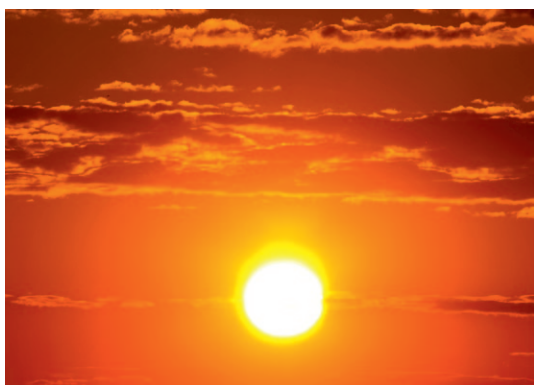


Procesmanagement

4 MAANDEN

Organisaties stellen steeds hogere eisen aan de kwaliteit van processen. Welke processen spelen in uw organisatie een belangrijke rol? Hoe kunt u kostenefficiënter werken en kortere doorlooptijden realiseren? Hoe kunt u tijd, mensen en middelen optimaal inzetten? De opleiding Procesmanagement geeft antwoord op deze vragen en leert u om uw bedrijfsprocessen te optimaliseren. Door het opstellen van een professioneel procesverbeterplan brengt u het geleerde meteen in de praktijk. Na afloop van deze opleiding bent u in staat uw bedrijfsprocessen naar een hoger niveau te brengen.



Resultaat

- U leert de principes van procesdenken en procesmanagement
- U leert uw huidige processen in kaart te brengen en te analyseren
- U leert relaties te leggen met andere processen binnen en buiten uw organisatie
- U leert KPI's te bepalen en deze voor implementatie voor te bereiden
- U leert risicoanalyses van een proces uit te voeren
- U leert processen te (her)ontwerpen en in te voeren
- U bent in staat om op een succesvolle manier processen te implementeren binnen uw organisatie

Doelgroep

Deze opleiding is uitstekend geschikt voor procesmanagers en andere verantwoordelijken voor procesmanagement en voor iedereen die zich bezighoudt met kwaliteitsbeleid of kwaliteitsprogramma's. De opleiding is ook geschikt voor diegenen die in de toekomst deze rol gaan vervullen.

Vooropleiding

ICM stelt geen eisen aan de vooropleiding. Enige ervaring met processen is een pré.

Studievoorbereiding

Iedere studiebijeenkomst vereist ongeveer 4 tot 6 uur studievoorbereiding.

Studiemateriaal

Het meest actuele studiemateriaal wordt gebruikt.

Examengarantie

ICM biedt haar cursisten examengarantie. Dit betekent dat indien u onverhoopt niet mocht slagen voor het schriftelijk ICM-examen, u geheel kosteloos het schriftelijk ICM-examen opnieuw mag afleggen, tot het moment van slagen. Mocht u onverhoopt niet slagen voor het Procesverbeterplan, dan kunt u dit tegen gereduceerd tarief herkansen.

Duur

ICM verzorgt de 4 maanden durende opleiding Procesmanagement zowel in avond- als in dagopleiding. De avondopleiding is van 19.00 tot 22.00 uur en omvat 8 lessen. De dagopleiding is van 10.00 tot 16.00 uur en omvat 4 lessen.

Programma

- Principes van procesdenken en procesmanagement
- Modellen en technieken binnen procesmanagement
- Schrijven van een praktijkgericht procesverbeterplan
- In kaart brengen en analyseren van processen
- Bepalen van de KPI's
- Het maken van een risicoanalyse
- Het uitvoeren van beheersmaatregelen
- (Her)ontwerpen van processen (AO)
- Implementeren van processen
- Communicatie en samenwerking in teams
- Afstemming tussen processen en afdelingen
- Praktijksituaties en -voorbeelden

Avondopleiding

Amersfoort – ma – di	Eindhoven – ma – di
Amsterdam – ma – di	Rotterdam – ma – di
Arnhem – ma – di	Utrecht – ma – di
Breda – ma – di	Zwolle – ma – di
Den Haag – ma – di	

Dagopleiding

Amsterdam – vr – zat ¹⁾	Utrecht – vr – zat ¹⁾
Eindhoven – vr – zat ¹⁾	Zwolle – vr – zat ¹⁾
Rotterdam – vr – zat ¹⁾	

In oktober 2011, januari 2012 en maart 2012 start de opleiding.

¹⁾ U kunt de door u gewenste dag kiezen. Indien gewenst kunt u bij de dagopleiding (tegen additionele kosten) gebruikmaken van het luncharrangement, zie algemene voorwaarden.

Investing

De investering bedraagt € 1.995 ineen en bestaat uit:

- Leskosten: € 1.545 (of 2 termijnen à € 825)
- Literatuur: € 100
- Examenkosten - ICM: € 175
- Begeleiding Praktijkgericht procesverbeterplan: € 175

Deze investering is excl. btw.

Advies en inschrijving

Voor uw vragen staan onze adviseurs u graag uitgebreid en deskundig te woord. Telefoonnummer 030 – 29 19 888. Het inschrijfformulier vindt u achter in de brochure of op internet (www.icm.nl).

Deze opleiding biedt ICM ook In Company aan.

Diploma

De opleiding Procesmanagement biedt u de mogelijkheid om het diploma te behalen:

- **Procesmanagement – diploma**

Tijdens de opleiding schrijft u een praktijkgericht procesverbeterplan voor uw eigen organisatie. Hieruit moet uw beheersing van de behandelde onderwerpen goed naar voren komen. Daarnaast legt u een schriftelijk examen af. Indien u beide onderdelen met een positief resultaat afsluit, ontvangt u het officiële ICM Procesmanagement – diploma.

Dit diploma geeft u recht op vrijstelling binnen de ICM opleiding HBO Bachelor Bedrijfskunde en Management. Voor verdere informatie, neem contact op met één van onze adviseurs (030 – 29 19 888).