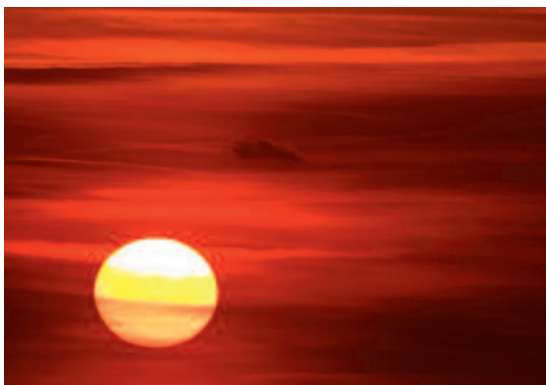


Middle Management voor Non-Profit organisaties

9 MAANDEN

De kwaliteit en de ervaring van het management heeft veel invloed op het functioneren van uw organisatie binnen de non-profit sector. Hoe is de organisatiestructuur? Hoe is de organisatiecultuur en de motivatie van de medewerkers? Welke communicatieprocessen zijn aanwezig? Wat zijn de organisatie- of afdelingsdoelstellingen? Binnen deze opleiding krijgt u een helder antwoord op deze organisatievragen.

In deze opleiding worden de middle managementvraagstukken behandeld die spelen in de non-profit sector. Onderwerpen als organisatieprocessen en -structuren alsmede het leidinggeven aan uw medewerkers komen op boeiende wijze aan de orde. De verscheidenheid aan taken en verantwoordelijkheden maakt een functie op middle managementniveau zo interessant. Deze opleiding biedt de juiste combinatie van het ontwikkelen van uw persoonlijke kwaliteiten en uw inhoudelijke kennis en ervaring, hetgeen zowel in uw huidige als in een toekomstige functie waardevol is.



Resultaat

- U beheerst alle taken en verantwoordelijkheden van een manager binnen de non-profit sector
- U heeft inzicht in de stijlen van leidinggeven, communicatieprocessen, samenwerking en conflicthantering
- U bent in staat uw rol binnen de organisatie te zien in relatie tot andere afdelingen en disciplines
- U beschikt over de kwaliteiten om uw afdelingsteam naar het gewenste resultaat te leiden
- U bent in staat uw werkzaamheden en verantwoordelijkheden effectief en doelgericht te organiseren

Doelgroep

De opleiding Middle Management is uitstekend geschikt voor personen die werkzaam zijn binnen de non-profit sector. U heeft een leidinggevende of een coördinerende functie en wilt zich verder ontwikkelen op het gebied van management. Daarnaast is deze opleiding geschikt voor iedereen die een dergelijke functie in de toekomst wenst te vervullen.

Vooropleiding

ICM stelt geen specifieke eisen aan de vooropleiding. Praktijkervaring is gewenst.

Studiewijze

In deze opleiding staan de theorie en de praktijk binnen de non-profit sector centraal. De theorieën en processen op het gebied van management worden behandeld en naar uw eigen praktijksituatie vertaald. Kwaliteit van management wordt bepaald door de combinatie van inhoudelijke kennis met sterke persoonlijke kwaliteiten. Vandaar dat deze opleiding bestaat uit twee modules die hier afzonderlijk aandacht aan besteden. De module Organisatie en Management belicht de inhoudelijke aspecten zoals organisatievraagstukken, strategie en bedrijfsprocessen. De module Communicatie en Samenwerking behandelt onderwerpen als coachen en leidinggeven, beoordelings- en functioneringsgesprekken, het motiveren van uw medewerkers en conflicthantering. Vele opdrachten en cases worden behandeld. U leert veel van uw medecursisten die werkzaam zijn bij een breed scala aan non-profit organisaties. De opleiding wordt verzorgd door een managementdeskundige uit de non-profit sector.

Programma

Module Organisatie en Management

- Organisatiekunde binnen de non-profit sector
- Doelstellingen, beleid en planning
- Interne organisatie en bedrijfsprocessen
- Personeelsmanagement
- Financieel beheer en analyse
- Leiderschapstijlen
- Time management
- Stressmanagement
- Praktijksituaties en voorbeelden

Module Communicatie en Samenwerking

- Coaching en leidinggeven
- Effectieve communicatie
- Functionerings- en beoordelingsgesprekken
- Slecht-nieuwsgesprekken
- Onderhandeling en conflicthantering
- Klachtenbehandeling
- Effectief vergaderen
- Zelfmanagement
- Presentatietechnieken
- Motivatie en teambuilding
- Praktijksituaties en voorbeelden

Studievoorbereiding

Iedere studiebijeenkomst vereist ongeveer 4 tot 6 uur studievoorbereiding.

Examenvoordeel

Mocht u onverhoopt niet slagen voor de ICM-praktijkopdrachten, dan kunt u deze opdrachten tegen gereduceerd tarief herkansen.

Studiemateriaal

Het meest actuele studiemateriaal zal worden gebruikt tijdens de opleiding.

Duur

ICM verzorgt Middle Management voor non-profit organisaties zowel als avond- en dagopleiding. De avondopleiding is van 19.00 tot 22.00 uur en omvat 20 lessen. De dagopleiding is van 10.00 tot 16.00 uur en omvat 10 lessen. Iedere module duurt 10 avonden of 5 dagen. De hele opleiding duurt 9 maanden.

Avondopleiding

Amsterdam – ma – wo ¹⁾	Eindhoven – di – do ¹⁾	Utrecht – di – do ¹⁾
Arnhem – di	Groningen – di	Zwolle – di
Breda – ma	Haarlem – ma	
Den Bosch – di	Rotterdam – di – do ¹⁾	
Den Haag – ma	Tilburg – di	

Dagopleiding

Amsterdam – vr – zat ¹⁾	Utrecht – vr – zat ¹⁾
Eindhoven – vr – zat ¹⁾	Zwolle – vr – zat ¹⁾
Rotterdam – vr – zat ¹⁾	

In oktober 2010 en maart 2011 start de opleiding.

1) U kunt de door u gewenste dag kiezen. Indien gewenst kunt u bij de dagopleiding (tegen additionele kosten) gebruikmaken van het luncharrangement.

Vervolgopleiding

Hoger Management

Investing

Cursus: € 1.295 (of 3 termijnen à € 475)
Literatuur: € 150 per module
ICM praktijkopdracht: € 150 per module

Deze investering is excl. het drankarrangement (koffie/thee). Dit bedrag is € 4,90 per avond of € 6,90 per dag.

Advies en inschrijving

Voor uw vragen staan onze adviseurs u graag uitgebreid en deskundig te woord. Telefoonnummer 030 – 29 19 888. Het inschrijfformulier vindt u achter in de brochure of op internet (www.icm.nl).

Deze opleiding biedt ICM ook In Company aan.

Diploma

De opleiding Middle Management voor non-profit organisaties van ICM biedt u de mogelijkheid om het diploma te behalen:

- **Middle Management voor Non-Profit organisaties – diploma**

Binnen iedere module neemt ICM praktijkopdrachten af. Indien u beide modules met een positief resultaat afsluit, ontvangt u het officiële ICM Middle Management voor non-profit organisaties diploma.

Dit diploma geeft u recht op vrijstelling binnen de ICM HBO Bachelor opleiding. Voor verdere informatie, neem contact op met één van onze adviseurs (030 – 29 19 888).