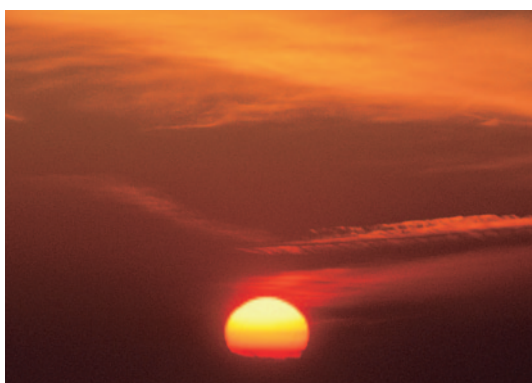


ITIL® Foundation versie 3 – INCLUSIEF EXAMEN

3 DAGEN OF 6 AVONDEN

Wilt u concrete handvatten om de processen in uw IT-organisatie in te richten en te beheren? Heeft u behoefte om uw kennis op het gebied van IT-processen te verdiepen? Wilt u meer ITIL-kennis? Dan is deze opleiding uitstekend geschikt voor u. De opleiding brengt u de belangrijkste principes van de beheersmethode ITIL versie 3 bij. Deze versie van ITIL beschrijft de actuele inzichten binnen IT Service Management. U wordt voorbereid op het officiële examen. ITIL-certificering biedt u uitstekende mogelijkheden om door te groeien in uw professionele carrière.



Resultaat

- U kent de essentie van ITIL Foundation versie 3 en begrijpt de belangrijkste ITIL-processen
- U krijgt inzicht in hoe servicemanagementprocessen bijdragen aan de levenscyclus van een service
- U kunt de rol, doelstellingen en organisatorische structuren van de servicedeskfunctie uitleggen
- U wordt bewust van de verantwoordelijkheden van een aantal van de belangrijkste rollen in het servicemanagement
- U bent op de hoogte van de actuele ontwikkelingen binnen IT-service management
- U bent in staat om de belangrijkste principes van ITIL toe te passen in uw dagelijkse praktijk
- U bereidt zich voor op het officiële ITIL Foundation examen en legt dit aan het einde van de opleiding af

Doelgroep

U bent operationeel medewerker (servicedesk, exploitatiemedewerker, systeem-, netwerk- of applicatiebeheerder), teamleider, supervisor of manager en deze certificering kan gewenst zijn in een huidige functie of in een toekomstige functie.

Vooropleiding

ICM stelt geen eisen aan uw vooropleiding. HBO werk- en denkniveau wordt aangeraden. Enige ervaring met beheer en exploitatie van informatie- en/of communicatiesystemen is gewenst.

Studiewijze

Tijdens de opleiding staat het werken volgens de ITIL-methodiek centraal. Via theorie, oefeningen en groepsdiscussies raakt u thuis in de materie. Oefeningen en proefexamens bereiden u optimaal voor op het ITIL Foundation-examen. Het ITIL Foundation-examen wordt door ICM aan het eind van de opleiding afgenomen tijdens de laatste bijeenkomst. ICM kenmerkt zich door een zeer groot slagingspercentage voor het ITIL Foundation-examen. De gehele opleiding wordt verzorgd door een ervaren IT-managementdocent met een brede ervaring met de ITIL-methodiek.

Studievoorbereiding

Iedere bijeenkomst vereist ongeveer 5 tot 7 uur studievoorbereiding.

Programma

- ITIL Foundation versie 3
- Inleiding IT Service Management
- ITIL-processen
- Rol en doelstellingen
- IT Service Life Cycle
- Service Strategies
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement
- Actuele ontwikkelingen in IT Service Management
- Examentraining ITIL Foundation
- Praktijksituaties en -voorbeelden
- Examen ITIL Foundation

Studiemateriaal

Het meest actuele studiemateriaal zal worden gebruikt tijdens de opleiding, hetgeen volledig voldoet aan de richtlijnen van APMG.

Examengarantie

ICM biedt haar cursisten examengarantie. Dit betekent dat indien u onverhoopt niet mocht slagen voor het ITIL Foundation-examen, u geheel kosteloos het examen opnieuw mag afleggen, tot het moment van slagen.

Duur

ICM verzorgt de opleiding ITIL Foundation zowel in avond- als dagopleiding. De avondopleiding is van 19.00 tot 22.00 uur en omvat 6 bijeenkomsten gedurende 3 tot 4 weken. De avondopleiding bestaat uit 4 lesavonden, 1 avond examentraining, 1 avond ITIL Foundation-examen. De dagopleiding is van 9.30 tot 16.30 en omvat 3 dagen. De dagopleiding bestaat uit 2 dagen cursus, 1 ochtend examentraining, 1 middag ITIL Foundation-examen.

Avondopleiding

Amersfoort – di	Den Haag – di
Amsterdam – di	Eindhoven – di
Arnhem – di	Rotterdam – di
Breda – di	Utrecht – di
Den Bosch – di	Zwolle – di

Dagopleiding

Amsterdam – wo – zat ¹⁾	Utrecht – wo – zat ¹⁾
Eindhoven – wo – zat ¹⁾	Zwolle – wo – zat ¹⁾
Rotterdam – wo – zat ¹⁾	

De opleiding start in juni 2011, september 2011, november 2011, januari 2012 en maart 2012 en juni 2012.

1) U kunt de door u gewenste dag kiezen. Indien gewenst kunt u bij de dagopleiding (tegen additionele kosten) gebruikmaken van het luncharrangement

Investing

De investering bedraagt € 1.265 en bestaat uit:

- Leskosten: € 1.040 (of 2 termijnen à € 550)
- Literatuur: € 75
- ITIL Foundation APMG-examen: € 150

Indien gewenst kunt u bij de dagopleiding (tegen additionele kosten) gebruikmaken van het luncharrangement. De investering is excl. btw.

ICM is een geaccrediteerd ITIL® Instituut (ATO: Accredited Training Organisation). Dit houdt in dat APMG Benelux ICM formeel heeft gekwalificeerd en geaccrediteerd om ITIL-opleidingen te verzorgen.



ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.

Diploma

De opleiding ITIL Foundation-versie 3 biedt u de mogelijkheid om een diploma te behalen:

- **ITIL® Foundation versie 3 – diploma**

De opleiding leidt op voor het gelijknamige examen. ICM neemt aan het eind van de opleiding het ITIL Foundation versie 3 examen af onder auspiciën van APMG Benelux. Het examen wordt tijdens het laatste dagdeel van de opleiding afgenomen.

Advies & inschrijving

Voor uw vragen staan onze adviseurs u graag uitgebreid en deskundig te woord. Telefoonnummer 030 – 29 19 888. Het inschrijfformulier vindt u achter in de brochure of op internet (www.icm.nl).

Deze opleiding biedt ICM ook In Company aan.