

## Effectieve verzuimbegeleiding

2 DAGEN

Ziekteverzuim is in eerste instantie natuurlijk vervelend voor de persoon zelf. En als organisatie merkt u een verhoging van de werkdruk en de mogelijke inzet van personele vervanging, met als gevolg hoge kostenposten.

Welke soorten verzuim bestaan er en hoe kunt u er invloed op uitoefenen? Wilt u weten op welke wijze u uw verzuimgesprekken vormgeeft? En wat staat u te doen als ziekteverzuim arbeidsverzuim blijkt te zijn? Dan is deze training uitstekend geschikt voor u.

Tijdens deze waardevolle training wordt vooral concreet en praktisch ingegaan op de vraagstukken die van belang zijn. Hierdoor bent u in staat om theorie, beleid en gesprekstechnieken snel eigen te maken en een effectief plan van aanpak te ontwikkelen voor uw eigen organisatie. Hiermee brengt u uw verzuimbeleid naar een hoger niveau.

### Resultaat

- U krijgt inzicht in de verschillende soorten van verzuim
- U leert gesprekstechnieken om verzuim beter te beïnvloeden
- U hebt inzicht in hoe u verzuimcijfers interpreteert
- U weet hoe u kunt omgaan met de reacties en mogelijke weerstand van de verzuimders
- U hebt kennis van diverse interventies die bijdragen aan een passende werkhervatting
- U kunt een effectief verzuimgesprek voeren
- U leert per vorm van verzuim een plan van aanpak te ontwikkelen

### Doelgroep

Deze training is geschikt voor leidinggevenden, P&O-ers en iedereen die met verzuim te maken heeft.

### Studiewijze

Aan de training gaat een schriftelijke intake vooraf. Binnen de training wordt de theorie kort behandeld en gaat de meeste aandacht uit naar het in praktijk brengen van de kennis. Dit doen we vooral naar aanleiding van veelvoorkomende concrete casussen uit de praktijk van ziekteverzuimmanagement. U wordt nadrukkelijk verzocht uw eigen casuïstiek mee te brengen naar de training. Werken met uw eigen casuïstiek verhoogt uw rendement van de training aanzienlijk. In praktijkgerichte rollenspellen werkt u actief aan uw gespreksvaardigheden in de diverse verzuimbegeleidingsgesprekken. U krijgt steeds gerichte feedback om het geleerde in praktijk te brengen. Als afsluiting stelt u een persoonlijk actieplan op, dat u ondersteunt bij het toepassen van het geleerde in uw praktijk.

### Duur, data en plaatsen

2 dagen. De training wordt verzorgd in Amsterdam, Utrecht, Rotterdam, Eindhoven en Zwolle.

Training: do 16 jun – do 23 jun 2011

Training: do 13 okt – do 3 nov 2011

Training: do 26 jan – do 2 feb 2012

Training: do 12 apr – do 19 apr 2012

Training: do 14 jun – do 21 jun 2012

Maximale groepsgrootte: 12 personen

### Programma

- Effectieve verzuimbegeleiding
- Wet verbetering Poortwachter
- Vormen van ziekteverzuim
- De balans tussen belastbaarheid en draagkracht
- Begeleidingsvormen voor het verzuim
- Interventies om werkhervatting te bevorderen
- Omgaan met weerstand van verzuimders
- Effectieve gesprekstechnieken
- Ingaan op telefonische ziekmeldingen en opvolgen met vervolgafspraken en acties
- Het zeven-vragenplan voor het verzuimgesprek
- Het ontwikkelen van een plan van aanpak tot werkhervatting
- Praktijksituaties en -voorbeelden
- Persoonlijk actieplan

### Investing

€ 895

Dit bedrag is excl. € 37,50 per dag voor het dagarrangement. De totale investering is excl. btw.

### Advies en inschrijving

Voor uw vragen staan onze adviseurs u graag uitgebreid en deskundig te woord. Telefoonnummer 030 29 19 888. Het inschrijfformulier vindt u achter in de brochure of op internet ([www.icm.nl](http://www.icm.nl)).

Deze training biedt ICM ook In Company aan.