bedraagt in totaal 20 lessen. De dagopleiding is van 10.00 tot 16.00 uur en bedraagt totaal 10 lessen. Iedere module duurt 10 avonden of 5 dagen. De hele opleiding duurt 9 maanden.

### Avondopleiding

Amsterdam – ma – wo <sup>1)</sup>	Eindhoven – di – do <sup>1)</sup>	Utrecht – di – do <sup>1)</sup>
Arnhem – di	Groningen – di	Zwolle – di
Breda – di	Haarlem – ma	
Den Bosch – di	Rotterdam – di – do <sup>1)</sup>	
Den Haag – ma	Tilburg – di	

### Dagopleiding

Amsterdam – vr – zat <sup>1)</sup>	Utrecht – vr – zat <sup>1)</sup>
Eindhoven – vr – zat <sup>1)</sup>	Zwolle – vr – zat <sup>1)</sup>
Rotterdam – vr – zat <sup>1)</sup>	

De opleiding start in oktober 2010 en maart 2011.

<sup>1)</sup> U kunt de door u gewenste dag kiezen. Indien gewenst kunt u bij de dagopleiding (tegen additionele kosten) gebruikmaken van het luncharrangement.

### Vervolgopleiding

Hoger management voor Zorg en Welzijn

### Diploma

De opleiding Middle Management voor Zorg en Welzijn van ICM biedt u de mogelijkheid om het diploma te behalen:

- **Middle Management voor Zorg en Welzijn – diploma**

Binnen iedere module legt u praktijkopdrachten af. Indien uw praktijkopdrachten als voldoende worden beoordeeld, ontvangt u het officiële ICM Middle Management voor Zorg en Welzijn diploma.

Dit diploma geeft u recht op vrijstelling binnen de ICM HBO Bachelor opleiding. Voor verdere informatie, neem contact op met één van onze adviseurs (030 – 29 19 888).

### Investering

Cursus: € 1.295 (of 3 termijnen à € 475)

Literatuur: € 150 per module

Praktijkopdrachten: € 150 per module

*Deze investering is excl. het drankarrangement (koffie/thee). Dit bedrag is € 4,90 per avond of € 6,90 per dag.*

### Advies en inschrijving

Voor uw vragen staan onze adviseurs u graag uitgebreid en deskundig te woord. Telefoonnummer 030 – 29 19 888. Het inschrijfformulier vindt u achter in de brochure of op internet ([www.icm.nl](http://www.icm.nl)).

Deze opleiding biedt ICM ook In Company aan.