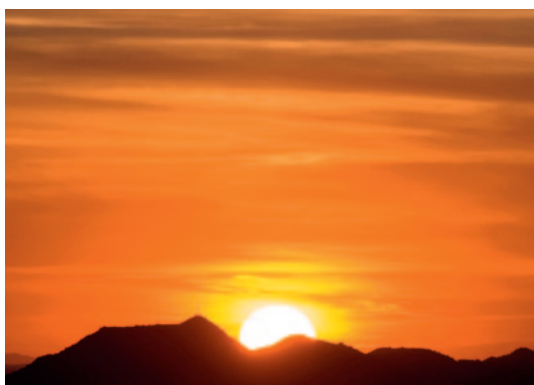


Emotionele Intelligentie

2 DAGEN

Hoe empathisch bent u? Hoe goed kunt u omgaan met de emoties van uzelf en die van anderen? Naast onze intelligentie (IQ) besteden we steeds meer aandacht aan het ontwikkelen van onze emotionele competentie. De wijze waarop u in uw omgeving staat, is van grote invloed op uw succes en uw ervaring van geluk. Tijdens deze waardevolle training wordt u sensitiever in het aansluiten op het gevoel en de beleving van anderen. U krijgt instrumenten aangereikt om uw huidige kwaliteiten optimaal te benutten en tegelijkertijd uw empathisch vermogen te vergroten. U brengt uw emotionele intelligentie naar een hoger niveau en het omgaan met anderen zal u gemakkelijker afdgaan.



Resultaat

- U ziet in hoe u beter kunt functioneren
- U leert effectiever omgaan met uw eigen emoties en die van anderen
- U leert de achterliggende oorzaak van gedrag kennen en weet hierop effectief in te spelen
- U leert hoe u zelf en anderen in groepen functioneren
- U bent in staat om gemakkelijker contact te maken
- U vergroot uw zelfsturing en empathisch vermogen
- U vergroot uw creativiteit en efficiëntie in uw werk
- U stelt een persoonlijk actieplan op

Doelgroep

Deze training sluit aan bij iedereen die zijn of haar emotionele intelligentie wil vergroten.

Studiewijze

Voorafgaand aan de training vindt een persoonlijke intake en zelftest plaats. Deze zijn schriftelijk. Op basis hiervan stelt u uw persoonlijke doelstellingen vast. Door de gerichte feedback op uw werkwijze en gedrag tijdens (voor u) relevante situaties, leert u de vaardigheden vertalen naar uw eigen werk- en leefomgeving. Op basis van de zelftest Emotionele Intelligentie krijgt u tijdens de training duidelijk inzicht in uw relationele communicatieve vaardigheden. Aan het eind van de training stelt u een persoonlijk actieplan op om ook ná de training gericht verder te kunnen met uw ontwikkelpunten.

Duur, data en plaatsen

2 dagen. De training wordt verzorgd in Amsterdam, Utrecht, Rotterdam, Eindhoven en Zwolle.

Programma

- De kenmerken van emotionele intelligentie
- Uw empathisch vermogen ontwikkelen
- Zelftest emotionele intelligentie
- EQ versus IQ
- Contact maken op relationeel niveau
- Gebruikmaken van intuïtie
- Bewustwording van persoonlijke emotionele intelligentie en valkuilen
- Zelfsturing en inlevingsvermogen
- Hoe functioneren mensen in groepen
- Effectief aansluiten op verschillende communicatieniveaus en gedrag
- Persoonlijke leervragen en cases
- Praktijksituaties en -voorbeelden
- Persoonlijk actieplan

Training: do 16 jun – do 23 jun 2011

Training: do 22 sep – do 29 sep 2011

Training: do 24 nov – do 1 dec 2011

Training: do 9 feb – do 16 feb 2012

Training: do 19 apr – do 26 apr 2012

Training: do 14 jun – do 21 jun 2012

Maximale groepsgrootte: 12 personen

Investering

€ 1.095

Dit bedrag is excl. € 37,50 per dag voor het dagarrangement.

De totale investering is excl. btw.

Advies en inschrijving

Voor uw vragen staan onze adviseurs u graag uitgebreid en deskundig te woord. Telefoonnummer 030 – 29 19 888. Het inschrijfformulier vindt u achter in de brochure of op internet (www.icm.nl).

Deze training biedt ICM ook In Company aan.